

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	PEDRO TOMÁS MEJÍA TOL ✓
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE OCTUBRE DE 2023. ✓
NUMERO DE CONTRATO	367-029-2023. ✓
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS ✓
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETO DEL CONTRATO

a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;

b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.

c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.

b) Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.

c) Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida de información de las bases de datos de la Institución.

d) Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.

e) Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.

- f) Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé con la configuración de las computadoras a varios usuarios de CONAP CENTRAL, realizando configuraciones de usuario, configuración de programas básicos, instalación de impresora en red y escáner a carpeta/correo y también la copia de información (BackUp), de las computadoras antiguas a las nuevas.
- b) Apoyé en la configuración inicial de equipos de cómputo, realizando la actualización del sistema operativo Windows 10 a Windows 11, también la configuración del usuario estándar en el servidor Active Directory, dejando la maquina bajo este dominio.
- c) Apoyé en la verificación de equipos de cómputo, realizando pruebas de Disco Duro, pruebas de memoria RAM, pruebas de Batería interna, pruebas de componentes, etc. Para después realizar un dictamen técnico.
- d) Apoyé en instalaciones de impresoras en red y por usuarios que lo solicitaron.
- e) Apoyé en el registro de huellas para acceso a distintos niveles.
- f) Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras.
- g) Apoyé en el servicio de la plataforma EXPEDIENTES WEB, realizando cambios de roles para los usuarios, creación de los mismos, reubicación de expedientes y otros tipos de configuraciones para los usuarios.
- h) Apoyé en Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 10.2, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo.
- i) Apoyé en la instalación, activación, configuración de programas avanzados en regionales, desde aplicaciones remotas como AnyDesk, TeamViewer. Esto se realiza con el apoyo a usuarios final ya que se realizan configuraciones a nivel de software y hardware y se necesita del usuario final para apoyar en configuraciones básicas. Cabe mencionar que las configuraciones tienen que quedar solucionadas en ese momento, de no ser posible se traslada el equipo a nuestra dirección para ser verificada con más detalle.

F.

Pedro Tomás Mejía Tol
Servicios Técnicos



Jorge Steve García Murallles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP