

**INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TECNICOS PRESENTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE  
ÁREAS PROTEGIDAS**

NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
MES QUE INFORMA	Septiembre de 2021
NÚMERO DE CONTRATO	90-029-2021
SERVICIO DE CONTRATO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo

**OBJETO DEL CONTRATO**

a) Dotar a la Dirección Regional de Petén personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual; b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección Regional de Petén, dentro del Reglamento Orgánico Interno; c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección Regional de Petén.

**TÉRMINOS DE REFERENCIA**

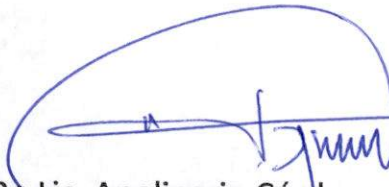
a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.

## ACTIVIDADES REALIZADAS SEPTIEMBRE

- a) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de escáner EPSON WF600.
- b) Apoyé a 01 usuario en la instalación en red de impresora EPSON L575 a Pc portátil Dell.
- c) Apoyé a 02 usuarios en la instalación de programas complementarios y copia de backup a Pc's de escritorio Dell.
- d) Apoyé a 01 usuario en la instalación de equipo y backup de información a Pc de escritorio HP Prodesk 600.
- e) Apoyé a 02 usuarios en la configuración de servicios de sistema operativo Windows 10 a Pc portátil HP y Pc portátil Dell, presentaban problemas con el rendimiento.
- f) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración en red de impresora Ricoh a Pc portátil Dell Latitude.
- g) Apoyé a 01 usuario en la instalación de cartuchos color y negro a impresora Canon MP230 con sistema de tinta continuo.
- h) Apoyé a 04 usuarios en la revisión y dictamen técnico de equipos Dell Optiplex 755, Canon IP2700, Canon IP1800, Disco duro portable Samsung.
- i) Apoyé a 52 usuarios en la configuración a reglas de firewall de ESET ENDPOINT, filtración de páginas web y bloqueo de redes sociales en red institucional, configuración IP estática.
- j) Apoyé a 01 usuario en la revisión de Pc HP Prodesk 600 presentaba problemas con el voltaje en fuente de poder y tarjeta madre.
- k) Apoyé a 01 usuario en la instalación en red de 03 impresoras EPSON, Kyocera a Pc portatil HP.
- l) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de fábrica a Pc portátil Dell Latitude e instalación de programas complementarios.
- m) Apoyé a 01 usuario en la revisión y configuración de fecha, hora y estado para grabar de forma continua a DVR.



Wendel Eduardo Rabateau  
Servicios Técnicos en Soporte  
Informático



Vo.Bo Lic. Apolinario Córdova Álvarez  
Director Regional  
CONAP REGION, PETÉN



DIRECCION REGIONAL  
CONAP-PETEN