

# INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Pedro Tomas Mejía Tol.
MES QUE INFORMA	12 al 30 de Noviembre 2020.
NÚMERO DE CONTRATO	588-029-2020
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a. Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b. Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c. Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- d. Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- e. Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- f. Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g. Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en la instalación de programas en varias pcs. Programas con licencia original y programas gratuitos a usuarios a nivel central y Regional de CONAP.
- b) Apoyé en agregar a usuarios sistemas para habilitar huella.
- c) Apoyé en el resguardo de información de varios usuarios con datos almacenados en computadora.
- d) Apoyé en crear informes para cualquier tipo de actividad realizada.
- e) Apoyé en la instalación de Escáner desde plataforma de la impresora en RED.
- f) Apoyé en el diagnóstico de equipos como laptops, Cpus, retroproyector, servidores etc.
- g) Apoyé en la configuración de Correo electrónico institucional en máquinas locales con entorno Thunderbird y otras plataformas para Gestión de correos institucionales y correos con dominio Gmail.com.
- h) Apoyé en el cambio de dispositivos electrónicos en diferentes equipos, soldando las mismas.
- i) Apoyé en el mantenimiento de sistema Expedientes WEB dando soporte a usuarios de la central como usuarios del interior del país.
- j) Apoyé en la elaboración de Dictámenes técnicos, informes, boletas técnicas y otros tipos de archivos para el respaldo del tipo de soporte que se realizó.
- k) Apoyé en la configuración de antivirus en máquinas para poder visualizarlos en consola 192.168.1.27 ya sea externa o interna en máquinas de CONAP.
- l) Apoyé en la configuración de usuarios como creación, depuración, edición en servidor Active directory para llevar el control de directivas en nuestra red Tipo B, esto es para cada computadora de CONAP CENTRAL.
- m) Apoyé dando soporte a usuarios en línea o por vía telefónica.
- n) Apoyé en entrega de boletas, dictámenes, pases de salida, etc.
- o) Apoyé en la instalación de internet por WIFI/LAN.

F.

Pedro Tomas Mejía Tol

Servicios Técnicos en Soporte Informático



Jorge Steve García Murales

Director

Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP