

# INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSÉ FERNANDO RAMIREZ CATÚN
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 28 DE FEBRERO DE 2025
NUMERO DE CONTRATO	27-029-2025
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

  

<b><u>OBJETO DEL CONTRATO</u></b>	
<p>a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;</p> <p>b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.</p> <p>c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.</p>	
<b><u>TÉRMINOS DE REFERENCIA</u></b>	
<p>a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.</p> <p>b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.</p> <p>c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la Institución.</p> <p>d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.</p>	

- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-.
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- a) Apoyé con la reunión del sistema para la unidad de Comunicación.
- b) Apoyé con reuniones para validación del sistema que está desarrollando un epesista.
- c) Apoyé con el despliegue de un servidor de pruebas para el nuevo sistema de CITES, NO CITES, Permisos de Exportación, Importación y Reexportación.
- d) Apoyé en el desarrollo de un verificador de CITES, NO CITES y permisos, este sistema se encuentra en fase desarrollo.
- e) Apoyé con soporte técnico a usuarios.
- f) Apoyé en la actualización del servidor que se encuentran en Proxmox.
- g) Apoyé con la actualización de las máquinas virtuales para la ejecución de sistemas que se encuentran desarrollados en .NET 9.
- h) Apoyé con la actualización de base de datos que se usa en cada máquina virtual de Proxmox.
- i) Apoyé en los cambios de IP's públicas que cuenta el CONAP.
- j) Apoyé en las configuraciones necesarias para el Firewall para que pueda redireccionar correctamente el DNS que se maneja dentro de Google Cloud a la IP interna del servidor local que se encuentra en CONAP.

F.

José Fernando Ramírez Catun  
Servicios Técnicos

Vo.Bo.



Marlon Ernesto Velásquez Pimentel  
Director