

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	PEDRO TOMÁS MEJÍA TOL
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2023 /
NUMERO DE CONTRATO	26-029-2023 /
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

OBJETO DEL CONTRATO

a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información de personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;

b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.

c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Tecnologías de la Información.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.

b) Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.

c) Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida información de las bases de datos de la Institución.

d) Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.

e) Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.

- f) Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en el uso del servidor Active Directory realizando modificaciones internas de cada usuario en CONAP CENTRAL. Las modificaciones comúnmente son: Creación de usuario local, restablecimiento de contraseña, Reservas de direcciones desde servidor para que no cambie la dirección Ip y otras modificaciones para las directivas administrativas de CONAP CENTRAL.
- b) Apoyé en el servicio de la plataforma EXPEDIENTES WEB, realizando cambios de roles para los usuarios, creación de los mismos, reubicación de expedientes y otros tipos de configuraciones para los usuarios.
- c) Apoyé en la instalación, configuración y modificación de las impresoras multifuncionales marca ricoh, que están en red en CONAP CENTRAL.
- d) Apoyé en la creación de usuarios en sistema de registro de huellas ZkTeco. Esto se hace para que cada usuario que labora en CONAP pueda ingresar en las oficinas.
- e) Apoyé en la reparación de dispositivos como cargadores, monitores placas motherBoard y otros dispositivos con problemas físicos.
- f) Apoyé en la revisión de discos Duros, diagnóstico y reparación de algunos para la instalación en computadoras de CONAP CENTRAL
- g) Apoyé en la reparación de dispositivos como cargadores, monitores placas motherBoard y otros dispositivos con problemas físicos.
- h) Apoyé en el levantamiento de equipos de cómputo con distintos Sistemas operativos para luego la instalación de programas básicos, También la actualización del mismo ya que hay que realizarlo en ese proceso.
- i) Apoyé en la configuración de equipos de cómputo en regionales que fueron trasladados a nuestra dirección para apoyarlos.
- j) Apoyé en Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 9.1, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo.

- k) Apoyé en la creación de correos institucionales con el servidor de correo Zimbra. Posteriormente se crearon correos con dominio de Gmail para que se pueda utilizar como gestor de correo electrónico institucional realizando las configuraciones para que puedan ingresar, enviar correos desde este gestor hacia otros dominios.
- l) Apoyé en la importación de correo electrónicos hacia gestor de correo Thunderbird como un inventario del mismo donde los usuarios pudieran consultar cualquier correo. Esto se realizó después de haber realizado un BackUp del correo, en estos casos desde Google Takeout.
- m) Apoyé en el traslado, instalación de equipos ofimáticos en CONAP CENTRAL. Estos se refieren a cambiar de lugar equipos de cómputo, UPSs, Telefonía, etc.

F.

Pedro Tomás Mejía Tol
Servicios Técnicos



Vo.Bo.



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP