

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Pedro Tomas Mejía Tol. ✓
MES QUE INFORMA	Junio 2020. ✓
NÚMERO DE CONTRATO	241-029-2020. ✓
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático.
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé en la configuración de correos electrónicos institucionales a correos con dominio Gmail.com para enlazar correo institucional y poder llevar el control desde este gestor de correo.
- Apoyé en la manipulación, configuración de las impresoras en red que se utilizan en las oficinas centrales. Esto para que cada usuario pueda utilizar todos los servicios que brinda estas impresoras.
- Apoyé en la reparación de varios equipos de computo ya sea de tipo torre y laptops, realizando el servicio de reinstalación de software, formateo de S.O. y otras configuraciones para cada usuario de conap central y regionales.
- Apoyé en el traslado de equipos de computo para diferentes usuarios y poderlos instalar para su respectivo uso.
- Apoyé en la configuración de equipos para que se puedan comunicar a Servidor Active Directory y para las directivas de administración, esto se realiza a cada equipo de utilizado en CONAP CENTRAL.
- Apoyé en la instalación de cable de RED a Tvs de las oficinas centrales de CONAP.
- Apoyé en la Asesoría a usuarios para dar soporte de equipos, diagnósticos, capacitaciones vía telefónica.
- Apoyé en dar servicios técnicos a usuarios de diferentes regionales de CONAP, con problemas en sus equipos, instalación de programas, actualización de softwares como antivirus y otros problemas en sus redes.
- Apoyé a las direcciones de CONAP en general para la administración y la edición de Usuarios en la plataforma MINFIN, también en agregar roles, consultas, estados Etc.
- Apoyé en la verificación de Discos Duros. Con programas especializados para dar diagnósticos de las mismas.
- Apoyé en la actualización de antivirus Nod32 para los equipos de CONAP CENTRAL y también para equipos para las regionales. Esto se realiza con un software local para poderse unir a una consola y poder administrarlos mejor. También se utiliza otro software para los equipos de las regionales por lo que esto se realiza de forma remota o desde las oficinas centrales.
- Apoyé en la configuración de carpetas compartidas para manejo de información entre usuarios a través de la red Interna. También se configuro varias carpetas online con Google Drive para usuarios que utilizan los servicios en la Nube.
- Apoyé en reparación de impresoras con problemas con el reconocimiento de cartuchos, problemas en los cabezales y otros problemas que afectan el uso de estos equipos ofimáticos en conap central.

F. _____
Pedro Tomas Mejía Tol
Servicios Técnicos en Soporte Informático.



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP