

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP–


NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
MES QUE INFORMA	12 al 30 de Noviembre 2020
NÚMERO DE CONTRATO	656-029-2020
SERVICIO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS DEL 12 AL 30 DE NOVIEMBRE

- a) Apoyé a 01 usuario en la instalación de cable de red, configuración ip e instalación de controlador de impresora Epson L220 a Pc portátil Lenovo.
- b) Apoyé a 01 usuario en la revisión y limpieza de puertos USB a Pc de escritorio HP microtower 6000.
- c) Apoyé a 02 usuarios en la eliminación de mensaje de activación de Microsoft Office 2016 a 02 Pc's portátiles Dell.
- d) Apoyé a 01 usuario en la revisión de teclado de Pc portátil Dell presentaba problemas en las pulsaciones.
- e) Apoyé a 01 usuario en la creación de cuenta de usuario local con backup de información a Pc HP.
- f) Apoyé a 01 usuario en la revisión de fotocopidora Ricoh presenta problemas en los termisores de fusión por un pico de voltaje.
- g) Apoyé a 04 usuarios en el restablecimiento de navegador Google Chrome por problemas con plugin java.
- h) Apoyé a 01 usuario en la instalación de sistema operativo Windows 7 con programas complementarios y backup de información.
- i) Apoyé a 01 usuario en la instalación en red de impresora Epson L575 a Pc Dell Optiplex 755.
- j) Apoyé a 26 usuarios en la instalación de antivirus institucional Eset EndPoint en oficinas de Vida Silvestre, Almacén, Recursos Humanos, Zona de Amortiguamiento, Transportes, Administrativo, Forestal, Ventanilla Única, Zona de Usos Múltiples.
- k) Apoyé a 01 usuario en la instalación de programas complementarios y licencia de office 2016 a Pc portátil Dell.
- l) Apoyé a 02 usuarios en la instalación en red de impresora Epson L380 a Pc Clon y Pc portátil Dell.
- m) Apoyé a 01 usuario en la instalación y configuración de impresora láser Kyocera a Pc Dell.
- n) Apoyé a 01 usuario en el relleno de cartuchos color y negro de impresora Canon IP1800.
- o) Apoyé a 01 usuario en la revisión de teclado de Pc portátil Dell, se desconectó el teclado por presentar problemas con varias teclas.


Wendel Eduardo Rabateau
Servicios Técnicos en Soporte
Informático


Vo.Bo Lic. Luis Enrique Pinelo Guzmán
Encargado Administrativo Financiero
CONAP REGION, PETÉN

