

## INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	JOSÉ FERNANDO RAMIREZ CATÚN
MES QUE INFORMA	DEL 05 AL 31 DE ENERO DE 2023 ✓
NUMERO DE CONTRATO	159-029-2023 ✓
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS TÉCNICOS
UNIDAD ADMINISTRATIVA	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

### OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Tecnología de la Información personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual;
- b) Brindar apoyo en las actividades establecidas para la Dirección de Tecnología de la Información, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en dicha Dirección.

### TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la Institución.
- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.

- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-.
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g) Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

#### ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé con reuniones fuera de horario de trabajo para la implementación y revisión de módulos que están siendo desarrollados juntamente por epesistas y la Dirección de Tecnologías de la Información (DTEI).
- b) Apoyé con el desarrollo del módulo de Libro Tarifario perteneciente a los diversos servicios que ofrece el -CONAP-.
- c) Apoyé con correcciones de errores en módulos previamente desarrollados por la DTEI.
- d) Apoyé con la unión de un módulo al módulo base del proyecto SAE de código abierto.
- e) Apoyé con la unión del Sistema de Control de Actividades por la -DTEI- (Tickets) con el Sistema de Usuarios Internos para la creación de Tickets por parte de un usuario interno.
- f) Apoyé con la revisión y funcionamiento de código realizado por un programador externo para implementación del módulo de CITES.
- g) Apoyé en la capacitación de usuarios internos para el uso del Sistema de Control de Actividades por la -DTEI- (Tickets).
- h) Apoyé con mejoras para el Sistema de Control de Actividades efectuadas por la DTEI (Tickets).

F.

José Fernando Ramírez Catún  
Servicios Técnicos



Jorge Steve García Muralles  
Director  
Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP