

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Carlos Gabriel Vega Vega
MES QUE INFORMA	diciembre de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	785-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé en la configuración de reloj biométrico de Regional Altiplano Central.
- Apoyé en el enrolamiento de usuarios en biométrico de marcaje de entrada y salida en Regional Altiplano Central.
- Apoyé en la vinculación de correos institucionales en Gmail.
- Apoyé en verificar las IP's que tuvieron conflicto y a eliminarlas del DHCP.
- Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras.
- Apoyé en la configuración de usuarios estándar a usuarios administrador.
- Apoyé en la instalación de programas esenciales para las labores diarias de usuario de CONAP.
- Apoyé en la creación de usuarios para impresoras multifuncionales.
- Apoyé en formatear computadoras de CONAP central como de regionales que solicitaron apoyo.
- Apoyé en la conexión de laptops a wifi por reuniones o capacitaciones.
- Apoyé en instalaciones de impresoras en red y por usuarios que lo solicitaron.
- Apoyé en la actualización de Antivirus Eset Endpoint 7.1 y en la verificación para conexión a consola y servidor asignado.
- Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras.

F. _____

Carlos Gabriel Vega Vega

Servicios Técnicos en Soporte Informático



Jorge Steve García Muralles

Director

Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP

INFORME FINAL DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Carlos Gabriel Vega Vega
MES QUE INFORMA	Noviembre y Diciembre de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	785-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

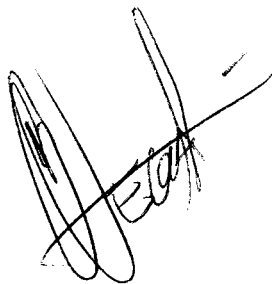
TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé en la instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 7.1, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo.
- Apoyé con copia de CD/DVD de archivos.
- Apoyé a depurar IP's en el Active Directory.
- Apoyé en la creación de usuarios en el Active Directory.
- Apoyé en autenticar usuarios en red de Active Directory.
- Apoyé en la restauración de archivos WPS.
- Apoyé en la recepción de equipos de computación, mantenimiento, y configuración de estos.
- Apoyé en centros de Impresión dando soporte a los usuarios y colaborando en la instalación y configuración de los mismos.
- Apoyé en realizar copias de seguridad de información (BackUp) solicitada por medio de oficios por parte de la dirección de Recursos Humanos.
- Apoyé a solucionar problemas con impresoras con atasco de papel.
- Apoyé en la conexión de wifi a laptops de institución.
- Apoyé en la conexión de adaptador HDMI a VGA para señal de video en reuniones solicitadas.
- Apoyé a configurar y establecer como estática IP's que se presentaban en conflicto de red.
- Apoyé con la actualización de drivers de la computadora por medio de Windows Update.
- Apoyé en la configuración de cuentas institucionales en cuentas de Gmail.
- Apoyé en la configuración de carpeta compartida.
- Apoyé con el restablecimiento de contraseña de Active Directory.
- Apoyé en instalaciones de impresoras en red y por usuarios que lo solicitaron.
- Apoyé con la configuración de escáner por medio de la red directamente a su equipo de cómputo.
- Apoyé en la configuración de impresora multifuncional en regional metropolitana.
- Apoyé en la supervisión de instalación de biométrico en regional metropolitana.
- Apoyé con la instalación de distintas aplicaciones solicitadas por los usuarios de CONAP para la facilidad de sus labores diarias.
- Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras.
- Apoyé en el registro de huellas para acceso a distintos niveles de personal de nuevo ingreso.
- Apoyé en ponchar cable UTP con conector RJ45.
- Apoyé en la configuración de impresoras en red, también en el servicio de escaner para distintos equipos de CONAP central.
- Apoyé dando soporte a usuarios externos de CONAP central, desde programa Team Viewer.
- Apoyé en la creación de usuarios de Active Directory.
- Apoyé en la conexión de adaptador HDMI a VGA para señal de video en reuniones solicitadas.

- Apoyé a solucionar problemas de hardware y software en equipos de cómputo de oficinas centrales de CONAP.
- Apoyé en la recepción de equipos de computación, mantenimiento, y configuración de estos.



F. _____

Carlos Gabriel Vega Vega

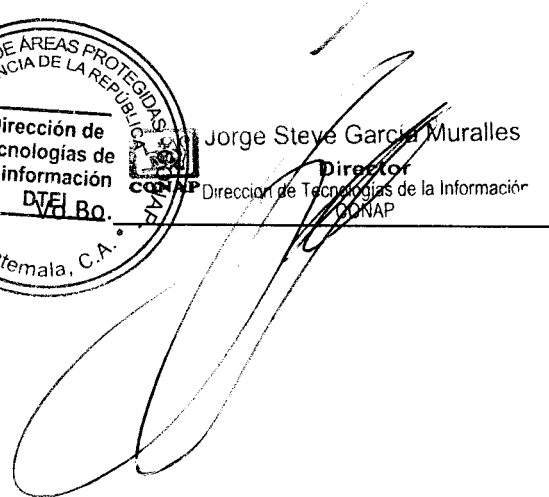
Servicios Técnicos en Soporte Informático



Jorge Steve García Muralles

Director

Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP




Ing. Enrique Octavio Barahona Pérez
Secretario Ejecutivo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas
CONAP

ENTERADO