

# INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS–CONAP–

<b>NOMBRE COMPLETO</b>	JOSELITO DURIBAL SANCHEZ MORENO
<b>MES QUE INFORMA</b>	Junio del año 2,021
<b>NÚMERO DE CONTRATO</b>	19-029-2021
<b>SERVICIO CONTRATADO</b>	Servicios Técnicos en Manejo de Base de Datos
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Dirección de Tecnologías de la Información

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

- a. Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.
- b. Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.
- c. Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida información de las bases de datos de la Institución.
- d. Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.
- e. Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.
- f. Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- a) Apoyé en el soporte, mantenimiento y configuraciones de los Servidores del Data Center (Rack's) y Periféricos de las oficinas centrales de CONAP durante el mes de Junio 2021.
- b) Apoyé en la realización de Backup's de respaldos semanal y mensual de las aplicaciones en funcionamiento de CONAP; Sistema MGAF, Sistema de RRHH, Empleados, Nominas, Vacaciones, Sistema de Tesorería, Etc., (Portal Aplicaciones Anteriores, Base de Datos) durante el mes de Junio 2021.
- c) Apoyé a los Usuarios de oficinas centrales y regionales de CONAP que utilizan el Sistema MGAF y aplicaciones diversas en Visual Studio, Crystal Report y SQL Server, Reinicio de Contraseñas y correcciones generadas por fallas de fluido eléctrico, virus y/o ingresos incorrectos durante el mes de Junio 2021.
- d) Apoyé en el buen funcionamiento de las aplicaciones, SQL Server, Reportaría (Crystal Reports) y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funcionamiento en la institución y que cuentan con código fuente (CONAP, MGAF y sus Reportes, RRHH – Empleados, Tesorería y Emisión de informes e instalación de dispositivos periféricos, importación y exportación de datos) durante el mes de Junio 2021.
- e) Apoyé en actividades realizadas por los técnicos del departamento DTEI para apoyo de los usuarios de CONAP, durante el mes de Junio 2021.
- f) Apoyé en Asistencia Remota usuarios Conap de Regionales para acceso al Sistema MGAF, RRHH, Forestal durante el mes de Junio 2021.
- g) Apoyé en revisión y diagnostico de unidades de grabación (Usb y discos duros SATA Internos y Externos de PC's de escritorio y Portátiles) de los usuarios de las oficinas Centrales de Conap durante el mes de Junio 2021.
- h) Apoye en el soporte al Servidor de Correo Ubuntu-Zimbra, gestión de buzones de usuarios, liberación colas de correo, eliminación dominios y direcciones de correo maliciosos y desconocidos durante el mes de Junio 2021.
- i) Apoye en el Soporte Sistema de Regentes mes de Junio 2021.
- j) Apoye en las atenciones personalizadas de configuraciones, impresión, internet a los usuarios de Conap Central y atención remota mes de Junio 2021.

F.

Joselito Duribal Sánchez Moreno

Servicios Técnicos en Manejo de Bases de Datos



Jorge Steve García Murallas

**Director**

Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP