

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSELITO DURIBAL SÁNCHEZ MORENO
MES QUE INFORMA	DEL 02 AL 31 DE MAYO DE 2023 ✓
NUMERO DE CONTRATO	195-029-2023
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;
- b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

TERMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.
- b) Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.
- c) Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida información de las bases de datos de la Institución.
- d) Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.
- e) Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.

- f) Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en el soporte, mantenimiento, configuraciones e instalación de Servidores del Data Center (Rack's) y Periféricos de la Dirección de Tecnologías de la Información de las oficinas Centrales de CONAP durante el mes mayo 2023.
- b) Apoyé a los Usuarios de oficinas Centrales y Regionales de CONAP que utilizan el Sistema MGAF, Ventanilla Única, Vida Silvestre-Forestal, RRHH, Solicitudes de Vacaciones, Tesorería, Regencias y aplicaciones diversas en Visual Studio, Crystal Report y SQL Server, creación y reinicios de contraseñas en dichos Sistemas de Información y correcciones de datos generadas por fallas de fluido eléctrico, de los mismos sistemas, virus y/o, fallas de ingresos incorrectos por los usuarios, efectuados durante el mes de mayo 2023.
- c) Apoyé en el buen desempeño y funcionamiento de las aplicaciones: SQL Server, Reportería desarrollada en Crystal Reports, y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funcionamiento en la Institución que cuentan con código fuente (MGAF, Solicitudes de Vacaciones, y sus reportes RRHH, Empleados, Tesorería y Emisiones de Informes y Gafetes del Personal de Conap, efectuadas durante el mes de mayo 2023.
- d) Apoyé en instalación de aplicaciones Open Source (Libro uso) en Servidores de la Dirección de Tecnologías de la Información durante el mes de mayo 2023.
- e) Apoyé en la Importación y exportación de datos de las diferentes Bases de Datos (SQL), solicitados durante el mes de mayo 2023.
- f) Apoyé en la Instalación de dispositivos periféricos a personal de las oficinas Centrales de Conap durante el mes de mayo 2023.
- g) Apoyé en actividades realizadas por los técnicos del departamento DTEI brindadas a los usuarios de Conap durante el mes de mayo 2023.
- h) Apoyé en la Asistencia Remota para los usuarios de las Regionales hacia los accesos del Sistema MGAF, RRHH, Ventanilla Única, Solicitudes de Vacaciones y Regentes durante el mes de mayo 2023.
- i) Apoyé en el mantenimiento y soporte al Servidor de Correo Ubuntu-Zimbra, Gestión de buzones de correo de los Usuarios, Liberación de Colas de Correo,

Eliminación de Dominios y Direcciones de Correos maliciosos y desconocidos, restablecimiento de los Servicios y actualizaciones correspondientes al Sistema de Ubuntu y Gestor de Correo Zimbra durante el mes de mayo 2023.

- j) Apoyé en la revisión, diagnóstico de unidades de grabación y recuperación de información (USB y Discos Duros SAS/SATA/Unidades de Estado Solido Internos y Externos de Servidores, PC's de Escritorio y Portátiles) de los usuarios de las oficinas Centrales de Conap durante el mes de mayo 2023.
- k) Apoyé en el Soporte del sistema de Regentes a usuarios externos a Conap para la realización de sus trámites correspondientes durante el mes de mayo 2023.
- l) Apoyé en las atenciones personalizadas de configuraciones, impresión, internet a los usuarios de Conap Central durante el mes de mayo 2023.
- m) Apoyé en atenciones a través de comunicaciones telefónicas a usuarios de Regionales para configuraciones de impresión y los reinicios de los Servicios en los Servidores del Data Center durante el mes de mayo 2023.
- n) Apoyé en realización de respaldo y restauración de datos de unidades de almacenamiento de usuarios durante el mes de mayo 2023.
- o) Apoyé en la creación, modificación y eliminación de usuarios para el acceso a la Red de Conap mediante el Servidor de Active Directory durante el mes de mayo 2023.
- p) Apoyé a usuarios de Conap en la verificación y eliminación de Virus en sus unidades de almacenamiento durante el mes de mayo 2023.
- q) Apoyé en las actualizaciones de Sistemas Operativos a Usuarios.

F.

Joselito Duribal Sánchez Moreno
Servicios Técnicos



Vo.Bo.



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP