

INFORME DE SERVICIOS TECNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP-

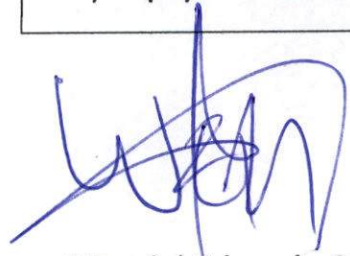
NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
MES QUE INFORMA	Junio del 2021
NÚMERO DE CONTRATO	90-029-2021
SERVICIO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo

TÉRMINOS DE REFERENCIA

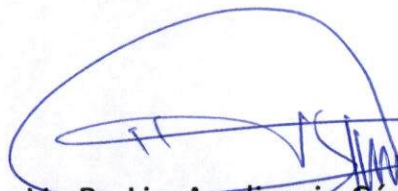
a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS JUNIO

- a) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de 05 equipos de escritorio Dell y Pc portátil HP.
- b) Apoyé a 01 usuario en la revisión y ajuste a memoria RAM de Pc Dell Optiplex 755.
- c) Apoyé a 01 usuario la copia de backup en disco duro portable Seagate.
- d) Apoyé a 01 usuario la configuración e instalación de programas complementarios de Pc portátil Dell Latitude.
- e) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento de fábrica e instalación de programas complementarios a Pc portátil Dell.
- f) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento a sistema IOS y eliminación de pin a Ipad Pro.
- g) Apoyé a 03 usuarios en la instalación de cableado de red con conectores Rj-45 y carpeta compartida en red.
- h) Apoyé a 01 usuario en la reparación de carpeta compartida e instalación en red de impresora EPSON L4150.
- i) Apoyé a 01 usuario el backup de información con copia a Pc de escritorio Dell Optiplex 9020.
- j) Apoyé a 01 usuario en la instalación de antivirus ESET ENDPOINT a Workstation Dell.
- k) Apoyé a 01 usuario en instalación de impresora Epson L4150, L210, a pc Dell Optiplex 755 y configuración ip estática para navegar en red.
- l) Apoyé a 01 usuario en la reparación de archivos de arranque a sistema operativo Windows 10 e instalación de programas complementarios.
- m) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de programas complementarios a Pc portatill Dell Latitude.
- n) Apoyé a 01 usuario el backup de información de Pc Hp Prodesk con copia a Pc Dell.
- o) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento correctivo a impresora Canon MP230 presentaba problemas con los depósitos de tinta.
- p) Apoyé a 02 en la instalación y configuración de programas complementarios a Pc's portátiles Dell Latitude.
- q) Apoyé a 01 usuario en el reset a contador de impresiones de impresora EPSON L220.
- r) Apoyé a 01 usuario en la grabación de DVD con información sobre liquidación de combustible.



Wendel Eduardo Rabateau
Servicios Técnicos en Soporte
Informático



Vo.Bo Lic. Apolinario Córdova
Director Regional
CONAP REGION, PETEN



DIRECCION REGIONAL
CONAP-PETEN