

# INFORME FINAL DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

<b>NOMBRE COMPLETO</b>	Pedro Tomas Mejía Tol.
<b>MES QUE INFORMA</b>	Del 14 de agosto al 31 de octubre del año 2020.
<b>NÚMERO DE CONTRATO</b>	399-029-2020
<b>SERVICIO CONTRATADO</b>	Servicios Técnicos en Soporte Informático
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Dirección de Tecnologías de la Información

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

**(“Según Términos estipulados en el Contrato Administrativo”)**

- a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las unidades administrativas del consejo nacional de áreas protegidas -CONAP-, conforme a las órdenes de trabajos remitidas por el director de Tecnologías de la información.
- b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- e) Apoyar en los procesos de actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del CONAP.
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo de CONAP.
- g) Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- a) Apoyé en asesorar a usuarios de CONAP CENTRAL y a usuarios del interior del país con problemas para utilizar programas como WPS, Office, Google Driver y otros tipos de softwares que son de utilidad para trabajar.
- b) Apoyé en el servicio de formateo e instalación de S.O (Sistema Operativo) a equipos como laptops, desktops, servidores, etc
- c) Apoyé en la Instalación y configuración de Access Point para Conexión de RED Inalámbrica en oficinas Centrales de CONAP.
- d) Apoyé en la configuración de pcs a Dominio CONAP.GOB.
- e) Apoyé en la configuración de la plataforma thunderbird para el respaldo de correos institucionales.
- f) Apoyé en la verificación de direcciones IPs Publicas de los proveedores del servicio de internet en página WEB para prevención de IPs en Lista Negra. Esto se realizó cuando los compañeros de nuestra unidad estaban en comisión de trabajo por lo mismo se me delegó la verificación de la misma.
- g) Apoyé en el centro de impresión dando soporte a los usuarios y colaborando en la instalación y configuración a los mismos.
- h) Apoyé en la asesoría de introducción a plataforma Correo institucional a cada usuario de CONAP CENTRAL.
- i) Apoyé en la redacción de Dictámenes para equipos que tenían problemas tipo hardware y software,
- j) Apoyé en ponchar los puntos de RED que se utilizó para la conexión a internet.
- k) Apoyé en el cambio de dispositivos como condensadores, capacitores en placas de monitores de quipos.
- l) Apoyé rellenar tóner de impresoras multifuncionales y de ser posible resetear manualmente los contadores para evitar problemas.
- m) Apoyé en la capacitación a usuario para el uso de plataforma Expedientes WEB.
- n) Apoyé en el inventario de Computadoras para la creación de bases de Datos en nuestros servidores.
- o) Apoyé en comisiones de trabajo a distintas regiones de CONAP, para mantenimiento de equipos, instalación de programas y diagnosticar todo con respecto a Tecnologías de la información.
- p) Apoyé en la realización de BackUps a distintas maquinas cuando los usuarios lo solicitaban.
- q) Apoyé en dar Soporte a Usuarios de distintas regionales. Soportes de tipo software en donde se verifica el problema y de ser posible se hace una conexión remota hacia su pc y solucionar los problemas.

- r) Apoyé en retroalimentar la plataforma EXPEDIENTES WEB realizando cambios desde Expedientes hasta roles para los usuarios que utilizan esta aplicación para llevar un mejor control de cada expediente que se trabaja en CONAP CENTRAL y en Regionales.
- s) Apoyé en la reinstalación de Antivirus ESET NOD32 Security en CONAP CENTRAL utilizando un instalador local para poderlos unir a nuestra consola local y Regionales con otro tipo de instalador para poder llevar un mejor control y poder aplicar políticas en sus Pcs.
- t) Apoyé en la realización de dictámenes, informes, boletas de salida y otros documentos de respaldo para las actividades que se realizan a nivel de soporte en Tecnologías de la Información.
- u) Apoyé en la asistencia remota a varios usuarios en las regionales para brindar soporte de manera efectiva y poder resolver problemas sin tener que estar presente. Esto se llevo a cabo con distintos softwares para poder realizar las actividades correctamente.

F.

Pedro Tomas Mejia Tol

**Servicios Técnicos en Soporte Informático**



Jorge Steve Garcia Muralles  
**Director**  
Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP

# INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

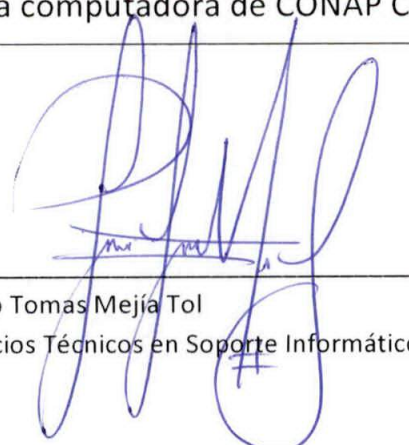
NOMBRE COMPLETO	Pedro Tomas Mejía Tol.
MES QUE INFORMA	Octubre 2020.
NÚMERO DE CONTRATO	399-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a. Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b. Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c. Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- d. Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- e. Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- f. Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g. Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

- a) Apoyé en el mantenimiento de sistema Expedientes WEB dando soporte a usuarios de la central como usuarios del interior del país.
- b) Apoyé en el mantenimiento de Cañoneras para diagnóstico y revisión de la misma.
- c) Apoyé en agregar a usuarios sistemas para habilitar huella.
- d) Apoyé en el resguardo de información de varios usuarios con datos almacenados en computadora.
- e) Apoyé en crear informes para cualquier tipo de actividad realizada.
- f) Apoyé dando soporte a usuarios en línea o por vía telefónica.
- g) Apoyé en entrega de boletas, dictámenes, pases de salida, etc.
- h) Apoyé en la instalación de internet por WIFI/LAN.
- i) Apoyé en la instalación de Escáner desde plataforma de la impresora en RED.
- j) Apoyé en el diagnóstico de equipos como laptops, Cpus, retroproyector, servidores etc.
- k) Apoyé en la configuración de Correo electrónico institucional en máquinas locales con entorno Outlook.
- l) Apoyé en subir archivos en Base de Datos.
- m) Apoyé en el cambio de dispositivos electrónicos en diferentes equipos, soldando las mismas.
- n) Apoyé en la elaboración de Dictámenes técnicos, informes, boletas técnicas y otros tipos de archivos para el respaldo del tipo de soporte que se realizó.
- o) Apoyé en la configuración de antivirus en máquinas para poder visualizarlos en consola 192.168.1.27 ya sea externa o interna en máquinas de CONAP.
- p) Apoyé en la configuración de usuarios como creación, depuración, edición en servidor Active directory para llevar el control de directivas en nuestra red Tipo B, esto es para cada computadora de CONAP CENTRAL.

F.   
Pedro Tomas Mejía Tol  
Servicios Técnicos en Soporte Informático.



  
Jorge Steve García Muralles  
Director  
Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP