



GOBIERNO *de*
GUATEMALA
DR. ALEJANDRO GIAMMATTEI

CONSEJO NACIONAL
DE ÁREAS PROTEGIDAS



**Informe de
Pertenencia
Sociolingüística
-CONAP-
Diciembre 2022**

ÍNDICE

1. Presentación	3
2. Disposiciones generales	4
3. Objetivo	4
4. Informe de atención al público, de conformidad con la pertenencia sociolingüística	5

1. Presentación

El Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- es una institución pública, que depende de la presidencia de la República, fue establecido en febrero de 1989 por el Decreto Legislativo 4-89, Ley de Áreas Protegidas, el -CONAP- es el encargado de dirigir y coordinar el Sistema Guatemalteco de Áreas Protegidas -SIGAP- y de propiciar la conservación de la diversidad biológica del país.

El CONAP está conformado para cumplir sus fines y objetivos, por representantes de las siguientes entidades:

- Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales -MARN-;
- Ministerio de Agricultura, Ganadería y Alimentación -MAGA-;
- Instituto Nacional de Antropología e Historia -IDAEH-;
- Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-;
- Centro de Estudios Conservacionistas -CECON-, -USAC-;
- Asociación Nacional de Municipalidades -ANAM-;
- Un delegado de las organizaciones no gubernamentales relacionados con los recursos naturales y el medio ambiente, registradas en -CONAP-.

2. Disposiciones generales

De conformidad con el artículo 10 de la Ley de Idiomas Nacionales, las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos. Asimismo, en su artículo 11 regula que los registros a que se refiere el artículo 10, deberán llevarse en libros de atención a usuarios y/o en forma digital, el cual se dispondrá en las ventanillas correspondientes de las entidades e instituciones estatales; y en el artículo 14 determina que el Estado velará porque en la prestación de bienes y servicios públicos se observe la práctica de comunicación en el idioma propio de la comunidad lingüística, fomentando a su vez esta práctica en el ámbito privado.

Por otra parte, el artículo 10 numeral 28 de la Ley de Acceso a la Información Pública establece que los sujetos obligados deben mantener informe actualizado sobre los datos relacionados con la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios a efecto de adecuar la prestación de los mismos.

3. Objetivos

Brindar la información correspondiente a la Pertenencia Sociolingüística, específicamente en determinar el idioma en que se prestan los servicios de atención al público en el Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP-, en cumplimiento a la Ley de Acceso a la Información Pública y la Ley de Idiomas Nacionales.

4. Informe de atención al público, de conformidad con la pertenencia

sociolingüística:

Cuadro No. 1
Atención al usuario a través de la Unidad de Información Pública
Del 1 al 31 de Diciembre de 2022

Actividad	Total de usuarios atendidos	Idioma en que se atendió al usuario
Atención al usuario a través de solicitudes de Información Pública*	28	Español

*Fuente: Registros de Control de solicitudes de información pública de la Unidad de Información Pública -CONAP-.

Cuadro No.2
Atención al público Ventanilla Única -CONAP- Central
Del 1 al 31 de Diciembre de 2022

Actividad	Total	Idioma en que se presentó el servicio
Atención al usuario a través de la ventanilla única de CONAP central*	68	Español
Atención al usuario a través de la ventanilla única de CONAP central*	34	Multilingüe

*Fuente: Unidad de Asuntos Técnicos -CONAP-, correspondientes al control de personas atendidas a través de la ventanilla única de CONAP central, ubicada en el 6to. Nivel, en la 5ª. Avenida 6-06- edificio IPM, zona 1.

Cuadro No.3

Atención a usuarios de Dirección de Análisis Geoespacial

Del 1 al 31 de Diciembre de 2022

Actividad	Total	Idioma en que se presentó el servicio
Atención al usuario a través la Dirección de Análisis Geoespacial -CONAP-	52	Español
Atención al usuario a través la Dirección de Análisis Geoespacial -CONAP-	19	No indico
Atención al usuario a través la Dirección de Análisis Geoespacial -CONAP-	2	Multilingüe
Atención al usuario a través la Dirección de Análisis Geoespacial -CONAP-	1	Ixil
Atención al usuario a través la Dirección de Análisis Geoespacial -CONAP-	1	Kaqchikel
Atención al usuario a través la Dirección de Análisis Geoespacial -CONAP-	1	Mam
Atención al usuario a través la Dirección de Análisis Geoespacial -CONAP-	1	Q'eqchi'

*Fuente: Dirección de Análisis Geoespacial, correspondientes al control de personas atendidas a través de la Ventanilla Única de CONAP, ubicada en el 6to. Nivel, edificio IPM, zona 1.

Cuadro No.4

Atención al público Ventanillas Únicas Direcciones Regionales

Del 1 al 31 de Diciembre de 2022

Actividad	Total	Idioma en que se presentó el servicio
Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	316	Español
Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	5	Garínagu
Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	16	Kaqchikel
Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	8	K'iche'

Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	2	Mam
Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	3	Q'eqchi'
Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	7	Tz'utujil
Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	1	Awakateko
Atención al usuario a través las ventanillas únicas en las direcciones regionales a nivel nacional.	3	Multilingüe

*Fuente: Unidad de Asuntos Técnicos Regionales, correspondientes al control de personas atendidas a través de la Ventanillas Únicas de CONAP, ubicadas en las diferentes sedes a nivel nacional.

De acuerdo a la información presentada, se reporta un total de **568** personas

atendidas.