

**INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TECNICOS PRESENTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE
ÁREAS PROTEGIDAS**

NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
MES QUE INFORMA	Diciembre de 2021
NÚMERO DE CONTRATO	90-029-2021
SERVICIO DE CONTRATO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo
<u>OBJETO DEL CONTRATO</u> a) Dotar a la Dirección Regional de Petén personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual; b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección Regional de Petén, dentro del Reglamento Orgánico Interno; c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección Regional de Petén.	
<u>TÉRMINOS DE REFERENCIA</u> a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.	

ACTIVIDADES REALIZADAS DICIEMBRE

- a) Apoyé a 02 usuarios en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc's Dell Optiplex.
- b) Apoyé a 01 usuario le reset a contador de impresiones de impresora Canon MP230.
- c) Apoyé a 28 usuarios en la instalación y configuración antivirus institucional ESET-ENDPOINT con filtro a páginas web.
- d) Apoyé a 04 usuarios en el mantenimiento preventivo de Pc's Dell y HP.
- e) Apoyé a 01 usuario en la configuración de carpeta de red, e instalación de programas complementarios a Pc portátil HP.
- f) Apoyé a 04 usuarios en el diagnóstico y dictamen técnico de equipos Dell, HP.
- g) Apoyé a 03 usuarios en el rellenado a depósitos de tinta de impresoras EPSON L4150, L380.
- h) Apoyé a 01 usuario en la instalación de programas complementarios a Pc Dell Optiplex 755.
- i) Apoyé a 01 usuario la limpieza y ajuste de tarjeta SAS a Workstation Dell.
- j) Apoyé a 02 usuarios en la reparación de archivos de arranque de sistema operativo Windows 10.
- k) Apoyé a 01 usuario en la configuración de arranque de Pc HP 6000 pro.
- l) Apoyé a 01 usuario en el diagnóstico y dictamen técnico de UPS marca APC.
- m) Apoyé a 01 usuario en la instalación de controlador de escáner de impresora EPSON L5190.
- n) Apoyé a 01 usuario en la reasignación de expediente en fase final en plataforma web MINFIN.
- o) Apoyé a 01 usuario en la revisión de mecanismo interno de impresora EPSON L3110.
- p) Apoyé a 01 usuario en la extracción de hoja atascada en fotocopidora KYOCERA M622.
- q) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de cola de impresión de a impresora Epson L220.
- r) Apoyé a 01 usuario en la revisión y mantenimiento correctivo al adaptador de pantalla a Pc portátil DELL Latitude.
- s) Apoyé a 01 usuario en la revisión de disco duro portátil que presentaba problemas con el mecanismo interno debido a una caída fue analizado mediante herramientas DOS.
- t) Apoyé a 01 usuario en la configuración de puntero de mouse, presentaba problemas de compatibilidad con el controlador instalado en sistema operativo Windows 10.
- u) Apoyé a 02 usuarios en la reasignación de dirección ip estática para compartir archivos e impresoras y navegar en la web.



Wendel Eduardo Rabateau
Servicios Técnicos en Soporte
Informático



Vo.Bo Lic. Apolinario Cordova Alvarez
Director Regional
CONAP REGION, PETEN

**INFORME FINAL DE SERVICIOS TECNICOS DEL 08 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL
2021 PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP-**

NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
PERIODO QUE INFORMA	Del 08 de Enero al 31 de Diciembre del 2021
NÚMERO DE CONTRATO	90-029-2021
SERVICIO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo

OBJETO DEL CONTRATO

a) Dotar a la Dirección Regional de Petén personas que brinden sus Servicios Técnicos, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual; b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección Regional de Petén, dentro del Reglamento Orgánico Interno; c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección Regional de Petén.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 08 AL 31 DE ENERO 2021

- a) Apoyé a 01 usuario en la reparación de software Microsoft Office 2016 a Workstation Dell.
- b) Apoyé a 03 usuarios en la instalación en red de impresoras EPSON L575, 4150 a Pc's portátiles Dell.
- c) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento servidor de impresiones de sistema operativo Windows 7 y servicio de conexión a redes a pc Dell Optiplex 755.
- d) Apoyé a 01 usuario en la reparación de archivos de arranque a sistema operativo Windows 10 a Pc clon.
- e) Apoyé a 01 usuario en la revisión y mantenimiento a monitor HP.
- f) Apoyé a 01 usuarios en el mantenimiento preventivo a 03 Racks con Switchs de red institucional.
- g) Apoyé a 01 usuario en la configuración de notificaciones de sistema operativo Windows 10 e instalación de antivirus institucional EsetEndPoint a Pc portátil Dell.
- h) Apoyé a 04 usuarios en el renicio de router TPLINK presentaba problemas con el WIFI, oficinas del Parque Nacional Yaxha.
- i) Apoyé a 01 usuario en la instalación de cartucho negro a impresora Canon MP230 extraccion de aire a sitema de tinta continuo y limpieza profunda de cabezales.
- j) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de impresora EPSON L575 a Pc Dell Optiplex 755.
- k) Apoyé a 01 usuario en la alineación de cabezales y limpieza de sensores a impresora Canon MP230.
- l) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de Pc Dell Optiplex 755.
- m) Apoyé a 02 usuarios en el cambio de conectores rj-45 a cables de red.
- n) Apoyé a 01 usuario en el backup de reloj biométrico y programa ZKACCESS a Pc portátil Fujitsu.
- o) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento preventivo a Pc portátil Fujitsu presentaba problemas con el encendido.
- p) Apoyé a 01 usuario con el backup de información de Pc Dell con copia a Pc de escritorio HP.
- q) Apoyé a 01 usuario con el cambio de conector hembra rj-45 (Jack) a cable de red.
- r) Apoye a 01 usuario en la extracción de hoja atascada en mecanismo de impresora EPSON L380.
- s) Apoyé a 01 usuario en la instalación en red de impresora-fotocopiadora EPSON a Pc de escritorio Dell.
- t) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de fotocopiadora Sharp AL-4150.
- u) Apoyé a 01 usuario en el rellenado a depósitos de tinta de impresora EPSON L4150.

ACTIVIDADES REALIZADAS FEBRERO 2021

- a) Apoyé a 01 usuario en el armado de cable de red con conectores rj-45 para PC Dell Optiplex 755.
- b) Apoyé a 01 usuario en el ajuste a sensor de bandeja para hojas a impresora EPSON L380.
- c) Apoyé a 01 usuario en el backup de información y desvinculación de cuenta one drive a PC portátil Dell Latitude oficinas del SIGAP.
- d) Apoyé a 01 usuario en la configuración ip para navegar en red institucional a pc portátil Dell Latitude, oficina de Control y Prevención de Incendios.
- e) Apoyé a 01 usuario en revisión a cable de red, conectores rj-45 y Jack de conexión la PC tenía conexión a internet debido a que el cable estaba mal conectado.
- f) Apoyé a 02 usuarios en el rellenado a depósitos de tinta de impresora EPSON L380, L220 con limpieza de cabezales.
- g) Apoyé a 16 usuarios en el cableado y estructurado a red de internet en oficinas de CEMEC, instalación de conectores rj-45 y backup a configuración de router TENDA.
- h) Apoyé a 01 usuario en la reparación de servicios a sistema operativo Windows 10 y actualización a controlador de audio de PC clon.
- i) Apoyé a 01 usuario en el cambio de cable y conectores rj-45 en centro de visitantes del Parque Nacional Yaxha.
- j) Apoyé a 10 usuarios en el backup a router TP-LINK con configuración de ip estática para navegar en red en centro de visitantes del Parque Nacional Yaxha.
- k) Apoyé a 01 usuario el clonado a dirección mac de router TP-LINK a repetidor wifi en restaurante del Parque Nacional Yaxha.
- l) Apoyé a 04 usuarios en la configuración ip estática a dispositivos android en reunión del Parque Nacional Yaxha.
- m) Apoyé a 03 usuarios en el diagnóstico y dictamen técnico a pc Dell Optiplex 755, Dell Latitude E5520, HP Microtower 6000 Pro.
- n) Apoyé a 02 usuarios en la instalación de software ofimático Microsoft Visio.
- o) Apoyé a 01 usuario en la grabación con liquidación de combustible de CONAP Región Petén.
- p) Apoyé a 01 usuario con el backup de información de Pc HP con copia a Pc portátil Dell E5520.
- q) Apoyé a 01 usuario en el rellenado a depósitos de tinta de impresora EPSON L4150.

ACTIVIDADES REALIZADAS MARZO 2021

- a) Apoyé a 01 usuario en la verificación de switch 24 puertos en rack CEMEC.
- b) Apoyé a 01 usuario en la verificación y etiquetado de conectores rj-45 a usuarios de CEMEC.
- c) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento preventivo de switch 24 puertos primer nivel de red institucional.
- d) Apoyé a 02 usuarios en la instalación de software ofimático Microsoft Visio a Pc's de Escritorio.
- e) Apoyé a 01 usuario en la instalación de cableado y estructurado en salón de reuniones CIAE en tercer nivel, con 03 nodos de red cableada y red inalámbrica con ip dinámica limitada para 15 usuarios.
- f) Apoyé a 04 usuarios en la instalación en red de impresoras EPSON L120, L575, L380.
- g) Apoyé a 01 usuario en la reparación de sistema operativo Windows 7 presentaba problemas con archivos de sistema al iniciar.
- h) Apoyé a 01 usuario en la eliminación de tinta y limpieza profunda de cabezales de impresora EPSON L220.
- i) Apoyé a 01 usuario en la limpieza de teclado de Pc portátil Dell, presentaba problemas al pulsar las teclas a y z.
- j) Apoyé a 02 usuarios en el diagnóstico y dictamen técnico de Pc Dell optiplex 755, HP microtower 6000.
- k) Apoyé a 02 usuarios en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc's de escritorio Dell.
- l) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento preventivo de impresora Canon IP2700 y colocación de cartuchos.
- m) Apoyé a 01 usuario en el reinicio a cola y servicio de impresión a pc de escritorio Dell Optiplex 755.
- n) Apoyé a 02 usuarios en la limpieza de cabezales de impresoras EPSON L4150.
- o) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento preventivo de Pc Dell Inspiron serie 3000.
- p) Apoyé a 01 usuario con el backup de información de Pc Dell Optiplex con copia a Pc Dell Optiplex 780.
- q) Apoyé a 01 usuario en la instalación de línea telefónica de primer nivel a salón de reuniones en tercer nivel.
- r) Apoyé a 03 usuarios en el rellenado a depósitos de tinta de impresoras ESPSON L4150.
- s) Apoyé a 01 usuario en la verificación de direcciones DNS y cambio de conector a patch cord rj-45 en departamento Administrativo.
- t) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de impresora Canon IP 2700 a Pc de escritorio Dell Optilex 755.
- u) Apoyé a 01 usuario en la instalación de software ofimático Microsoft Office 2013 a pc portátil HP.
- v) Apoyé a 01 usuario en la configuración ip para navegar en red institucional e instalación de cableado en swtich de primer nivel con patch-cord en departamento de manejo forestal.
- w) Apoyé a 01 usuario en el ajuste de cable serial ATA a pc Dell Optiplex 755, presentaba problemas al reconocer el disco duro.
- x) Apoye a 02 usuario en la creación de correos gmail para posterior mente vincularlos a correo institucional conap.gob.gt

ACTIVIDADES REALIZADAS ABRIL 2021

- a) Apoyé a 08 usuarios en la configuración de ip estática en Pc's portátiles y dispositivos móviles para navegar en red a Centro de visitantes de Parque Yaxha.
- b) Apoyé a 04 usuarios en la configuración ip estática temporal a 02 Pc's portátiles en parque Yaxha..
- c) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de Impresora-Fotocopiadora EPSON a Pc portátil HP.
- d) Apoyé a 01 usuario en la verificación de protocolo de seguridad de página web institucional conap.gob.gt.
- e) Apoyé a 02 usuarios en la instalación revisión de equipos Dell Optiplex 780 que presentaban problemas de encendido debido a un pico de voltaje.
- f) Apoyé a 03 usuarios en la configuración de ip estática para navegar en red de segundo y tercer nivel a Pc's Dell, HP.
- g) Apoyé a 01 usuario en extracción de un pedazo de duroport en bandeja de papel de impresora EPSON L575.
- h) Apoyé a 01 usuario en la eliminación de tinta y rellenado a depósitos de tinta de impresora EPSON L4150.
- i) Apoyé a 01 usuario el escaneo de solicitudes de combustible y bitácoras, con envío a correo electrónico institucional.
- j) Apoyé a 01 usuario en la configuración de arranque a sistema operativo Windows 8 de Workstation Dell.
- k) Apoyé a 01 usuario en la eliminación de actualización a sistema operativo Windows 10 y restablecimiento de punto de restauración a Pc portátil Dell.
- l) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento preventivo a Workstation Dell presentaba problemas al reconocer las memorias Ram y unidad de disco duro.
- m) Apoyé a 02 usuarios en el restablecimiento del visor de imágenes a sistema operativo Windows 10 a Pc portátil Dell y Workstation Dell.
- n) Apoyé a 02 usuarios en la instalación en red de impresora EPSON L575 a Pc's Dell.
- o) Apoyé a 01 en el restablecimiento de cola de impresión a sistema operativo Windows 10 de impresora EPSON L575.
- p) Apoyé a 01 usuario en la revisión de mensaje almohadillas llenas de impresora EPSON L220 con reset temporal de sustitución de almohadillas.
- q) Apoyé a 01 usuario en configuración de servicios de sistema operativo Windows 8 generaba conflicto al utilizar el 100% de disco duro a Pc portátil Dell Inspiron.
- r) Apoyé a 02 usuarios en backup de información a Pc Dell optiplex 755, Hp microtower 6000 a disco duro portable.
- s) Apoyé a 04 usuarios en el restablecimiento de servicio de internet de red institucional en segundo nivel a oficina administrativa.
- t) Apoyé a 01 usuario en el cambio de conectores fj-45 a patchcord conectado a Pc de escritorio Dell Optiplex 755.
- u) Apoyé a 01 usuario en revisión de Pc de escritorio Dell Optiplex 780 presentaba problemas con la fuente de poder.
- v) Apoyé a 01 usuario en la configuración e instalación de programas complementarios a 06 equipos de escritorio Dell Optiplex 3070 asignados a la subregional UCOSUR-POPTUN.

ACTIVIDADES REALIZADAS MAYO 2021

- a) Apoyé a 19 usuarios en la configuración inicial de equipos Dell con instalación de programas complementarios, backup de información e instalación de fusible a UPS.
- b) Apoyé a 02 usuarios en el rellenado de tinta a depósitos de impresoras EPSON L220, 4150 con limpieza de cabezales.
- c) Apoyé a 01 usuario en la configuración ip para poder utilizar whatsapp web en oficina del SIGAP.
- d) Apoyé a 01 usuario la configuración de tarjeta inalámbrica para navegar en red wifi en dirección regional.
- e) Apoyé a 02 usuarios en la instalación de sistema operativo Windows 10 con backup de información y programas complementarios a Pc's HP ProDesk 600.
- f) Apoyé a 01 usuario en el ajuste a mangueras de sistema continuo a impresora EPSON L575.
- g) Apoyé a 0s usuario en la instalación en red de impresoras EPSON L575 a Pc Dell Optiplex 755, Pc portátil Fujitsu.
- h) Apoyé a 01 usuario en revisión de impresora CANON G2100 presentando error 5b00 indicando reset de almohadillas.
- i) Apoyé a 01 usuario en la revisión de teclado u mouse inalámbrico de Pc todo en uno HP, requería cambio de baterías.
- j) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de fábrica de Pc portátil Dell Latitude con copia de backup y programas complementarios.
- k) Apoyé a 01 usuario en instalación de impresora Epson L4150 a Pc portátil Dell Latitude.
- l) Apoyé a 02 usuarios en el diagnóstico y dictamen técnico de Pc's portátiles Dell Inspiron, Latitude.
- m) Apoyé a 01 usuario en la reparación de Microsoft Office 2016 presentaba problemas con archivos .docx, .xlxs.
- n) Apoyé a 01 usuario en la instalación de impresora EPSON L4150 a Pc portátil Dell Latitude.
- o) Apoyé a 01 en la instalación de controlador de escáner de impresora EPSON L575 a Pc HP ProDesk 600.

ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO

- a) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de 05 equipos de escritorio Dell y Pc portátil HP.
- b) Apoyé a 01 usuario en la revisión y ajuste a memoria RAM de Pc Dell Optiplex 755.
- c) Apoyé a 01 usuario la copia de backup en disco duro portable Seagate.
- d) Apoyé a 01 usuario la configuración e instalación de programas complementarios de Pc portátil Dell Latitude.
- e) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de fábrica e instalación de programas complementarios a Pc portátil Dell.
- f) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento a sistema IOS y eliminación de pin a Ipad Pro.
- g) Apoyé a 03 usuarios en la instalación de cableado de red con conectores Rj-45 y carpeta compartida en red.
- h) Apoyé a 01 usuario en la reparación de carpeta compartida e instalación en red de impresora EPSON L4150.
- i) Apoyé a 01 usuario el backup de información con copia a Pc de escritorio Dell Optiplex 9020.
- j) Apoyé a 01 usuario en la instalación de antivirus ESET ENDPOINT a Workstation Dell.
- k) Apoyé a 01 usuario en instalación de impresora Epson L4150, L210, a pc Dell Optiplex 755 y configuración ip estática para navegar en red.
- l) Apoyé a 01 usuario en la reparación de archivos de arranque a sistema operativo Windows 10 e instalación de programas complementarios.
- m) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de programas complementarios a Pc portatill Dell Latitude.
- n) Apoyé a 01 usuario el backup de información de Pc Hp Prodesk con copia a Pc Dell.
- o) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento correctivo a impresora Canon MP230 presentaba problemas con los depósitos de tinta.
- p) Apoyé a 02 en la instalación y configuración de programas complementarios a Pc's portátiles Dell Latitude.
- q) Apoyé a 01 usuario en el reset a contador de impresiones de impresora EPSON L220.
- r) Apoyé a 01 usuario en la grabación de DVD con información sobre liquidación de combustible.

ACTIVIDADES REALIZADAS JULIO

- a) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración en red de impresora EPSON L575.
- b) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de escáner EPSON WF 600 a Pc portátil Dell.
- c) Apoyé a 01 usuario la instalación de software ofimático Microsoft Office 2016 a pc Dell Optiplex 755.
- d) Apoyé a 01 usuario en el backup de información de pc Dell Latitude con copia a pc Dell Inspiron.
- e) Apoyé a 01 usuario en la revisión y reinstalación de escáner Canon Scanline 200.
- f) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento a niveles de tinta de impresora Epson L575 y limpieza de cabezales.
- g) Apoyé a 01 usuario en la revisión de escáner de impresora Epson L220 presentaba problemas con la faja de comunicaciones de la tarjeta Eeprom.
- h) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de fábrica de pc portátil Dell Latitude e instalación de programas complementarios y copia de backup de información.
- i) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de Pc Dell Optiplex 755.
- j) Apoyé a 01 usuario en la revisión de cañonera Epson presentaba problemas al proyectar fue necesario sustituir el cable hdmi.
- k) Apoyé a 01 usuario en la revisión y mantenimiento correctivo de Pc Dell Optiplex 755.
- l) Apoyé a 01 usuario en la instalación de switch 24 puertos Lan y cableado de red para conectividad de 03 impresoras EPSON, instalación de dados y conectores rj-45.
- m) Apoyé a 03 usuarios en la revisión de conectores rj-45 hembra y sustitución de 02 presentaban problemas al conectar los equipos a internet en oficina Administrativa Financiera.
- n) Apoyé a 01 usuario en la revisión de audio en conferencia de zoom a Pc Dell G3 en Dirección Regional.
- o) Apoyé a 01 usuario en la reinstalación de controladores de impresora Epson L4150 a Pc portátil Dell Latitude.
- p) Apoyé a 03 usuarios en el cambio de conectores rj-45 hembra en oficina de Planificación presentaban problemas al conectar los equipos a internet.
- q) Apoyé a 01 usuario en el cambio de idioma predeterminado a Pc portátil Hp, ingles a español latino america.
- r) Apoyé a 01 usuario en el cambio de extensiones de archivos docx a PDF y establecimiento de aplicación predeterminada para visualizar dichos documentos.
- s) Apoyé a 03 usuarios en la instalación de programas complementarios a 02 equipos portátiles Dell XPS y escritorio Dell.
- t) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de impresora Canon Ip2700.
- u) Apoyé a 01 usuario en la limpieza de cabezales de impresora Canon Mp230 y reset a contador de impresiones de Epson L220.
- v) Apoyé a 02 usuarios en el rellenado a depósitos de tinta de impresoras Epson L575, L4150.
- w) Apoyé a 01 usuario en la instalación de sistema operativo Windows 10 con backup de información y programas complementarios a Pc Dell Optiplex 9020.
- x) Apoyé a 01 usuario en la programación inicial de tarjeta eeprom de impresora Epson L575 perdió la configuración tras una actualización de firmware.

ACTIVIDADES REALIZADAS AGOSTO

- a) Apoyé a 28 usuarios en la configuración a reglas de firewall de ESET ENDPOINT, filtración de páginas web y bloqueo de redes sociales en red institucional, configuración IP estática.
- b) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de impresora Kyocera md2040 a Pc Dell Optiplex 9020.
- c) Apoyé a 01 usuario en el armado a cable de red con conectores rj-45.
- d) Apoyé a 01 usuario en la instalación de programas complementarios a Pc portátil Dell XPS, y configuración ip estatica para navegar en la web.
- e) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de impresora-fotocopiadora HP a Pc de escritorio HP microtower 6000.
- f) Apoyé a 02 usuarios en la instalación de nueva versión de antivirus ESET EDPOINT con reglas de acceso a 02 Pc's portátiles Dell Latitude.
- g) Apoyé a 01 usuario en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc del Optiplex 755, daba un mensaje indicando error en la colocación de las memorias.
- h) Apoyé a 01 usuario en la revisión de Pc HP Prodesk 600 presentaba problemas de encendido se limpió los adaptadores de energía a fuente de poder.
- i) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de escáner EPSON WS500 a Pc de escritorio Dell.
- j) Apoyé a 02 usuarios en la instalación en red de impresoras EPSON L3110 y WorForce a Pc's de escritorio Dell Optiplex 7050 y HP microtower 6000pro.
- k) Apoyé a 03 usuarios en la instalación de programas complementarios, configuración e instalación de equipo y backup de información a Pc's portátiles Dell Latitude y Optiplex.
- l) Apoyé a 02 usuarios en la instalación en red y configuración de impresora Ricoh MP402 a Pc's portátiles Dell Latitude.
- m) Apoyé a 01 usuario en el Factory reset, backup de información e instalación de programas complementarios a Pc portátil Dell Latitude.

ACTIVIDADES REALIZADAS SEPTIEMBRE

- a) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de escáner EPSON WF600.
- b) Apoyé a 01 usuario en la instalación en red de impresora EPSON L575 a Pc portátil Dell.
- c) Apoyé a 02 usuarios en la instalación de programas complementarios y copia de backup a Pc's de escritorio Dell.
- d) Apoyé a 01 usuario en la instalación de equipo y backup de información a Pc de escritorio HP Prodesk 600.
- e) Apoyé a 02 usuarios en la configuración de servicios de sistema operativo Windows 10 a Pc portátil HP y Pc portátil Dell, presentaban problemas con el rendimiento.
- f) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración en red de impresora Ricoh a Pc portátil Dell Latitude.
- g) Apoyé a 01 usuario en la instalación de cartuchos color y negro a impresora Canon MP230 con sistema de tinta continuo.
- h) Apoyé a 04 usuarios en la revisión y dictamen técnico de equipos Dell Optiplex 755, Canon IP2700, Canon IP1800, Disco duro portable Samsung.
- i) Apoyé a 52 usuarios en la configuración a reglas de firewall de ESET ENDPOINT, filtración de páginas web y bloqueo de redes sociales en red institucional, configuración IP estática.
- j) Apoyé a 01 usuario en la revisión de Pc HP Prodesk 600 presentaba problemas con el voltaje en fuente de poder y tarjeta madre.
- k) Apoyé a 01 usuario en la instalación en red de 03 impresoras EPSON, Kyocera a Pc portatil HP.
- l) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de fábrica a Pc portátil Dell Latitude e instalación de programas complementarios.
- m) Apoyé a 01 usuario en la revisión y configuración de fecha, hora y estado para grabar de forma continua a DVR.

ACTIVIDADES REALIZADAS OCTUBRE


- a) Apoyé a 12 usuarios en el diagnóstico y dictamen técnico de equipos Dell, HP, Canon, Samsung, Epson, que presentaban problemas de hardware.
- b) Apoyé a 02 usuarios en la instalación en red de impresora Ricoh 430a Pc's portátil Dell.
- c) Apoyé a 05 usuarios en el rellenado de tinta a depósitos de impresoras EPSON L4150, L475, L220, L380.
- d) Apoyé a 01 usuario en la instalación de sistema operativo Windows 10 con backup de información y programas complementarios a Pc portátil Dell Latitude.
- e) Apoyé a 02 usuarios en la configuración de dirección ip para navegar en red institucional y filtro de páginas web a Pc portátil Dell y Pc de escritorio Dell Optiplex.
- f) Apoyé a 02 usuarios en la instalación y configuración en red de impresora Epson L380 a Pc de escritorio HP Prodesk y Dell Optiplex.
- g) Apoyé a 01 usuario en la configuración de carpeta en red a Pc portátil HP con permisos de lectura y escritura.
- h) Apoyé a 01 usuario en la revisión y diagnóstico a fuente de poder de Pc de escritorio HP Prodesk.
- i) Apoyé a 01 usuario en la configuración de servicios en el arranque de sistema operativo Windows 10 a Pc portátil Dell Latitude.
- j) Apoyé a 01 usuario en la limpieza profunda y alineación de cabezales a impresora Epson L4150.
- k) Apoyé a 01 usuario en la configuración de márgenes a hoja de cálculo en Excel con datos para liquidación de combustible del mes de Octubre.
- l) Apoyé a 02 usuarios en la instalación de programas complementarios y backup de información a equipos Dell Optiplex en sistema operativo Windows 10 y Windows 7.
- m) Apoyé a 02 usuarios en la instalación en red de impresora Epson L575 a 03 Pc's HP Prodesk, Dell Optiplex 755, Lenovo.
- n) Apoyé a 01 usuario en el reset a tarjeta eeprom de impresora Canon G2100 presentaba problemas con el contador de impresiones.
- o) Apoyé a 01 usuario en la vinculación de correo institucional a correo gmail con nuevas credenciales de acceso.
- p) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de fábrica a configuración de Bios a Workstation Dell Presicion.
- q) Apoyé a 02 usuarios en la activación de funciones para editar organigrama institucional a Pc portátil Dell G3 y Workstation Dell Presicion.
- r) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de programa zktime para registrar horario laboral de colaboradores en reloj biométrico con sincronización de datos.
- s) Apoyé a 01 usuario en la instalación de router en centro de visitantes de Parque Nacional Yaxha.
- t) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento correctivo de Pc de escritorio Dell Optiplex presentaba problemas con memorias RAM.
- u) Apoyé a 01 usuario en la instalación de programa Zoom a Pc portátil HP.
- v) Apoyé a 03 usuarios con la configuración ip estática a dispositivos móviles android para navegar en centro de visitantes del Parque Nacional Yaxha.

ACTIVIDADES REALIZADAS NOVIEMBRE

- a) Apoyé a 01 usuario en la configuración ip estática para navegar en internet a Pc portátil Dell e instalación en red de impresora HP Laserjet.
- b) Apoyé a 04 usuarios en el backup de información de portátiles Dell, Hp con copia a discos duros portables.
- c) Apoyé a 23 usuarios en la instalación y configuración antivirus institucional ESET-ENDPOINT con filtro a páginas web.
- d) Apoyé a 02 usuarios en la instalación y configuración de impresora EPSON L3150.
- e) Apoyé a 01 usuario en la reparación de archivos dañados de office 2016.
- f) Apoyé a 02 usuarios en la configuración de ip estática para navegar en red institucional a Pc's portátiles Dell.
- g) Apoyé a 01 usuario en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc Dell Optiplex 755.
- h) Apoyé a 03 usuarios en configuración de carpeta compartida en red a Pc's Dell, HP.
- i) Apoyé a 01 usuario en la instalación de sistema operativo Windows 10 con programas complementarios e instalación de impresora EPSON L380.
- j) Apoyé a 02 usuarios en la instalación en red de impresora Epson L3110.
- k) Apoyé a 01 usuario en la instalación de cartuchos y ajuste de sistema de tinta continuo a impresora Canon MP230.
- l) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de Pc portátil Dell.
- m) Apoyé a 01 usuario en la instalación de cable positivo a batería de UPS e instalación de navegador Google Chrome.
- n) Apoyé a 03 usuarios en la instalación de programas complementarios y licencia de Office a 03 portátiles Dell.
- o) Apoyé a 01 usuarios en la instalación en red de impresora Canon MP230 a Pc portátil HP.
- p) Apoyé a 01 usuario en la eliminación de tinta y limpieza profunda de cabezales de impresora EPSON L3110.
- q) Apoyé a 02 usuarios en la configuración a rutas de carpeta en red a portátil Dell.
- r) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de impresora EPSON L5110.
- s) Apoyé a 04 usuarios en la instalación en red de impresora Epson L575.


ACTIVIDADES REALIZADAS DICIEMBRE

- a) Apoyé a 02 usuarios en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc's Dell Optiplex.
- b) Apoyé a 01 usuario le reset a contador de impresiones de impresora Canon MP230.
- c) Apoyé a 28 usuarios en la instalación y configuración antivirus institucional ESET-ENDPOINT con filtro a páginas web.
- d) Apoyé a 04 usuarios en el mantenimiento preventivo de Pc's Dell y HP.
- e) Apoyé a 01 usuario en la configuración de carpeta de red, e instalación de programas complementarios a Pc portátil HP.
- f) Apoyé a 04 usuarios en el diagnóstico y dictamen técnico de equipos Dell, HP.
- g) Apoyé a 03 usuarios en el relleno a depósitos de tinta de impresoras EPSON L4150, L380.
- h) Apoyé a 01 usuario en la instalación de programas complementarios a Pc Dell Optiplex 755.
- i) Apoyé a 01 usuario la limpieza y ajuste de tarjeta SAS a Workstation Dell.
- j) Apoyé a 02 usuarios en la reparación de archivos de arranque de sistema operativo Windows 10.
- k) Apoyé a 01 usuario en la configuración de arranque de Pc HP 6000 pro.
- l) Apoyé a 01 usuario en el diagnóstico y dictamen técnico de UPS marca APC.
- m) Apoyé a 01 usuario en la instalación de controlador de escáner de impresora EPSON L5190.
- n) Apoyé a 01 usuario en la reasignación de expediente en fase final en plataforma web MINFIN.
- o) Apoyé a 01 usuario en la revisión de mecanismo interno de impresora EPSON L3110.
- p) Apoyé a 01 usuario en la extracción de hoja atascada en fotocopidora KYOCERA M622.
- q) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de cola de impresión de a impresora Epson L220.
- r) Apoyé a 01 usuario en la revisión y mantenimiento correctivo al adaptador de pantalla a Pc portátil DELL Latitude.
- s) Apoyé a 01 usuario en la revisión de disco duro portátil que presentaba problemas con el mecanismo interno debido a una caída fue analizado mediante herramientas DOS.
- t) Apoyé a 01 usuario en la configuración de puntero de mouse, presentaba problemas de compatibilidad con el controlador instalado en sistema operativo Windows 10.
- u) Apoyé a 02 usuarios en la reasignación de dirección ip estática para compartir archivos e impresoras y navegar en la web.


Wendel Eduardo Rabateau
Servicios Técnicos en Soporte
Informático




Bo. Lic. Apolinario Cordova Alvarez
Director Regional
CONAP REGION, PETÉN


Ing. Agr. Carlos Virgilio Martínez López
Secretario Ejecutivo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas
-CONAP-

