

## INFORME DE SERVICIOS TECNICOS

### PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP–

NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
MES QUE INFORMA	Del 08 al 31 de Enero del 2021
NÚMERO DE CONTRATO	90-029-2021
SERVICIO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo

#### TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.

## ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 08 AL 31 DE ENERO 2021

- a) Apoyé a 01 usuario en la reparación de software Microsoft Office 2016 a Workstation Dell.
- b) Apoyé a 03 usuarios en la instalación en red de impresoras EPSON L575, 4150 a Pc's portátiles Dell.
- c) Apoyé a 01 usuario en el restablecimiento servidor de impresiones de sistema operativo Windows 7 y servicio de conexión a redes a pc Dell Optiplex 755.
- d) Apoyé a 01 usuario en la reparación de archivos de arranque a sistema operativo Windows 10 a Pc clon.
- e) Apoyé a 01 usuario en la revisión y mantenimiento a monitor HP.
- f) Apoyé a 01 usuarios en el mantenimiento preventivo a 03 Racks con Switchs de red institucional.
- g) Apoyé a 01 usuario en la configuración de notificaciones de sistema operativo Windows 10 e instalación de antivirus institucional EsetEndPoint a Pc portátil Dell.
- h) Apoyé a 04 usuarios en el reinicio de router TPLINK presentaba problemas con el WIFI, oficinas del Parque Nacional Yaxha.
- i) Apoyé a 01 usuario en la instalación de cartucho negro a impresora Canon MP230 extracción de aire a sistema de tinta continuo y limpieza profunda de cabezales.
- j) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de impresora EPSON L575 a Pc Dell Optiplex 755.
- k) Apoyé a 01 usuario en la alineación de cabezales y limpieza de sensores a impresora Canon MP230.
- l) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de Pc Dell Optiplex 755.
- m) Apoyé a 02 usuarios en el cambio de conectores rj-45 a cables de red.
- n) Apoyé a 01 usuario en el backup de reloj biométrico y programa ZKACCESS a Pc portátil Fujitsu.
- o) Apoyé a 01 usuario en el mantenimiento preventivo a Pc portátil Fujitsu presentaba problemas con el encendido.
- p) Apoyé a 01 usuario con el backup de información de Pc Dell con copia a Pc de escritorio HP.
- q) Apoyé a 01 usuario con el cambio de conector hembra rj-45 (Jack) a cable de red.
- r) Apoyé a 01 usuario en la extracción de hoja atascada en mecanismo de impresora EPSON L380.
- s) Apoyé a 01 usuario en la instalación en red de impresora-fotocopiadora EPSON a Pc de escritorio Dell.
- t) Apoyé a 01 usuario en la revisión y dictamen técnico de fotocopiadora Sharp AL-4150.
- u) Apoyé a 01 usuario en el rellenado a depósitos de tinta de impresora EPSON L4150.



Wendel Eduardo Rabateau  
Servicios Técnicos en Soporte  
Informático



Vo.Bo Lic. Luis Enrique Pinelo Guzman  
Encargado Administrativo Financiero  
CONAP REGION, PETÉN

