

# INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSÉ FERNANDO RAMIREZ CATÚN
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2024
NUMERO DE CONTRATO	204-029-2024
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**OBJETO DEL CONTRATO**

a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;

b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.

c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.

b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.

c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la Institución.

d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.



- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-.
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

### ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé con actualizaciones al servidor de producción y al servidor de desarrollo para el sistema SAE CONAP. Este proceso conlleva la actualización del código (cambios de código), validación del funcionamiento de los servicios, correcto funcionamiento de la base de datos y validación que la página siga funcionando correctamente.
- b) Apoyé con correcciones de código tanto para el Cliente como para Web API; solución excepciones no controladas y redundancias de código.
- c) Apoyé con el desarrollo de un nuevo módulo para solicitudes de empleo y creación de usuarios internos en el sistema SAE CONAP.
- d) Apoyé con la actualización de paquetes que se usan en el Cliente como en el Web API.
- e) Apoyé con crear un formulario para realizar una solicitud de empleo para CONAP por parte de la Dirección de Recursos Humanos.
- f) Apoyé con reuniones para la presentación de los módulos: MGAFF, POAS, SIP, Guías de Transporte, Instrumentos de Cooperación, Expedientes de Impacto Ambiental, Licencias de Vida Salvaje, EVASIGAP y Documentos de Unidades Administrativas.
- g) Apoyé con la actualización del gestor de base de datos que usa el sistema SAE CONAP, se actualizó de PostgreSQL 16 a PostgreSQL 17.
- h) Apoyé con la creación de una presentación de PowerPoint para el tema de Ciberseguridad.
- i) Apoyé con la exposición y capacitación para personas del CONAP sobre la Ciberseguridad.
- j) Apoyé con un nuevo sistema (módulo) de plantillas que se pueden reutilizar para el envío de mensajes por correo electrónico dentro del sistema SAE CONAP. Este sistema es usado para que el usuario pueda recibir notificaciones del flujo que llevan las solicitudes que cada usuario realiza.

F.

José Fernando Ramírez Catun  
Servicios Técnicos



Mariano Ernesto Velásquez Pimentel  
Director a.i.  
Dirección de Tecnologías de la Información  
-CONAP-