

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	JOSELITO DURIBAL SANCHEZ MORENO
MES QUE INFORMA	Septiembre del año 2,021
NÚMERO DE CONTRATO	19-029-2021
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Manejo de Base de Datos /
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

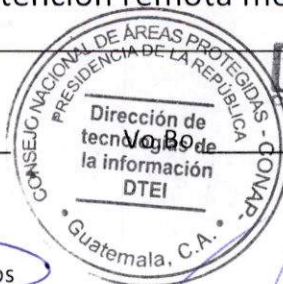
- Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.
- Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.
- Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida información de las bases de datos de la Institución.
- Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.
- Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.
- Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en el soporte, mantenimiento y configuraciones de los Servidores del Data Center (Rack's) y Periféricos de las oficinas centrales de CONAP durante el mes de Septiembre 2021.
- b) Apoyé en la realización de Backup's de respaldos semanal y mensual de las aplicaciones en funcionamiento de CONAP; Sistema MGAF, Sistema de RRHH, Empleados, Nominas, Vacaciones, Sistema de Tesorería, Etc., (Portal Aplicaciones Anteriores, Base de Datos) durante el mes de Septiembre 2021.
- c) Apoyé a los Usuarios de oficinas centrales y regionales de CONAP que utilizan el Sistema MGAF y aplicaciones diversas en Visual Studio, Crystal Report y SQL Server, Reinicio de Contraseñas y correcciones generadas por fallas de fluido eléctrico, virus y/o ingresos incorrectos durante el mes de Septiembre 2021.
- d) Apoyé en el buen funcionamiento de las aplicaciones, SQL Server, Reportaría (Crystal Reports) y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funcionamiento en la institución y que cuentan con código fuente (CONAP, MGAF y sus Reportes, RRHH – Empleados, Tesorería y Emisión de informes e instalación de dispositivos periféricos, importación y exportación de datos) durante el mes de Septiembre 2021.
- e) Apoyé en actividades realizadas por los técnicos del departamento DTEI para apoyo de los usuarios de CONAP, durante el mes de Septiembre 2021.
- f) Apoyé en Asistencia Remota usuarios Conap de Regionales para acceso al Sistema MGAF, RRHH, Forestal durante el mes de Septiembre 2021.
- g) Apoyé en revisión y diagnostico de unidades de grabación (Usb y discos duros SATA Internos y Externos de PC's de escritorio y Portátiles) de los usuarios de las oficinas Centrales de Conap durante el mes de Septiembre 2021.
- h) Apoyé en soporte al Servidor de Correo Ubuntu-Zimbra, Certificaciones, gestión de buzones de usuarios, liberación colas de correo, eliminación dominios y direcciones de correo maliciosos y desconocidos durante el mes de Septiembre 2021.
- i) Apoyé en el Soporte Sistema de Regentes mes de Septiembre 2021.
- j) Apoyé en las atenciones personalizadas de configuraciones, impresión, Internet a los usuarios de Conap Central y atención remota mes de Septiembre 2021.

F. 
Joselito Duribal Sánchez Moreno

Servicios Técnicos en Manejo de Bases de Datos



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
DTEI