

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSÉ FERNANDO RAMIREZ CATÚN
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
NUMERO DE CONTRATO	204-029-2024
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;
- b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la Institución.
- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.

- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-.
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé con la Presentación del módulo de MGAF a los dueños del proceso para validar que el módulo cumpla con los requisitos solicitados; dentro de la reunión se solicitaron nuevos cambios que se deben aplicar al módulo.
- b) Apoyé con la Presentación del módulo de SIP a los dueños del proceso para validar que el módulo si cumpla con los requisitos solicitados; dentro de la reunión se tocaron algunos mejoras y soluciones de errores del módulo, también cabe recalcar que se solicitó el desarrollo del módulo de "Solicitud de Información Pública".
- c) Apoyé con la Presentación del módulo de Expedientes de Impacto Ambiental a los dueños del proceso; la reunión tocó temas que se deben mejorar y agregar flujos que no se contemplan en el sistema. Para este módulo se deberá aplicar una reingeniería.
- d) Apoyé con la Presentación del módulo de Instrumentos de Cooperación a los dueños del proceso; se concluyó que se deben agregar nuevos catálogos para el funcionamiento del formulario que se usa dentro del sistema.
- e) Apoyé con el desarrollo del módulo de Taxonomías de una especie, es decir, catálogos que incluyen los taxones de Reinos, Filos, Clases, Ordenes, Familias, Géneros y Especies; estos catálogos serán usados para alimentar formularios como en CITES, NO CITES, entre otros.
- f) Apoyé con la creación de un nuevo módulo para usuarios internos dentro del sistema SAE CONAP. Este módulo contempla todo el personal de CONAP.
- g) Apoyé con el mantenimiento de los servidores (entornos de producción, pruebas y desarrollo) del sistema SAE CONAP.
- h) Apoyé con actualizar los paquetes que se están usando para el desarrollo del sistema SAE CONAP.
- i) Apoyé con la actualización de los servidores de los portales de CONAP.

F.

[Firma]
José Fernando Ramírez Catun
Servicios Técnicos



[Firma]
Marion Ernesto Meléndez Pimentel
Director a.i.
Dirección de Tecnologías de la Información
-CONAP-

INFORME FINAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSÉ FERNANDO RAMÍREZ CATUN
MES QUE INFORME	DEL 02 DE SEPTIEMBRE AL 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2024
NUMERO DE CONTRATO	204-029-2024
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
<u>OBJETO DEL CONTRATO</u> a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual; b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno. c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.	
<u>TÉRMINOS DE REFERENCIA</u> a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información. b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-. c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la Institución. d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-. e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-. f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-. g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.	

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé con la actualización del servidor del entorno de producción y pruebas; se subieron los nuevos cambios (migraciones) del sistema SAE CONAP. Estas actualizaciones fueron aplicadas en el mes de septiembre.
- b) Apoyé en la migración del módulo de Gestión Ambiental al nuevo repositorio del sistema SAE CONAP. Se traslado tanto el Cliente como el Web API.
- c) Apoyé con el mantenimiento del servidor de los entornos de producción y desarrollo. Esto conlleva el mantenimiento de los servicios (nginx, kestrel y base datos), actualización de los registros de la base de datos y actualizaciones de paquetes de Ubuntu. Mantenimiento hecho en septiembre.
- d) Apoyé con nuevos cambios al módulo de áreas protegidas, el módulo fue trasladado al repositorio de Blazor.
- e) Apoyé con la creación de nuevos componentes y vistas para el módulo de regentes forestales. Este módulo se está desarrollando en el módulo de Blazor.
- f) Apoyé con capacitaciones en horarios fuera de trabajo a epesista que se encuentra en desarrollo del módulo de planes de manejo forestal. El epesista se encuentra desarrollando en el repositorio de Blazor.
- g) Apoyé con la actualización de paquetes NuGet para el repositorio Blazor, donde se encuentran los módulos de áreas protegidas, regentes y planes de manejo forestal.
- h) Apoyé con la solución de errores que se encontraban al estar desarrollando el módulo de áreas protegidas y el módulo de regentes.
- i) Apoyé con mejoras de código para tener un sistema con una mejor escalabilidad y rendimiento. Todo esto a nivel de comunicación entre el Cliente y Servidor como Servidor y Base de Datos.
- j) Apoyé con la migración del módulo de denuncias al nuevo repositorio del sistema SAE CONAP; esta migración conlleva migrar el Cliente, el Web API y las entidades (tablas) de la base de datos.
- k) Apoyé con el despliegue de las nuevas actualizaciones del sistema SAE CONAP; el despliegue actualizó los archivos del Cliente, los archivos del Web API y la base de datos que se encuentra en PostgreSQL. Esta actualización fue hecha en el mes de octubre.
- l) Apoyé con la creación de un usuario interno para el uso del sistema de tickets que se usa dentro de la DTEI.
- m) Apoyé con la creación de nuevos módulos para sistema de Blazor, se crearon los siguientes módulos: Catálogo de departamentos, Catálogo de Municipios, Catálogo de Grupos Lingüísticos, Catálogo de Grupos Étnicos, Catálogo de Sedes, Catálogo de Sub-sedes, Catálogo de Jurisdicciones y Catálogo de Unidades Administrativas.
- n) Apoyé con mantenimientos a las máquinas virtuales dónde se encuentran desplegados el sistema SAE CONAP (son dos máquinas virtuales, entorno de desarrollo y entorno de producción). Este mantenimiento fue hecho en octubre.
- o) Apoyé con revisiones a la página principal del CONAP como la página del SIP.
- p) Apoyé con la instalación de nuevos plugins para el manejo de un historial dentro de las páginas del CONAP y SIP. Estos plugins fueron instalados del WordPress.
- q) Apoyé con revisiones a las máquinas virtuales de la página del CONAP como la página del SIP.

- r) Apoyé con la solución al problema con la página del SIP, no permitía subir archivos pesados. Ahora la página permite subir archivos que tengan un peso menor o igual a 1GB (Gigabyte).
- s) Apoyé con actualizaciones al servidor de producción y al servidor de desarrollo para el sistema SAE CONAP. Este proceso conlleva la actualización del código (cambios de código), validación del funcionamiento de los servicios, correcto funcionamiento de la base de datos y validación que la página siga funcionando correctamente.
- t) Apoyé con correcciones de código tanto para el Cliente como para Web API; solución excepciones no controladas y redundancias de código.
- u) Apoyé con el desarrollo de un nuevo módulo para solicitudes de empleo y creación de usuarios internos en el sistema SAE CONAP.
- v) Apoyé con la actualización de paquetes que se usan en el Cliente como en el Web API.
- w) Apoyé con crear un formulario para realizar una solicitud de empleo para CONAP por parte de la Dirección de Recursos Humanos.
- x) Apoyé con la actualización del gestor de base de datos que usa el sistema SAE CONAP, se actualizó de PostgreSQL 16 a PostgreSQL 17.
- y) Apoyé con la creación de una presentación de PowerPoint para el tema de Ciberseguridad.
- z) Apoyé con la exposición y capacitación para personas del CONAP sobre la Ciberseguridad.
- aa) Apoyé con un nuevo sistema (módulo) de plantillas que se pueden reutilizar para el envío de mensajes por correo electrónico dentro del sistema SAE CONAP. Este sistema es usado para que el usuario pueda recibir notificaciones del flujo que llevan las solicitudes que cada usuario realiza.
- ab) Apoyé con la Presentación del módulo de MGAF a los dueños del proceso para validar que el módulo cumpla con los requisitos solicitados; dentro de la reunión se solicitaron nuevos cambios que se deben aplicar al módulo.
- ac) Apoyé con la Presentación del módulo de SIP a los dueños del proceso para validar que el módulo si cumpla con los requisitos solicitados; dentro de la reunión se tocaron algunas mejoras y soluciones de errores del módulo, también cabe recalcar que se solicitó el desarrollo del módulo de "Solicitud de Información Pública".
- ad) Apoyé con la Presentación del módulo de Expedientes de Impacto Ambiental a los dueños del proceso; la reunión tocó temas que se deben mejorar y agregar flujos que no se contemplan en el sistema. Para este módulo se deberá aplicar una reingeniería.
- ae) Apoyé con la Presentación del módulo de Instrumentos de Cooperación a los dueños del proceso; se concluyó que se deben agregar nuevos catálogos para el funcionamiento del formulario que se usa dentro del sistema.
- af) Apoyé con el desarrollo del módulo de Taxonomías de una especie, es decir, catálogos que incluyen los taxones de Reinos, Filos, Clases, Ordenes, Familias, Géneros y Especies; estos catálogos serán usados para alimentar formularios como en CITES, NO.CITES, entre otros.
- ag) Apoyé con la creación de un nuevo módulo para usuarios internos dentro del sistema SAE CONAP. Este módulo contempla todo el personal de CONAP.
- ah) Apoyé con el mantenimiento de los servidores (entornos de producción, pruebas y desarrollo) del sistema SAE CONAP.
- ai) Apoyé con actualizar los paquetes que se están usando para el desarrollo del sistema SAE CONAP.

aj) Apoyé con la actualización de los servidores de los portales de CONAP.

F.

Jose Fernando Ramirez Catón
Servicios Técnicos



Bo.



Merlon Ernesto Velásquez Pimentel
Director a.i.
Dirección de Tecnologías de la Información
-CONAP-



Ing. Gerardo Raiz Schwartz
Secretario Ejecutivo en Funciones
Consejo Nacional de Áreas Protegidas
-CONAP-