

# INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	PEDRO TOMÁS MEJÍA TOL
MES QUE INFORMA	DEL 03 AL 31 DE ENERO DE 2024
NUMERO DE CONTRATO	22-029-2024
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**OBJETO DEL CONTRATO**

a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;

b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.

c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

a) Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.

b) Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.

c) Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida información de las bases de datos de la Institución.

d) Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.

e) Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.

- f) Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-.

### ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en la configuración de equipos de cómputo en regionales que fueron trasladados a nuestra dirección para apoyarlos.
- b) Apoyé en la actualización de la base de datos de los correos institucionales con dominio @outlook.com.
- c) Apoyé en la creación de usuario en Active Directory.
- d) Apoyé en la verificación de equipos de cómputo, realizando pruebas de Disco Duro, pruebas de memoria RAM, pruebas de Batería interna, pruebas de componentes, etc. Para después realizar un dictamen técnico.
- e) Apoyé en instalaciones de impresoras en red y por usuarios que lo solicitaron.
- f) Apoyé en el registro de huellas para acceso a distintos niveles.
- g) Apoyé en el restablecimiento de contraseñas de usuarios de Active Directory.
- h) Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras.
- i) Apoyé en la configuración inicial de equipos de cómputo, realizando la actualización del sistema operativo Windows 10 a Windows 11, también la configuración del usuario estándar en el servidor Active Directory, dejando la maquina bajo este dominio.
- j) Apoyé en la revisión, diagnóstico y dictamen técnico de equipos de cómputo con problemas físicos y problemas a nivel de software de CONAP CENTRAL y Regionales.

F.

Pedro Tomás Mejía Tol  
Servicios Técnicos



Vo.Bo.



Jorge Steve García Muralles  
Director  
Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP