

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

| | |
|-----------------------|--|
| NOMBRE COMPLETO | PEDRO TOMÁS MEJÍA TOL |
| MES QUE INFORMA | DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2023. |
| NUMERO DE CONTRATO | 367-029-2023. |
| SERVICIO DE CONTRATO | SERVICIOS TÉCNICOS |
| UNIDAD ADMINISTRATIVA | DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN |

OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;
- b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.
- b) Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.
- c) Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida de información de las bases de datos de la Institución.
- d) Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.
- e) Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.

- f) Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en el restablecimiento de contraseñas de usuarios de Active Directory.
- b) Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras.
- c) Apoyé en conectar varios equipos en Red de distintas oficinas en CONAP CENTRAL.
- d) Apoyé en el servicio de la plataforma EXPEDIENTES WEB, realizando cambios de roles para los usuarios, creación de los mismos, reubicación de expedientes y otros tipos de configuraciones para los usuarios.
- e) Apoyé en la creación de usuario en Active Directory, edición de usuarios, depuración, etc.
- f) Apoyé en la revisión de discos Duros, diagnóstico y reparación de algunos para la instalación en computadoras de CONAP CENTRAL
- g) Apoyé en la reparación de dispositivos como cargadores, monitores placas motherBoard y otros dispositivos con problemas físicos.
- h) Apoyé en la configuración de equipos de cómputo en regionales que fueron trasladados a nuestra dirección para apoyarlos.
- i) Apoyé en instalar controladores para impresoras locales, en red, compartida, smb, ftp, para usuarios en CONAP CENTRAL y REGIONALES.
- j) Apoyé en Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 9.1, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo.

F.

Pedro Tomás Mejía Tol
Servicios Técnicos



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP

Vo.Bo.