

# INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	ADRIANA ABIGAIL MAZARIEGOS DIEGUEZ
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2024
NUMERO DE CONTRATO	157-029-2024
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

**OBJETO DEL CONTRATO**

a) Dotar a la Dirección Administrativa personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.

b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección Administrativa, dentro del Reglamento Orgánico Interno.

c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección Administrativa.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

a) Apoyar recibiendo correspondencia que arribe la institución.

b) Apoyar en atender llamadas que ingresan por medio de planta telefónica.

c) Apoyar atendiendo personalmente por vía telefónica a las personas internas y externas a la institución proporcionando información para la cual está autorizada.

d) Apoyar en el registro de ingreso y egreso de correspondencia.

**ACTIVIDADES REALIZADAS**

a) Apoyé recibiendo correspondencia remitida por las direcciones regionales del CONAP, otras instituciones y de usuarios externos.

- b) Apoyé en trasladar la correspondencia a las unidades administrativas del CONAP-. ✓
- c) Apoyé personalmente atendiendo a personas externas que requerían información referente a la institución. ✓
- d) Apoyé en la atención de llamadas telefónicas realizadas por personal interno a la institución y usuarios externos. ✓
- e) Apoyé atendiendo a personal interno de la institución en el ingreso de correspondencia y remitirla a las direcciones regionales del -CONAP-. ✓
- f) Apoyé en el registro de ingreso y egreso de correspondencia. ✓
- g) Apoyé en el registro de 160 oficios. ✓

F.   
Adriana Abigail Mazariegos Dieguez  
Servicios Técnicos

Vo.Bo.

  
Lic. Fernando Samuel Reyes Alonzo  
Director Administrativo  
Consejo Nacional de Áreas Protegidas

