

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSÉ FERNANDO RAMIREZ CATÚN /
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE ENERO DE 2024 /
NUMERO DE CONTRATO	23-029-2024 /
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS /
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETO DEL CONTRATO

a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;

b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.

c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.

b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.

c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la Institución.

d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.

- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-.
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé con capacitaciones para nuevos epesistas que se unirán al desarrollo del proyecto SAE. Estas capacitaciones fueran impartidas por la noche; en estas capacitaciones se realizan observaciones de código como mejoras y solución de dudas por parte de los epesistas.
- b) Apoyé con el despliegue de un ambiente de desarrollo para el sistema SAE; para este ambiente se espera realizar despliegues semanales que permiten mostrar los avances más recientes del sistema.
- c) Apoyé con la definición de nuevos ambientes para el sistema SAE; ambiente de desarrollo, es el encargado de mostrar los avances más recientes, pero, pueden contener errores; ambiente de testing, es aquel que mostrará avances cada mes y tendrá menos errores, es decir, las correcciones al ambiente de desarrollo; ambiente de producción, este ambiente contendrá los avances aprobados por los dueños del proceso de cada módulo desarrollado.
- d) Apoyé con el traslado del módulo POA; se trasladó una versión antigua del módulo POA al nuevo sistema SAE con mejoras y correcciones de errores del módulo.
- e) Apoyé con las migraciones a la base de datos para el módulo POA; estas migraciones trasladan las entidades a tablas en la base de datos.
- f) Apoyé con mantenimiento a la base de datos del sistema SAE.
- g) Apoyé con correcciones en el ambiente de desarrollo; donde presentaba problemas al guardar un archivo que se sube al servidor como problemas de permisos de cada carpeta que contiene el sistema SAE.
- h) Apoyé con nueva documentación para el módulo POA porque, la antigua versión no contenía documentación para este módulo.

F.

José Fernando Ramírez Catun
Servicios Técnicos



Vo.Bo.



Jorge Steve García Muralles
Director

Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP