

INFORME DE SERVICIOS TECNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP-

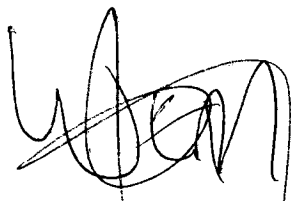
NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
MES QUE INFORMA	Diciembre del 2019
NÚMERO DE CONTRATO	918-029-2019
SERVICIO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo

TÉRMINOS DE REFERENCIA

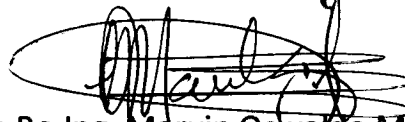
a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS DICIEMBRE

- Apoyé a 03 usuarios en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc's de escritorio Dell.
- Apoyé a 02 usuarios en la limpieza y revisión de teclados Dell.
- Apoyé a 03 usuarios en la instalación en red de impresora EPSON L800.
- Apoyé a 10 usuarios en el mantenimiento preventivo a Pc's Dell, HP.
- Apoyé a 05 usuarios en la reparación de archivos de arranque de sistema operativo Windows 7.
- Apoyé a 02 usuarios en la recuperación de archivos eliminados a memorias USB Kingston.
- Apoyé a 01 usuario en el dictamen técnico y diagnóstico de equipo para vigilancia con 04 cámaras de video.
- Apoyé a 01 usuario la instalación de tarjeta de red y configuración de ip estática para navegar en red institucional.
- Apoyé a 01 usuario en el backup de información de Pc de escritorio Dell con copia a Pc portátil Dell.
- Apoyé a 02 usuarios en rellenado a depósitos de tinta de impresoras EPSON.
- Apoyé a 01 usuario la limpieza y ajuste a sensores de impresión de impresora CANON MP230.
- Apoyé a 01 usuario en la instalación de impresora EPSON L380 Pc portátil Dell.
- Apoyé a 01 usuario en el cambio de sistema de tinta continuo a impresora Canon IP2700.
- Apoyé a 01 usuario en la instalación de impresora Canon G2100 a Pc Dell Optiplex 755.



Wendel Eduardo Rabateau
Servicios Técnicos en Soporte
Informático



Vo.Bo Ing. Marvin Oswaldo Martínez
Director Regional
CONAP REGION, PETÉN



DIRECCION REGIONAL
CONAP - PETEN

**INFORME FINAL DE SERVICIOS TECNICOS DURANTES LOS MESES NOVIEMBRE,
DICIEMBRE PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP-**

NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
MES QUE INFORMA	Noviembre y Diciembre del 2019
NÚMERO DE CONTRATO	918-029-2019
SERVICIO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo

TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS NOVIEMBRE

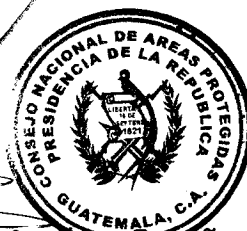
- Apoyé a 02 usuarios en el restablecimiento de adaptador LAN.
- Apoyé a 02 usuarios en el restablecimiento de motherboards Dell se encontraban bloqueadas por un pico de voltaje.
- Apoyé a 01 usuario en la instalación de licencia Microsoft Office 2016.
- Apoyé a 03 usuarios en la instalación en red de impresora EPSON L575.
- Apoyé a 01 usuario en el rellenado a depósitos de tinta de impresora Canon E402.
- Apoyé a 01 usuario en la actualización de navegador google chrome.
- Apoyé a 02 usuarios en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc's Dell.
- Apoyé a 01 usuario en la configuración de dirección ip estática para navegar en red.
- Apoyé a 02 usuarios en la recuperación de archivos borrados de memorias USB.
- Apoyé a 01 usuario en la instalación de conectores rj-45 a cable de red..
- Apoyé a 01 usuario en el rellenado a depósitos de tinta de impresora EPSON L220.
- Apoyé a 01 usuario en la revisión de cables de Pc Dell Optiplex 755.
- Apoyé a 29 usuarios en el mantenimiento preventivo a Pc's de escritorio Dell, HP.

ACTIVIDADES REALIZADAS DICIEMBRE

- Apoyé a 03 usuarios en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc's de escritorio Dell.
- Apoyé a 02 usuarios en la limpieza y revisión de teclados Dell.
- Apoyé a 03 usuarios en la instalación en red de impresora EPSON L800.
- Apoyé a 10 usuarios en el mantenimiento preventivo a Pc's Dell, HP.
- Apoyé a 05 usuarios en la reparación de archivos de arranque de sistema operativo Windows 7.
- Apoyé a 02 usuarios en la recuperación de archivos eliminados a memorias USB Kingston.
- Apoyé a 01 usuario en el dictamen técnico y diagnóstico de equipo para vigilancia con 04 cámaras de video.
- Apoyé a 01 usuario la instalación de tarjeta de red y configuración de ip estática para navegar en red institucional.
- Apoyé a 01 usuario en el backup de información de Pc de escritorio Dell con copia a Pc portátil Dell.
- Apoyé a 02 usuarios en rellenado a depósitos de tinta de impresoras EPSON.
- Apoyé a 01 usuario la limpieza y ajuste a sensores de impresión de impresora CANON MP230.
- Apoyé a 01 usuario en la instalación de impresora EPSON L380 Pc portátil Dell.
- Apoyé a 01 usuario en el cambio de sistema de tinta continuo a impresora Canon IP2700.
- Apoyé a 01 usuario en la instalación de impresora Canon G2100 a Pc Dell Optiplex 755.

Wendel Eduardo Rabateau
Servicios Técnicos en Soporte
Informático

Vo.Bo Ing. Marvin Oswaldo Martínez España
Director Regional DIRECCION REGIONAL
CONAP REGION, PETÉN CONAP-PETEN



~~Ing. Enrique Octavio Barahona Pereira~~
~~Secretario Ejecutivo~~
~~Consejo Nacional de Áreas Protegidas~~
~~-CONAP-~~

ENTERADO

