

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Pedro Tomas Mejía Tol.
MES QUE INFORMA	JUNIO 2021
NÚMERO DE CONTRATO	20-029-2021
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a. Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b. Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c. Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- d. Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- e. Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- f. Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g. Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en la Asesoría a usuarios para dar soporte de equipos, diagnósticos, capacitaciones vía telefónica.
- b) Apoyé en la modificación de roles, accesos a usuarios, Tipos de Expedientes, etc. en plataforma Expedientes Web.
- c) Apoyé en las modificaciones de requisiciones en la base de datos para el sistema MGAF.
- d) Apoyé en la creación de usuarios en el sistema para poder ingresar a las oficinas centrales de Conap.
- e) Apoyé en la realización de BackUps de varios usuarios con datos almacenados en sus computadoras.
- f) Apoyé en realizar informes para actividades realizadas y que son actividades importantes para nuestra dirección.
- g) Apoyé dando soporte a usuarios externos de CONAP CENTRAL, desde programa Team Viewer.
- h) Apoyé en la administración de Bases de datos, con ayuda de compañeros de la dirección para actualización de datos de usuarios en general.
- i) Apoyé en el mantenimiento preventivo de servidores, switchs en Data Center CONAP CENTRAL.
- j) Apoyé dando soporte a usuarios con problemas para de conectividad vía WIFI y WLAN.
- k) Apoyé en la configuración de impresoras en red, como también el servicio de escáner para distintos equipos de CONAP CENTRAL.
- l) Apoyé en soldar distintos dispositivos en placas para cargadores, monitores etc.
- m) Apoyé en la creación de dictámenes técnicos después del diagnóstico respectivo de equipos de CONAP.

F.

Pedro Tomas Mejía Tol
Servicios Técnicos en Soporte Informático.



Jorge Steve García Muralles

Director

Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP