

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	JOSELITO DURIBAL SANCHEZ MORENO
MES QUE INFORMA	12 al 30 de Noviembre del año 2,020
NÚMERO DE CONTRATO	587-029-2020
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Manejo de Base de Datos
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a. Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.
- b. Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.
- c. Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida información de las bases de datos de la Institución.
- d. Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.
- e. Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.
- f. Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en el soporte, mantenimiento y configuraciones de los Servidores del Data Center (Rack1 y Rack2) y Periféricos de las oficinas centrales de CONAP durante el mes de Noviembre 2020.
- b) Apoyé en la realización de Backup's de respaldos semanal y mensual de las aplicaciones en funcionamiento de CONAP; Sistema MGAF, Sistema de RRHH, Empleados, Nominas, Vacaciones, Sistema de Tesorería, Etc., (Portal Aplicaciones Anteriores, Base de Datos) durante el mes de Noviembre 2020.
- c) Apoyé a los Usuarios de oficinas centrales y regionales de CONAP que utilizan el Sistema MGAF y aplicaciones diversas en Visual Studio, Crystal Report y SQL Server, Reinicio de Contraseñas y correcciones generadas por fallas de fluido eléctrico, virus y/o ingresos incorrectos durante el mes de Noviembre 2020.
- d) Apoyé en el buen funcionamiento de las aplicaciones, SQL Server, Reportaría (Crystal Reports) y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funcionamiento en la institución y que cuentan con código fuente (CONAP, MGAF y sus Reportes, RRHH – Empleados, Tesorería y Emisión de informes e instalación de dispositivos periféricos, importación y exportación de datos) durante el mes de Noviembre 2020.
- e) Apoyé en actividades realizadas por los técnicos del departamento de Informática para apoyo de los usuarios de CONAP, durante el mes de Noviembre 2020.
- f) Apoyé en Asistencia Remota usuarios Conap de Regionales para acceso al Sistema MGAF, RRHH, Forestal durante el mes de Noviembre 2020.
- g) Apoyé en revisión y diagnostico de unidades de grabación (Usb y discos duros SATA Internos y Externos de PC's de escritorio y Portátiles) de los usuarios de las oficinas Centrales de Conap durante el mes de Noviembre 2020.
- h) Apoye en el soporte al Servidor de Correo Ubuntu-Zimbra, gestión de buzones de usuarios, liberación de colas de correo, eliminación de dominios y direcciones de correo maliciosos y desconocidos durante el mes de Noviembre 2020.
- i) Apoye en el Soporte del Sistema de Regentes a usuarios Conap Noviembre 2020.
- j) Apoye en las atenciones de configuraciones, problemas de impresión, internet brindadas personalmente a los usuarios de Conap Central mes Noviembre 2020.

F. 
Joselito Duribal Sánchez Moreno
Servicios Técnicos en Manejo de Bases de Datos

 
Jorge Steve García Murallles
Director
Dirección de tecnologías de la Información
CONAP