

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	SERGIO AGUILAR HIGUEROS
MES QUE INFORMA	Diciembre de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	791-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

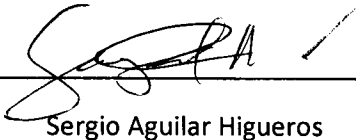
- a. Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b. Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c. Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- d. Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- e. Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- f. Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g. Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé actualización del portal web <http://turismo-sigap.conap.gob.gt/>, verificación estatus del servidor, servicios, realizar backup del sitio frecuentemente.
- Apoyé en la actualización del portal <http://denp.conap.gob.gt/>, verificación de estatus del servidor, realizar backup del sitio frecuentemente.
- Apoyé en la modificación y actualización del portal de <http://fideicomiso.fonacon.org/> convocatorias, cambio y modificaciones de la información, realizar backup del sitio frecuentemente liberar espacio en el sitio.
- Apoyé en la configuración del servidor web, instalación de programas y mantenimiento en los servicios web, actualización de los sistemas, monitoreo de los servidores web, realizar entorno de prueba para las nuevas aplicaciones.
- Apoyé en el seguimiento y la funcionalidad de las aplicaciones, gestor de bases de datos (SQL Server) y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funciones en la institución del CONAP en el mes de diciembre de 2019.
- Apoyé a la creación de usuarios del sistema Modulo de Gestión Administrativo Financiero, en las oficinas centrales y regionales, el dar de baja a usuarios del sistema, reinicio de contraseñas en el mes de diciembre de 2019.
- Apoyé a realizar cambios en el sistema Modulo de Gestión Administrativo Financiero, cambio en las solicitudes de compras, correcciones en las solicitudes de compras, cambios en las requisiciones de compras, correcciones generadas por fallas del sistema y/o ingresos incorrectos, liberar ítems para que puedan solicitar insumos en el sistema MGAF en el mes de diciembre de 2019.
- Apoyé a realizar cambios en el sistema Modulo de inscripción y actualización de regentes, cambios realizados en la base de datos modificaciones en las solicitudes, dictámenes, resolución de regentes, usuarios, correcciones generadas por fallas del sistema en el mes de diciembre de 2019.
- Apoyé en la atención de usuarios por problemas técnicos en las diversas aplicaciones y software manejado por CONAP.
- Apoyé en las instalaciones de sistemas operativos de uso libre, en equipo de cómputo y servidores de CONAP.
- Apoyé en la instalación y configuración del antivirus en los servidores y equipos de la institución
- Apoyé en la implementación de la herramienta Trello para el uso de la Dirección de Tecnologías para llevar control de las actividades manejadas por la DTEI.
- Apoyé a los usuarios de CONAP para el uso de la plataforma de Solicitudes de Vacaciones, cambio de contraseñas y consultas.
- Apoyé en la creación de la Entidad Relación de la base de datos del sistema SISJA que fue creada en PostgreSQL 9.6 y cambiado a una versión más reciente la base de datos 11.

- Apoyé en la modificación y configuración del sistema de SISJA sistema creado en MVC4, capa intermedia donde realiza la sincronización del sistema Móvil y el administrador Web, donde utiliza SQLite para guardar su información en el Móvil, el cual será utilizado por las instituciones de Diprona y el Ministerio Publico.
- Apoyé en la planificación de los sistemas pendientes el cual esta SMART Connect, Registro de participantes, App para Cooperación Internacional, SNDIB, HelpDesk para CONAP.

F.


Sergio Aguilar Higueros

Servicios Técnicos en Soporte Informático



Jorge Steve García Murallas

Dirección de Tecnologías de la Información

Vo.Bo

INFORME FINAL DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	SERGIO AGUILAR HIGUEROS
MES QUE INFORMA	noviembre - diciembre de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	791-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a. Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b. Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c. Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- d. Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- e. Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- f. Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g. Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

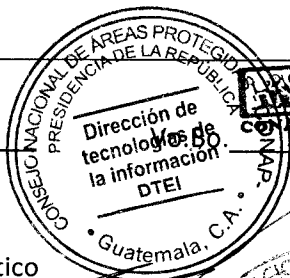
- Apoyé en actualizaciones del portal institucional <http://conap.gob.gt/>, subida de archivos, actualización de listado SIGAP.
- Apoyé actualización del portal web <http://turismo-sigap.conap.gob.gt/>, verificación estatus del servidor y servicios.
- Apoyé en la actualización del portal <http://denp.conap.gob.gt/> modificación de los documentos y verificación de estatus del servidor.
- Apoyé en la modificación y actualización del portal de <http://fideicomiso.fonacon.org/> convocatorias, cambio y modificaciones de la información, mantenimiento de WordPress configuración y actualización de plugins.
- Apoyé en el soporte, mantenimiento y configuraciones de los Servidores donde se encuentran los portales institucionales y aplicaciones.
- Apoyé a los usuarios del Sistema de Ventanilla Única para el ingreso de expedientes para Cites CONAP.
- Apoyé en la capacitación para el usuario de y resolver problemas del sistema de Manejo Forestal / Vida silvestre para la generación de Cites CONAP.
- Apoyé en el seguimiento y funcionamiento de las aplicaciones, gestor de bases de datos (SQL Server) y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funcionamiento en la institución.
- Apoyé a los Usuarios de oficinas centrales y regionales de CONAP que utilizan el Sistema MGAF y aplicaciones diversas en Visual Studio, aplicaciones Web HTML, y SQL Server, creación de Usuarios, Reinicio de Contraseñas y correcciones generadas por fallas del sistema y/o ingresos incorrectos.
- Apoyé en actividades que son realizadas por los técnicos del departamento infraestructura y soporte técnico.
- Apoyé en las instalaciones de sistemas operativos de uso libre en Servidores para las nuevas aplicaciones que se habilitarán para utilización de la institución.

- Apoyé a la creación de usuarios del sistema Modulo de Gestión Administrativo Financiero, en las oficinas centrales y regionales, el dar de baja a usuarios del sistema, reinicio de contraseñas, cambio de contraseñas.
- Apoyé a realizar cambios en el sistema Modulo de inscripción y actualización de regentes, cambios realizados en la base de datos modificaciones en las solicitudes, dictámenes, resolución de regentes, usuarios, correcciones generadas por fallas del sistema.
- Apoyé al funcionamiento del servidor de aplicaciones donde se almacenadas las diferentes aplicaciones de CONAP.
- Apoyé a los usuarios de CONAP para el uso de la plataforma de Solicitudes de Vacaciones, cambio de contraseñas, correcciones en los duplicados en las vacaciones.
- Apoyé a realizar cambios en el sistema Modulo de inscripción y actualización de regentes, cambios realizados en la base de datos modificaciones en las solicitudes, dictámenes, resolución de regentes, usuarios, correcciones generadas por fallas del sistema
- Apoyé a las instalaciones de software requerida por los servidores en el Data Center, monitoreo de las aplicaciones para su correcta funcionalidad.
- Apoyé en la instalación configuración y monitoreo del antivirus en los servidores y equipos de la institución
- Apoyé en la modificación y configuración del sistema de SISJA sistema creado en MVC4, capa intermedia donde realiza la sincronización del sistema Móvil y el administrador Web, donde utiliza SQLite para guardar su información en el Móvil, el cual será utilizado por las instituciones de Diprona y el Ministerio Publico.
- Apoyé en la creación de la Entidad Relación de la base de datos del sistema SISJA que fue creada en PostgreSQL 9.6 y cambiado a una versión mas reciente la base de datos 11.
- Apoyé en la implementación de la herramienta Trello para el uso de la Dirección de Tecnologías para llevar control de las actividades manejas por la DTEI.
- Apoyé en la planificación de los sistemas pendientes el cual esta SMART Connect, Registro de participantes, App para Cooperación Internacional, SNDIB, HelpDesk para CONAP.

F.

Sergio Aguilar Higueros

Servicios Técnicos en Soporte Informático



Jorge Steve García Muralles

Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP

Ing. Enrique Octavio Barahona Pereira
Secretario Ejecutivo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas
CONAP

ENTERADO

