

**INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS
PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP–**

NOMBRE COMPLETO	Claudia Julissa Castro Rodríguez
MES QUE INFORMA	septiembre de 2021
NUMERO DE CONTRATO	169-029-2021
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos
UNIDAD	Dirección Análisis Geoespacial

OBJETO DEL CONTRATO

- I. Dotar a la Dirección de Análisis Geoespacial de personas que brinden sus servicios técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el plan estratégico institucional y plan operativo anual.
- II. Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Análisis Geoespacial, dentro del reglamento orgánico interno.
- III. Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Análisis Geoespacial.

Términos de Referencia

- A. Informar cuando sea requerido por Dirección de Análisis Geoespacial sobre el desarrollo de sus actividades.
- B. Apoyar en la recepción y/o distribución de la correspondencia que llega a la Dirección.
- C. Apoyar en la atención a personal de la institución y usuarios del -CONAP-, por vía telefónica y personalmente para proporcionar información que le sea autorizada.
- D. Apoyar en la toma de mecanografía y dictados de documentos requeridos, así como ingreso de información a archivos digitales que le sean requeridos por la Dirección.

- E. Apoyar en la realización solicitudes para requerimiento de materiales y útiles de oficina para la Dirección, así como llevar un control de uso de los mismos.
- F. Apoyar en velar por el buen uso de los materiales y útiles de oficina de la Dirección.
- G. Apoyar llevando un registro de ingreso y egreso de correspondencia y documentación en la Dirección.
- H. Apoyar asistiendo a eventos de capacitación para lo que se le nombre.
- I. Apoyar asistiendo a reuniones de trabajo con el personal de la Dirección o de la institución cuando sea convocada,
- J. Apoyar llevando la agenda de compromisos del personal de la Dirección.
- K. Apoyar en el llenado de bases de datos para hacerlas disponibles en sistemas de información geográfica.
- L. Apoyar en tareas imprevistas vinculadas a la institución y que le sean solicitadas por la Dirección de Análisis Geoespacial.

ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE

	Actividad	Descripción	Resultados
a)	Apoye en el ingreso de coordenadas a formato electrónico requerido por la Dirección de Análisis Geoespacial.	Apoyé ingresando datos de formularios a tabla de Excel.	Apoye en el ingreso de 74 formularios de ubicación y 74 Dictámenes Ingreso de 32 documentos varios de la Dirección.

b)	Apoye en la recepción de y / o distribución de correspondencia que llega a la Dirección.	Apoyé en los diferentes requerimientos cuando fue necesario.	Apoye en la Recepción de documentos dirigidos a la Dirección. Apoyé en la Distribución de documentos Dictámenes. Apoyé en la Distribución de documentos Oficios y Providencias.
c)	Apoye en la atención a personal de la institución y usuarios del CONAP, por vía telefónica y personalmente para proporcionar información que me sea autorizada.	Apoyé en la atención a usuarios y personal interno requiriendo información importante y bajo autorización.	Apoyé recepcionando llamadas de diferentes usuarios respondiendo correos electrónicos y atención a usuarios.
d)	Apoye llevando la agenda de compromisos del personal de la Dirección.	Apoyé llevándoles agenda al personal de la Dirección.	Apoyé llevando agenda virtual del personal asignando las actividades correspondientes según fechas de calendario.
e)	Apoye llevando un registro de ingreso y egreso de correspondencia y documentación de la Dirección.	Apoyé organizando la diferente documentación mediante manejo de archivo.	Apoyé llevando un registro mensual en forma física y digital para el resguardo de la misma.
f)	Apoye en la realización de solicitudes para requerimiento de materiales y útiles de oficina para la Dirección.	Apoyé en la realización de solicitudes de materiales para la Dirección	Apoyé realizando solicitud de materiales para la Dirección hojas, archivadores etc.

g)	Apoye asistiendo a eventos de capacitación para lo que se le nombre.	Apoyé asistiendo a eventos de capacitación.	Apoyé asistiendo a: IV congreso Nacional de Cambio Climático.
----	--	---	---

Glosario de siglas:

- CONAP- Consejo Nacional de Áreas Protegidas
- SIG- Sistemas de Información Geográfica



Claudia Julissa Castro Rodríguez
Servicios Técnicos
Dirección de Análisis Geoespacial
CONAP



Ing. Agr. Mgtr. Luis Manuel Lima Guillén
Director
Dirección de Análisis Geoespacial
Consejo Nacional de Áreas Protegidas

