

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	NORMA YADIRA JOJ PUAC
MES QUE INFORMA	DEL 01 DE JUNIO AL 30 DE JUNIO DEL 2024
NUMERO DE CONTRATO	36-029-2024
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Unidad de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo, personas que brinden sus Servicios Profesionales, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Unidad de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Unidad de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la realización, presentación y envío del monitoreo diario de medios escritos, televisivos, radio, diarios digitales y redes sociales digitales.
- b) Apoyar en la publicación de información en redes sociales digitales y portal WEB, relacionada con noticias y acontecimientos sobre el Consejo Nacional de Áreas Protegidas.
- c) Apoyar en la elaboración de productos audiovisuales y diseño gráfico de materiales de divulgación de la institución.
- d) Apoyar en la realización de conferencias y giras de prensa con medios de comunicación.
- e) Apoyar en el registro fotográfico de actividades institucionales.
- f) Apoyar en la atención y solicitudes de la prensa respecto a temas de relevancia y de interés público.

- g) Apoyar en la elaboración e implementación de campañas de divulgación (comunicación interna y externa). ✓
- h) Apoyar en la redacción de comunicados, posturas oficiales y declaraciones a la prensa. ✓
- i) Apoyar como maestro de Ceremonias en actos protocolarios y eventos de la institución. ✓
- j) Apoyar a las Unidades Administrativas del -CONAP- en aspectos de comunicación y divulgación para fortalecer la imagen institucional. ✓
- k) Apoyar en actividades de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo. ✓
- l) Apoyar en la realización de otras actividades que de acuerdo a la materia de su competencia le asigne el -CONAP-. ✓

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) ✓ Apoyé con realizar el monitoreo diario de medios digitales y enviarlo para el reporte diario, durante el mes de junio.
- b) ✓ Apoyé con dar respuesta a usuarios que hicieron consultas y escribieron por messenger de la fan page de Facebook del CONAP, durante el mes de junio.
- c) ✓ Apoyé con actualizar el calendario ambiental del mes de junio.
- d) ✓ Apoyé en la recepción de invitados que participaron en la reunión realizada entre el Gobierno de la India y autoridades del CONAP en el Salón de Ministros en el Palacio Nacional de la Cultura.
- e) ✓ Apoyé con atender a periodistas, coordinar entrevistas, dar cobertura y apoyar en el montaje durante la Firma de Memorandum de Entendimiento realizado entre el Gobierno de la India y Guatemala para la conservación del tigre y el jaguar en el Salón Banderas del Palacio Nacional de la Cultura.
- f) ✓ Apoyé en el montaje de imagen institucional, cobertura y publicación en redes sociales del CONAP reunión sostenida entre personal y autoridades del CONAP con la Municipalidad Parramos, KFW- Life Web II, en Parramos Chimaltenango.

- g) Apoyé en participar en recorrido realizado en el Parque Regional Municipal Parramos Chimaltenango, con la participación de autoridades del CONAP, personal de la regional Altiplano Central y Occidental en el marco del Proyecto KFW- Life Web II, en Parramos Chimaltenango. ✓
- h) Apoyé en el montaje de imagen institucional, cobertura y publicación en redes sociales del CONAP reunión sostenida entre personal y autoridades del CONAP con personal de la regional del Altiplano Central y Occidental para conocer los avances del KFW- Life Web II, en Quetzaltenango. ✓
- i) Apoyé con participar, dar cobertura y publicar en redes sociales del CONAP visita de campo con personal de la regional del CONAP en el Altiplano Central y Occidental, personal KFW y Comunidades en las faldas del Volcán Santa María, en el marco del Proyecto KFW - Life Web II. ✓
- j) Apoyé con dar cobertura al rescate de abejas en la zona 7 de Mixco, además redactar nota y publicar en las redes sociales del CONAP. ✓
- k) Apoyé con redactar nota y sobre el rescate de abeja en la zona 7 de Mixco, nota informativa para medios de comunicación y fotografías, además grabé declaraciones a personal del CONAP y profesional apicultor que apoyó al CONAP, que compartí a periodistas de medios de comunicación. ✓
- l) Apoyé con dar cobertura a denuncia presentada por el CONAP ante el Ministerio Público venta de Tigres en redes sociales, grabé declaraciones, redacté nota y publiqué en redes sociales del CONAP. ✓
- m) Apoyé con redactar información sobre denuncia presentada por el CONAP ante el Ministerio Público venta de Tigres en redes sociales, tomé fotografías y grabé declaraciones que compartí a periodistas de distintos medios de comunicación. ✓
- n) Apoyé con participar, dar cobertura y publicar en redes sociales la participación del Secretario Ejecutivo del CONAP y personal del CONAP en Costa Sur quienes participaron en el lanzamiento de la Red de Reforestación de la campaña de reforestación en la Costa Sur. ✓
- o) Apoyé con redactar perfil para taller con periodistas por el Día de la Diversidad Biológica y gestioné apoyo con la Fundación Calmecac para su financiamiento. ✓
- p) Apoyé con convocar a periodistas para que participen en taller por el Día de la Diversidad Biológica realizado en el Parque Ecológico Ciudad Nueva Zona 2. ✓

- q) Apoyé como maestra de ceremonia durante el taller por el Día de la Diversidad Biológica realizado en el Parque Ecológico Ciudad Nueva Zona 2. ✓
- r) Apoyé en la redacción del comunicado de prensa compartido a la prensa durante taller por el Día de la Diversidad Biológica realizado en el Parque Ecológico Ciudad Nueva Zona 2. ✓
- s) Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP nota sobre taller por el Día de la Diversidad Biológica realizado en el Parque Ecológico Ciudad Nueva Zona 2. ✓
- t) Apoyé con compartir en Sala de Prensa de gobierno y grupo de prensa nota sobre el taller por el Día de la Diversidad Biológica realizado en el Parque Ecológico Ciudad Nueva Zona 2. ✓
- u) Apoyé con dar cobertura sobre el decomiso de tigre de bengala realizado en una diligencia de la Fiscalía de Delitos Contra el Ambiente del Ministerio Público, DIPONA y CONAP en Villa Nueva. ✓
- v) Apoyé con grabar imágenes, declaraciones de médico veterinario, de Director de Manejo de Bosques y Vida Silvestre del CONAP, redactar nota para medios sobre el rescate del tigre de bengala en Villa Nueva y compartí a periodistas de medios de comunicación. ✓
- w) Apoyé con coordinar entrevistas con el personal del CONAP y médico veterinario sobre el decomiso de tigre de bengala realizado en una diligencia de la Fiscalía de Delitos Contra el Ambiente del Ministerio Público, DIPONA y CONAP en Villa Nueva. ✓
- x) Apoyé con redactar nota y publicar en la web del CONAP sobre el decomiso del tigre de bengala realizado en una vivienda en Villa Nueva. ✓
- y) Apoyé con redactar nota y publicar en la web y redes sociales del CONAP sobre No perturbes a los cocodrilos ellos están en su hábitat. ✓
- z) apoyé con redactar nota y publicar en la web y redes sociales del CONAP sobre jornadas de trabajo y proyecto del programa Compensación por Conservación en el Altiplano Central y Occidental del país.
- aa) Apoyé con redactar nota sobre la suspensión de la resolución Secretaría Ejecutiva del CONAP 86/2024. ✓

- ab) Apoyé con redactar y publicar nota sobre Crisis que enfrena la diversidad biológica promueve el intercambio de conocimientos técnicos y científicos entre el Gobierno de Guatemala y el Gobierno de la India. ✓
- ac) Apoyé con redactar nota y publicar en la web de sala de prensa de Gobierno sobre la Firma de entendimiento entre el gobierno de Guatemala y el Gobierno de la India, además compartí a medios de comunicación. ✓
- ad) Apoyé con publicar en la web de sala de prensa de Gobierno y compartí a periodistas de medios de comunicación sobre la Gira de campo por inicio de II fase del Proyecto Consolidado del SIGAP KFW. ✓
- ae) Apoyé con publicar en la web de sala de prensa de Gobierno y compartí a periodistas de medios de comunicación nota sobre el Día Internacional de la Diversidad Biológica. ✓
- af) Apoyé con coordinar rueda de prensa en el punto donde se realizó el decomiso del tigre de bengala en Villa Nueva, se atendió a varios medios de comunicación que llegaron al lugar después de enterarse del rescate del tigre. ✓
- ag) Apoyé con coordinar 12 entrevistas con distintos medios de comunicación quienes abordaron varios temas desde decomiso del tigre de bengala, rescate de cocodrilo en Petén, atención de fauna silvestre durante incendios forestales y otros de coyuntura, como TN23, Tv Azteca, TGW, Emisoras Unidas, Prensa Libre, Guatevisión, Noti 7, y otros. ✓
- ah) Apoyé con atender 106 solicitudes de información realizada por periodistas de distintos medios de comunicación, quienes consultaron sobre diversos temas, entre ellos la actualización de incendios forestales en esta temporada, decomiso y estado de salud de tigre de bengala, rescate de cocodrilo, fauna silvestre afectada por incendios forestales, incendio forestal en el Monumento Natural Semuc Champey, denuncia presentada en el Ministerio Público por venta de animales exóticos, y otros temas. La atención se realizó los 7 días de la semana, en los que se gestionó la información con técnicos, directores regionales y especialistas en los diferentes temas, posterior a la gestión, se realizó la redacción, se pasó a revisión y finalmente se compartió a periodistas de los distintos medios de comunicación. Entre ellos Prensa Libre, Guatevisión, La Red, Agencia EFE, TGW, Nuestro Diario, Diario de Centro América, Emisoras Unidas, Soy 502, Radio Sonora, Reuters, Univisión, Noti 7, TN23, Radio Universiad, Nuevo Mundo, Viatori, Somos Chapines, AGN, Canal Antigua, Tv Azteca, entre otros. ✓
- ai) Apoyé con grabar y editar 13 videos en formato vertical para reel publicado en

redes sociales del CONAP con temas de rescate de abeja en zona 7, acciones al ver cocodrilos especialmente en Petén, mono saraguate en árbol a punto de caer por las llamas, visita a campo por proyecto KFW Life web II en el Altiplano Central y Occidental. ✓

aj) Apoyé con publicar 16 videos en formato vertical en redes sociales del CONAP sobre varios temas, abejas rescatadas, cocodrilo en Petén, incendio en Semuc Champey, mono saraguate quemado, mono saraguate refugiado en cueva en Petén, entre otros. ✓

ak) Apoyé con redactar guion enfocado a la sensibilización del cocodrilo moreletti en Petén. ✓

al) Apoyé con solicitar el la locución de guion enfocado a la sensibilización del cocodrilo moreletti en Petén a la Secretaría de Comunicación de la Presidencia, posteriormente solicité el apoyo de musicalización a encargado de fotografía de la unidad de comunicación del CONAP, el spot fue enviado y utilizado por CONAP y socios estratégicos de Petén quienes replicaron en distintas plataformas digitales. ✓

am) Apoyé con la redacción de la propuesta de aviso sobre el Comercio Ilegal de animales exóticos en Guatemala. ✓

an) Apoyé con editar y publicar en redes sociales del CONAP 61 notas generadas por las Direcciones Regionales del CONAP de actividades realizadas como rescates de animales, control y liquidación de incendios forestales, actividades de educación ambiental y conmemoraciones ambientales de acuerdo al calendario ambiental. ✓

ao) Apoyé con solicitar información a delegados de comunicación sobre el día de la reforestación a realizar en el mes de junio, desde especies a plantar, cantidad prevista y lugares a reforestar. ✓

ap) Apoyé con coordinar documentación de la atención que recibe y estado de salud del tigre de bengala que estaba siendo atendido en el clínica veterinaria exituvest, la documentación de fotografía, video e información fue para la agencia internacional de noticias EFE y para la Secretaría de Comunicación de la Presidencia. ✓

aq) Apoyé con trasladar a las direcciones regionales denuncias o comentarios de usuarios que ingresaron a messenger del CONAP para el seguimiento correspondiente. ✓

- ar) Apoyé con participar en reunión de la Alianza Marino Costera en la se capacitó sobre el storytelling para gestionar de manera correcta información en la que se cuentan historias y lograr sensibilización a las audiencias. ✓
- as) Apoyé con coordinar apoyo con la regional del Petén del CONAP para periodistas que desean documentar daños ocasionados por incendios forestales en Petén, para agencia Reuters y EFE. ✓
- at) Apoyé con gestionar información de varios temas en los que se etiquetó al CONAP en redes sociales por ejemplo puma visto en Volcán de San Pedro, abejas en zona 7, denuncias por diversos temas de ilícitos en áreas protegidas, la información se gestionó con las regionales involucradas y se dio respuesta usuarios. ✓
- au) Apoyé en el montaje de imagen institucional durante taller realizado con periodistas el Día de la Diversidad Biológica del país. ✓
- av) Apoyé con grabar video y realizar reel por el Día del Reciclaje y publiqué en redes sociales del CONAP. ✓
- aw) Apoyé con coordinar y dar acompañamiento durante la grabación a bióloga por la importancia de las abejas en el Jardín Botánico, esto para video institucional el Día de las abejas. ✓
- ax) Apoyé con apoyar a la regional nororiente sobre el manejo de información mediática por datos ofrecidos a la prensa de cantidad de manatíes en Guatemala. ✓
- ay) Apoyé con atender a personal de imprenta quien realizó una demostración de la forma correcta a utilizar el logo de gobierno en los vehículos junto con administrativo del CONAP. ✓
- az) Apoyé durante el recorrido realizado en el Parque Ecológico Ciudad nueva para organizar el protocolo para la realización del taller de periodistas por el Día de la diversidad biológica del país. ✓
- ba) Apoyé con participar en dos jornadas de capacitación de "Una Salud" impartida por GIZ en el marco de la mesa trinacional de comunicación. ✓
- bb) Apoyé con validar post publicados en redes sociales de la Alianza Marino Costera durante el mes de junio del cual el CONAP es parte en la mesa de comunicación. ✓
- bc) Apoyé con atender a dos fotógrafos independientes quienes manifestaron su

interés de documentar fauna silvestre y pidieron apoyo en la gestión de trasladados, los que se gestionaron con la regional del Altiplano Occidental. ✓

bd) Apoyé como moderadora durante homenaje realizado por CONAP al Dr. César Azurdia en el marco de los talleres sobre la Contribución del CONAP en la Conservación y Uso Sostenible de la Diversidad Biológica para mejorar la calidad de vida de la población guatemalteca, realizada en el Hotel Royal Palace, zona 1, solicitado por la Unidad de Pueblos Indígenas del CONAP. ✓

be) Apoyé en el montaje de imagen institucional durante jornada de sensibilización sobre contribución del CONAP en la Conservación y Uso Sostenible de la Diversidad Biológica para mejorar la calidad de vida de la población guatemalteca, realizada en el Hotel Royal Palace, zona 1, solicitado por la Unidad de Pueblos Indígenas del CONAP. ✓

bf) Apoyé en el retiro de imagen institucional de la jornada de sensibilización realizada con el personal interno de sede central del CONAP y región metropolitana sobre Contribución del CONAP en la Conservación y Uso Sostenible de la Diversidad Biológica para mejorar la calidad de vida de la población guatemalteca, realizada en el Hotel Royal Palace, zona 1, solicitado por la Unidad de Pueblos Indígenas del CONAP. ✓

bg) Apoyé con dar cobertura y participar en la actividad Contribución del CONAP en la Conservación y Uso Sostenible de la Diversidad Biológica para mejorar la calidad de vida de la población guatemalteca, realizada en el Hotel Royal Palace, zona 1, solicitado por la Unidad de Pueblos Indígenas del CONAP. ✓

bh) Apoyé con realizar video para redes sociales y notas para web y redes sociales del CONAP sobre Contribución del CONAP en la Conservación y Uso Sostenible de la Diversidad Biológica para mejorar la calidad de vida de la población guatemalteca, realizada en el Hotel Royal Palace, zona 1, solicitado por la Unidad de Pueblos Indígenas del CONAP. ✓

bi) Apoyé con coordinar entrevista para el programa Expedientes de Canal 3 con la Dirección de Manejo de Bosques y Vida Silvestre del CONAP en el que se atendió sobre el proceso de requisitos para adquirir fauna silvestre y fauna exótica, especialmente reproductoras, reproductoras y comercializadoras en Guatemala, LEA y CITES. ✓

bj) Apoyé con darle seguimiento al decomiso de animales silvestres en la cárcel El Infiernito, gestionando información sobre el estado de salud, lugar para resguardo y otros detalles con la dirección regional Costa Sur. ✓

bk) Apoyé con compartir información a Emisoras Unidas sobre el estado de salud de los animales silvestres rescatados en la cárcel El Infiernito. ✓

bl) Apoyé con gestionar información con Manejo de Bosques del CONAP por estadísticas de incendios forestales en la presente temporada y compartí a Emisoras Unidas, además datos de la temporada anterior. ✓

bm) Apoyé con coordinar entrevista para el programa Expedientes de Canal 3 con el director de la Dirección Regional de Costa Sur para conocer el proceso de guías de transporte y reproductoras y comercializadoras de la región. ✓

bn) Apoyé con atender al Diario la Hora sobre situación actual de tigre de bengala, animales rescatados en la cárcel El Infiernito y proceso para decomiso, rescate o liberación de fauna silvestre y exótica. ✓

bo) Apoyé con información a Guatevisión sobre fauna afectada por incendios forestales en Petén y además coordinar la documentación de daños por incendios forestales a la biodiversidad del país. ✓

bp) Apoyé con compartir información sobre la tortuga marina a Nuestro Diario sobre acciones de conservación, cuotas de conservación, temporada de anidación entre otros. ✓

bq) Apoyé con coordinar apoyo para la Agencia EFE por solicitud de apoyo para documentar áreas afectadas por incendios forestales y daños a la biodiversidad en la Laguna del Tigre. ✓

br) Apoyé con coordinar entrevista para TN23 por sequias y día mundial del medio ambiente. ✓

bs) Apoyé con coordinar entrevista para TV Azteca por sequías de cuerpos de agua en Huehuetenango. ✓


bt) Apoyé con atender solicitud de la Voz de Xela quien solicitó datos de animales rescatados en la región del Altiplano Occidental. ✓

bu) Apoyé con atender solicitud de Prensa Libre sobre recomendaciones para publicación de pez blanco en una receta. ✓

bv) Apoyé con coordinar entrevista con el departamento de Manejo de Bosques y Vida Silvestre del CONAP sobre proceso de restauración del Volcán de Agua para


TGW.

- bw) Apoyé con información a AGN por estado de salud y lugar de resguardo de animales rescatados en cárcel El Infiernito. ✓
- bx) Apoyé con coordinar atención para TN23 y conocer el estado de salud de animales rescatados en cárcel El Infiernito, se realizó en Zoom con director regional de Costa Sur del CONAP. ✓
- by) Apoyé con coordinar atención a TV Azteca sobre atención a animales silvestres rescatados en cárcel El Infiernito atención Director Regional de Costa Sur del CONAP, asimismo grabé declaraciones para demás medios de comunicación. ✓
- bz) Apoyé con gestionar información con las direcciones regionales del CONAP, sobre animales rescatados y compartirle a varios medios de comunicación quienes han solicitado la misma como Diario de Centro América, Guatevisión, Emisoras Unidas y otros. ✓
- ca) Apoyé con compartir información a Prensa Libre sobre estado de salud de animales rescatados en la cárcel El Infiernito. ✓
- cb) Apoyé con realizar informe para CALMECAC sobre el taller de periodistas realizado el Día de la Diversidad Biológica quien financió el desayuno. ✓


Licda. Norma Yadira Jój Puac
Comunicadora Social
Colegiado 29209

F.

Vo.Bo.


M.A. Licda. Miria Azucena Taque López
Directora
Unidad de Comunicación Social
Relaciones Públicas y Protocolo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas

