

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP-

NOMBRE COMPLETO	NORMA YADIRA JOJ PUAC
MES	Diciembre 2019
NÚMERO DE CONTRATO	813-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	SERVICIOS PROFESIONALES EN COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO.
UNIDAD ADMINISTRATIVA	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a)Apoyar en la realización y presentación del informe de monitoreo diario de medios escritos, televisivos, radio, diarios digitales y redes sociales digitales; b) Apoyar en la publicación de información en redes sociales digitales y portal WEB, relacionada con noticias y acontecimientos sobre el Consejo Nacional de Áreas Protegidas; c) Apoyar en la elaboración de productos audiovisuales y diseño gráfico de materiales de divulgación de la institución; d) Apoyar en la realización de conferencias y giras de prensa con medios de comunicación; e) Apoyar en el registro fotográfico de actividades institucionales; f)Apoyar en la atención y solicitudes de la prensa respecto a temas de relevancia y de interés público; g) Apoyar en la elaboración e implementación de campañas de divulgación (comunicación interna y externa); h) Apoyar en la redacción de comunicados oficiales, discursos y declaraciones a la prensa; i) Apoyar en la planificación, programación y coordinación de actos protocolares y eventos institucionales e interinstitucionales; j) Apoyar como maestro de ceremonias en actos protocolarios y eventos de la institución; k) Apoyar a los departamentos del - CONAP- en aspectos de comunicación y divulgación para fortalecer la imagen institucional; i) Apoyar en actividades de Comunicación social, relaciones públicas y protocolo; m) Apoyar en otras actividades de acuerdo a la materia de su competencia.

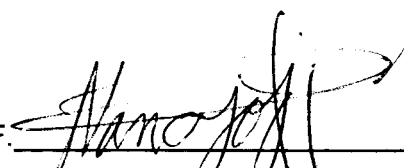
ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé en realizar monitoreos de medios digitales, durante el mes de diciembre.
- Apoyé en enviar monitoreos de medios del mes de diciembre a correos electrónicos a directores regionales y delegados de comunicación vía WhatsApp y a 537 correos de personal de Conap Sede Central y Regional.
- Apoyé en dar acompañamiento para inauguración de mirador y reapertura de sendero del Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé como maestra de ceremonia y toma de fotografías para el acto de inauguración de mirador y reapertura de sendero del Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé en el diseño de invitación y convocatoria a medios para la inauguración de mirador y reapertura de sendero del Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé en coordinar la logística y confirmaciones con periodistas para inauguración de mirador y reapertura de sendero del Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé en coordinar apoyo para gira de prensa para Avistamiento de El Quetzal y Bosque Natural de Pinabete, en San Marcos y Quetzaltenango.
- Apoyé en invitar y confirmar a periodistas para la gira Avistamiento de El Quetzal y Bosque Natural de Pinabete, en San Marcos y Quetzaltenango.
- Apoyé en coordinar la logística con la Dirección Regional de CONAP Altiplano Occidental para gira de prensa Avistamiento de El Quetzal y Bosque Natural de Pinabete.
- Apoyé en coordinar entrevistas con personal de CONAP para la gira de prensa a Quetzaltenango y San Marcos.
- Apoyé durante gira de prensa a plantaciones en Tecpán para coordinar entrevistas con medios de comunicación para que los medios de comunicación sepan que las plantaciones responden a una línea de acción de la Estrategia Nacional para a Conservación del Pinabete.
- Apoyé durante promoción de la conservación del pinabete en stand informativo y divulgativo en Avenida las Américas.
- Apoyé en gestionar con administrador del Mercado de Artesanías la proyección de video de CONAP sobre conservación del bosque natural de pinabete.

- Apoyé en reunión de la mesa interinstitucional realizada en el INAB para acordar la forma de pautar post para las redes sociales en el marco de la campaña sobre la Tala Ilegal.
- Apoyé en 2 reuniones de coordinación interinstitucional en el marco de la campaña contra incendios forestales realizada en CONRED, con el fin de elaborar plan de comunicación para incendios forestales y lanzamiento del Protocolo Nacional Temporada de Incendios 2019-2020.
- Apoyé en reunión de mesa interinstitucional sobre la Tala Ilegal realizada con Vicepresidencia.
- Apoyé en editar y publicar nota en la página web del CONAP y redes sociales oficiales de la institución sobre la Expoferia de la Diversidad Biológica Raíces de Mi Pueblo, Valorando los conocimientos tradicionales y ancestrales con enfoque de Género en el Municipio de Livingston.
- Apoyé en editar y publicar nota en la web y redes sociales del CONAP sobre la entrega de Distintivo Sello Q-Verde de sostenibilidad turística.
- Apoyé en dar cobertura al traslado de los 3 felinos al desde COMBEX quienes fueron trasladados a Estados Unidos.
- Apoyé en dar cobertura a la conferencia de prensa realizada en el Palacio Nacional de la Cultura para informar a la población que fueron trasladados tres felinos a Estados Unidos, además trasladar información y fotografías a medios de comunicación.
- Apoyé en realizar aportes al comunicado realizado en conjunto con la Unidad de Bienestar Animal para informar sobre el traslado de los felinos, también de realizar nota y publicar en la página web y redes sociales del CONAP.
- Apoyé en convocar a la prensa para el Foro de Biodiversidad de la Región Metropolitana.
- Apoyé en diseñar tarjeta para felicitar a los periodistas en su día.
- Apoyé en trasladar información a periodistas sobre la inauguración y reapertura de sendero de Semuc Champey.
- Apoyé en publicar en redes sociales del CONAP 70 contenidos entre notas, post y noticias afines a la institución con el fin de dar a conocer el trabajo que se realiza en las distintas direcciones regionales del CONAP, entre ellas liberaciones, rescates de

especies de fauna, monitoreos y puestos de control, conferencias de prensa, charlas de educación y otros temas.

- Cobertura al lanzamiento de la campaña de prevención y control de incendios forestales, temporada 2019-2020. Realizada por CONRED, con acompañamiento de CONAP.
- Apoyé en editar video sobre pinabete, bosque natural.
- Apoyé en darle respuesta a usuarios de redes sociales quienes escribieron durante el mes de diciembre para realizar consultas sobre varios temas, así como denuncias las cuales fueron enviadas al lugar donde corresponde, directores regionales o delegados de Comunicación.
- Apoyé en capacitar a periodistas locales para la realización de un plan de comunicación para evitar que la contaminación del lago Petén Itzá incremente.
- Apoyé en coordinar con el departamento forestal entrevistas con medios de comunicación para abordar la campaña de Pinabete y los monitoreos.
- Apoyé en gestionar información con la dirección regional de Petén sobre 2 Tigrillo asesinados, esta información para medios de comunicación nacional.

F. 
Norma Yadira Joy Puac
SERVICIOS PROFESIONALES EN
COMUNICACIÓN SOCIAL,
RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

Vo.Bo. 
Licda. Mirla Azucena Taque López
Directora
Unidad de Comunicación Social,
Relaciones Públicas y Protocolo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas



INFORME FINAL DE SERVICIOS PROFESIONALES

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP–

NOMBRE COMPLETO	NORMA YADIRA JOJ PUAC
PERÍODO	Noviembre y diciembre 2019
NÚMERO DE CONTRATO	813-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	SERVICIOS PROFESIONALES EN COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO.
UNIDAD ADMINISTRATIVA	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar en la realización y presentación del informe de monitoreo diario de medios escritos, televisivos, radio, diarios digitales y redes sociales digitales; b) Apoyar en la publicación de información en redes sociales digitales y portal WEB, relacionada con noticias y acontecimientos sobre el Consejo Nacional de Áreas Protegidas; c) Apoyar en la elaboración de productos audiovisuales y diseño gráfico de materiales de divulgación de la institución; d) Apoyar en la realización de conferencias y giras de prensa con medios de comunicación; e) Apoyar en el registro fotográfico de actividades institucionales; f) Apoyar en la atención y solicitudes de la prensa respecto a temas de relevancia y de interés público; g) Apoyar en la elaboración e implementación de campañas de divulgación (comunicación interna y externa); h) Apoyar en la redacción de comunicados oficiales, discursos y declaraciones a la prensa; i) Apoyar en la planificación, programación y coordinación de actos protocolares y eventos institucionales e interinstitucionales; j) Apoyar como maestro de ceremonias en actos protocolarios y eventos de la institución; k) Apoyar a los departamentos del - CONAP- en aspectos de comunicación y divulgación para fortalecer la imagen institucional; i) Apoyar en actividades de Comunicación social, relaciones públicas y protocolo; m) Apoyar en otras actividades de acuerdo a la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé en realizar 15 monitoreos de medios digitales, durante el mes de noviembre.
- Apoyé en enviar 30 monitoreos de medios del mes de noviembre a correos electrónicos a directores regionales y delegados de comunicación vía WhatsApp y a 537 correos de personal de Conap Sede Central y Regional.
- Apoyé a dar acompañamiento y asesoría para grabación de video realizado por REDD+ a Secretario Ejecutivo sobre logros institucionales.
- Apoyé en coordinar la logística del salón para la realización del lanzamiento de la campaña para la conservación del pinabete realizado en un hotel en la zona 10.
- Apoyé en convocar a periodistas y comunicadores para asistir al taller “Amenazas ala fauna silvestre”
- Apoyé como maestra de ceremonia en taller “Amenazas a la fauna silvestre”
- Apoyé en redactar propuesta de información por información por tránsito camiones en Lanquín y comunidades aledañas al Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé en recopilar y redactar información sobre bosques de pinabete, información y fotografías se le compartió a medios de comunicación.
- Apoyé en compartir información y fotografías avances del trabajo en el sendero hacia el mirador de Semuc Champey.
- Apoyé en gestionar mapa sobre usurpaciones en el Parque Nacional Laguna Lachúa con la regional verapaces y geospacial para Nuestro Diario.
- Apoyé en gestionar información con la Unidad de Género para el Diario de Centro América sobre la Mujer Rural.
- Apoyé en reunión realizada en Huehuetenango para afinar detalles sobre el lanzamiento de la campaña de pinabete y giras de prensa a realizar en el marco de la estrategia de conservación del pinabete.
- Apoyé en editar dos videos sobre conservación de bosques de pinabete
- Apoyé en editar un rell de videos para la pantalla interna del CONAP
- Apoyé en compartirle a delegados de comunicación videos, catálogo de productos de pinabete y spot para radio, sobre conservación de bosques de pinabete.
- Apoyé en asistir en reunión convocada por Fundaeco para la construcción de una estrategia de comunicación, “coordinación institucional” de la “Alianza Intersectorial para la conservación de ecosistemas y recursos marino-costeros” con el objetivo de elaborar el plan de comunicación y difusión anual en conjunto.
- Apoyé en publicar notas informativas y boletines en la web del CONAP.
- Apoyé en dar cobertura a actividades sobre del II Congreso Nacional de Tierras Comunales .
- Apoyé en coordinar entrevista con manejo forestal para Tn23 para abordar acciones

para conservar el pinabete y el cierre temporal del sendero en Semuc Champey.

- Apoyé en gestionar entrevistas para Radio Punto sobre la campaña de pinabete.
- Apoyé en compartir contenidos afines de otras páginas a las redes sociales del CONAP.
- Apoyé en editar y publicar información sobre conferencia de prensa realizada en el Monumento Natural Semuc Champey en la que participaron municipalidad y otros sectores para informar que el Monumento sigue habilitado para el público.
- Apoyé en editar y publicar información sobre el árbol de Ramón y sus beneficios para comunidades locales de Petén.
- Apoyé en editar y publicar 2 notas en redes sociales del CONAP sobre el rescate de tres especímenes de Vida Silvestre; de LEA y CITES, realizado por la regional del Altiplano Occidental.
- Apoyé en editar y publicar información sobre gira comunitaria en la Reserva Natural Privada Parque Ecológico "Corazón del Bosque", como parte de un seminario para identificar la hoja de ruta para la equidad de género en la Reservas de Biosfera: Diagnostico, transversalidad y construcción de capacidades de actuación, que busca potenciar el papel de la Red IberoMaB.
- Apoyé en editar y publicar información en las redes sociales del CONAP sobre avances del trabajo que se esta realizando en el Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé en editar y publicar nota en las redes sociales del CONAP sobre diversas actividades realizadas por la dirección regional Verapaces como charla de educación, reforestación y reuniones.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre lanzamiento de la campaña para la protección y conservación del pinabete temporada navideña 2019, realizada por Conap e Inab realizaron en Chimaltenango.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre el Análisis del bosque, fuego y calidad del aire en la cuenca del Petén Itzá, en la que personal de CONAP expuso el tema durante gira con medios de comunicación.
- Apoyé en dar a acompañamiento interinstitucional a solicitud de cooperación GIZ y Conred durante gira de prensa en Petén para conocer la problemática del lago Petén Itzá.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre capacitación a niños, niñas, jóvenes y padres de familia de la Asociación ARLA EARTH, con el fin de dar a conocer la importancia de la flora silvestre realizada por la regional metropolitana.
- Apoyé en publicar en redes sociales del CONAP sobre buenas prácticas para la liberación de tortuga marina.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre liberación de 5200 neonatos de #TortugaMarina de la especie parlama (*Lepidochelys olivacea*) realizado en Taxisco, Santa Rosa.

- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre inspecciones de embarque de #Flora silvestre maderable CITES, en Teculután, Zacapa.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre liberación de 2,923 neonatos de Tortuga Marina, siguiendo los lineamientos establecidos en la Estrategia Nacional para la Conservación de la Tortuga Marina y el Normativo para la Conservación de la Tortuga Marina.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre educación ambiental realizada en el Municipio de Santa Catarina Palopó del departamento de Sololá.
- Apoyé en redactar información para la columna a publicada en el Diario de Centro América Conservación del Pinabete parte I y II.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre socialización de agenda temática de inversión proyectos FONACON con el objetivo de incentivar a la población a través de ONG a realizar proyectos para la conservación de los Recursos Naturales en Áreas Protegidas, realizada en la regional del Altiplano Central.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre capacitación "Manual del guardarrecursos" misma que fue dirigida a #guardarrecursos de CONAP Región VIII Petén.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre participación del CONAP en el "Foro Tri-Nacional sobre el tráfico de especies en el Golfo de Honduras" que se realizó en la ciudad de Toledo, Punta Gorda Town, Belice.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre Taller de Legislación Ambiental y Protección de la Flora y Fauna en Peligro de Extinción, realizado en Costa Sur.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre finalización de la capacitación "Manual del guardarrecursos" misma que fue dirigida a #guardarrecursos de CONAP Región VIII Petén.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre puesto de control y vigilancia en carretera a Suchitepéquez.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre un Monitoreo rutinario en las aldeas de Tahuexco y Churirin en Mazatenango, Suchitepéquez.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre reunión de trabajo con personal guardarrecurso del #Polochic que cubren la Reserva de Biosfera Sierra de las Minas, además realizó entrega de raciones obtenidas en coordinación con el Ministerio Público de Guatemala.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre reunión de la Mesa Interinstitucional para la Prevención y Reducción de la Tala Ilegal en Huehuetenango - MIPRETIH- con la finalidad de coordinar con las diferentes instituciones las acciones y actividades a desarrollar en los meses de noviembre y diciembre para prevenir el

tráfico ilegal de árboles y ramillas de #Pinabete.

- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre charla sobre #prevención de #incendiosforestales en Retalhuleu.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre patrullaje de control y vigilancia en el Parque Regional Municipal Cerro Mampil, ubicado en Santa Ana Huista departamento de Huehuetenango.
- Apoyé en editar y publicar nota en redes sociales del CONAP sobre ó capacitación de la Identificación de Aves Playeras Migratorias en la comunidad del Chico, Retalhuleu.
- Apoyé en realizar monitoreos de medios digitales, durante el mes de diciembre.
- Apoyé en enviar monitoreos de medios del mes de diciembre a correos electrónicos a directores regionales y delegados de comunicación vía WhatsApp y a 537 correos de personal de Conap Sede Central y Regional.
- Apoyé en dar acompañamiento para inauguración de mirador y reapertura de sendero del Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé como maestra de ceremonia y toma de fotografías para el acto de inauguración de mirador y reapertura de sendero del Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé en el diseño de invitación y convocatoria a medios para la inauguración de mirador y reapertura de sendero del Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé en coordinar la logística y confirmaciones con periodistas para inauguración de mirador y reapertura de sendero del Monumento Natural Semuc Champey.
- Apoyé en coordinar apoyo para gira de prensa para Avistamiento de El Quetzal y Bosque Natural de Pinabete, en San Marcos y Quetzaltenango.
- Apoyé en invitar y confirmar a periodistas para la gira Avistamiento de El Quetzal y Bosque Natural de Pinabete, en San Marcos y Quetzaltenango.
- Apoyé en coordinar la logística con la Dirección Regional de CONAP Altiplano Occidental para gira de prensa Avistamiento de El Quetzal y Bosque Natural de Pinabete.
- Apoyé en coordinar entrevistas con personal de CONAP para la gira de prensa a Quetzaltenango y San Marcos.
- Apoyé durante gira de prensa a plantaciones en Tecpán para coordinar entrevistas con medios de comunicación para que los medios de comunicación sepan que las plantaciones responden a una línea de acción de la Estrategia Nacional para a

Conservación del Pinabete.

- Apoyé durante promoción de la conservación del pinabete en stand informativo y divulgativo en Avenida las Américas.
- Apoyé en gestionar con administrador del Mercado de Artesanías la proyección de video de CONAP sobre conservación del bosque natural de pinabete.
- Apoyé en reunión de la mesa interinstitucional realizada en el INAB para acordar la forma de pautar post para las redes sociales en el marco de la campaña sobre la Tala Ilegal.
- Apoyé en 2 reuniones de coordinación interinstitucional en el marco de la campaña contra incendios forestales realizada en CONRED, con el fin de elaborar plan de comunicación para incendios forestales y lanzamiento del Protocolo Nacional Temporada de Incendios 2019-2020.
- Apoyé en reunión de mesa interinstitucional sobre la Tala Ilegal realizada con Vicepresidencia.
- Apoyé en editar y publicar nota en la página web del CONAP y redes sociales oficiales de la institución sobre la Expoferia de la Diversidad Biológica Raíces de Mi Pueblo, Valorando los conocimientos tradicionales y ancestrales con enfoque de Género en el Municipio de Livingston.
- Apoyé en editar y publicar nota en la web y redes sociales del CONAP sobre la entrega de Distintivo Sello Q-Verde de sostenibilidad turística.
- Apoyé en dar cobertura al traslado de los 3 felinos al desde COMBEX quienes fueron trasladados a Estados Unidos.
- Apoyé en dar cobertura a la conferencia de prensa realizada en el Palacio Nacional de la Cultura para informar a la población que fueron trasladados tres felinos a Estados Unidos, además trasladar información y fotografías a medios de comunicación.
- Apoyé en realizar aportes al comunicado realizado en conjunto con la Unidad de Bienestar Animal para informar sobre el traslado de los felinos, también de realizar nota y publicar en la página web y redes sociales del CONAP.
- Apoyé en convocar a la prensa para el Foro de Biodiversidad de la Región Metropolitana.
- Apoyé en diseñar tarjeta para felicitar a los periodistas en su día.

- Apoyé en trasladar información a periodistas sobre la inauguración y reapertura de sendero de Semuc Champey.
- Apoyé en publicar en redes sociales del CONAP 70 contenidos entre notas, post y noticias afines a la institución con el fin de dar a conocer el trabajo que se realiza en las distintas direcciones regionales del CONAP, entre ellas liberaciones, rescates de especies de fauna, monitoreos y puestos de control, conferencias de prensa, charlas de educación y otros temas.
- Cobertura al lanzamiento de la campaña de prevención y control de incendios forestales, temporada 2019-2020. Realizada por CONRED, con acompañamiento de CONAP.
- Apoyé en editar video sobre pinabete, bosque natural.
- Apoyé en darle respuesta a usuarios de redes sociales quienes escribieron durante el mes de diciembre para realizar consultas sobre varios temas, así como denuncias las cuales fueron enviadas al lugar donde corresponde, directores regionales o delegados de Comunicación.
- Apoyé en capacitar a periodistas locales para la realización de un plan de comunicación para evitar que la contaminación del lago Petén Itzá incremente.
- Apoyé en coordinar con el departamento forestal entrevistas con medios de comunicación para abordar la campaña de Pinabete y los monitoreos.
- Apoyé en gestionar información con la dirección regional de Petén sobre 2 Tigrillo asesinados, esta información para medios de comunicación nacional.

F.

[Firma]
 Norma Yadija Joy Puac
 SERVICIOS PROFESIONALES EN
 COMUNICACIÓN SOCIAL,
 RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

Vo.Bo.

[Firma]
 Licda. Miria Azucena Taque López
 Directora

Unidad de Comunicación Social,
 Relaciones Públicas y Protocolo
 Consejo Nacional de Áreas Protegidas



[Firma]
 Ing. Enrique Octavio Barahona Perdomo
 Secretario Ejecutivo
 Consejo Nacional de Áreas Protegidas
 -CONAP-



ENTERADO