

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE AREAS PROTEGIDAS -CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Jorge David Pineda Tejeda ✓
MES QUE INFORMA	Mes de diciembre de 2019 ✓
NÚMERO DE CONTRATO	786-029-2019 ✓
UBICACIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información – DTEI ✓
SERVICIO CONTRATADO	Servicios técnicos en Tecnologías de la Información

TERMINOS DE REFERENCIA

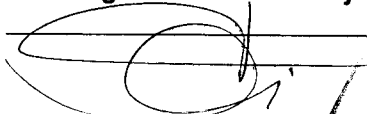
- a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las unidades administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información;
- b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-;
- c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución;
- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados del -CONAP-;
- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-;
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-;
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1. Participé en diferentes mesas de trabajo externas de **CONAP** en apoyo a la Dirección de Tecnologías de la Información en temas de Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico.
- 2. Apoyé participando en dos reuniones del **PANAT**, una mesa técnica y una mesa de Alto Nivel en el Edificio de **INGUAT**, en las cuales se presentaron los resultados de las actividades para el año 2019. Se mencionaron algunas acciones para que las mismas se ejecuten en el nuevo Gobierno. Se mencionó también la importancia de darle seguimiento a las acciones emprendidas por CONAP..

3. Apoyé en la optimización de la nueva página WEB de **CONAP**, la cual ya está en producción. Actualmente se corrigieron más de 400 errores de forma, principalmente publicaciones son TAG e imágenes sin información. El Dashboard® de Google® indica que la página WEB, de estar en un 33% de optimización, actualmente está en más de un 70%. Los cambios a realizarse van más orientados al SEO, que es la técnica de crear publicaciones con la información que sea indexable por los buscadores.
4. Apoyé en la verificación de la información publicada en la página de Información Pública y se realizaron varios análisis para optimizar el rendimiento de la página. Actualmente se está realizando un proceso de optimización de imágenes para que el acceso sea más fácil de descargar para dispositivos móviles.
5. Apoyé en el modelaje para la creación de una nueva plataforma que requieren en la Dirección de Cooperación Internacional para la publicación de todos los convenios que ha realizado el **CONAP** que están vigentes y que ya no están vigentes. Se requiere que exista una ficha bibliográfica para su consulta. Dicha plataforma estará disponible para su montaje a partir del mes de octubre de 2019.
6. Apoyé en la creación de dos sitios WEB para <https://conap.gob.gt/consolidacionsigap> y <https://conap.gob.gt/kfw> con el objetivo de darle los insumos al consultor local del proyecto de KFW. Los 2 sitios WEB ya están funcionando y los mismos están en proceso de optimización. Ambos sitios WEB están alojados en el mismo HOSTING donde está la página de CONAP.
7. Apoyé en la verificación de publicaciones institucionales a nivel general con el objetivo de comprobar que no se esté incurriendo en faltas que puedan afectar el desenvolvimiento de la Institución debido a que ya se establecieron limitaciones por parte del Tribunal Supremo Electoral.
8. Di apoyo y soporte técnico a diferentes usuarios en el quinto, sexto y séptimo nivel del edificio del IPM, oficinas del **CONAP**.
9. Apoyé con la creación de nueva documentación de apoyo para el **CONAP**, relacionado a automatización de procesos.

F. Jorge David Pineda Tejeda



Vo.Bo.

Dirección de Tecnologías de la Información



Jorge Steve García Murales
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP



INFORME FINAL DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE AREAS PROTEGIDAS -CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Jorge David Pineda Tejeda
MES QUE INFORMA	Noviembre y diciembre 2019
NÚMERO DE CONTRATO	786-029-2019
UBICACIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información – DTEI
SERVICIO CONTRATADO	Servicios técnicos en Tecnologías de la Información

TERMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las unidades administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información;
- b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-;
- c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución;
- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados del -CONAP-;
- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-;
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-;
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE NOVIEMBRE 2019

- 1. Participé en diferentes mesas de trabajo externas de **CONAP** en apoyo a la Dirección de Tecnologías de la Información en temas de Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico.
- 2. Apoyé participando en tres reuniones del **PANAT**, dos de mesas técnicas y una mesa de Alto Nivel en el Edificio de **INGUAT**, en las cuales se presentaron resultados del trabajo realizado en el año fiscal 2019. Además, se estimó necesario hacer este mismo esfuerzo en otras zonas en las cuales no hay cobertura de servicios de telecomunicaciones, incluyendo Mirador, Yaxhá y otras más.
- 3. Apoyé en la afinación y optimización de la nueva página WEB de **CONAP**, la cual ya está en producción. Se actualizó la información de cada una de las Direcciones,

Oficinas y Unidades que, según el MOF, deben tener presencia en la página WEB. Se ha capacitado también a personal de la Dirección de Comunicación Social para el uso de la plataforma informática. Adicional a esto se agregaron formularios para las Direcciones Regionales y se programaron varios campos tipo botón para que la página invoque el protocolo "TEL" para que, a la hora de presionar esos botones, de forma automática active el número de teléfono de las Direcciones Regionales.

4. Apoyé en la verificación de la información publicada en la página de Información Pública y se realizaron varios análisis para optimizar el rendimiento de la página. Se agregaron formularios de contacto y de solicitud de información pública. Se realizaron copias de seguridad de la información.
5. Apoyé en el modelaje para la creación de una nueva plataforma que requieren en la Dirección de Cooperación Internacional para la publicación de todos los convenios que ha realizado el **CONAP** que están vigentes y que ya no están vigentes. Se requiere que exista una ficha bibliográfica para su consulta. Dicha plataforma estará disponible para su montaje a partir del mes de octubre de 2019.
6. Apoyé en la creación de dos sitios WEB para <https://conap.gob.gt/consolidacionsigap> y <https://conap.gob.gt/kfw> con el objetivo de darle los insumos al consultor local del proyecto de KFW.
7. Apoyé en la verificación de publicaciones institucionales a nivel general con el objetivo de comprobar que no se esté incurriendo en faltas que puedan afectar el desenvolvimiento de la Institución debido a que ya se establecieron limitaciones por parte del Tribunal Supremo Electoral.
8. Di apoyo y soporte técnico a diferentes usuarios en el quinto, sexto y séptimo nivel del edificio del IPM, oficinas del **CONAP**.
9. Apoyé con la creación de nueva documentación de apoyo para el **CONAP**, relacionado a automatización de procesos.

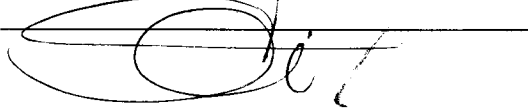
ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL MES DE DICIEMBRE 2019

1. Participé en diferentes mesas de trabajo externas de **CONAP** en apoyo a la Dirección de Tecnologías de la Información en temas de Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico.
2. Apoyé participando en dos reuniones del **PANAT**, una mesa técnica y una mesa de Alto Nivel en el Edificio de **INGUAT**, en las cuales se presentaron los resultados de las actividades para el año 2019. Se mencionaron algunas acciones para que las mismas se ejecuten en el nuevo Gobierno. Se mencionó también la importancia de darle seguimiento a las acciones emprendidas por **CONAP**.
3. Apoyé en la optimización de la nueva página WEB de **CONAP**, la cual ya está en producción. Actualmente se corrigieron más de 400 errores de forma, principalmente publicaciones son TAG e imágenes sin información. El Dashboard® de Google® indica que la página WEB, de estar en un 33% de optimización, actualmente está en más de un 70%. Los cambios a realizarse van más orientados al SEO, que es la técnica de crear publicaciones con la información que sea indexable por los buscadores.
4. Apoyé en la verificación de la información publicada en la página de Información Pública y se realizaron varios análisis para optimizar el rendimiento de la página.

Actualmente se está realizando un proceso de optimización de imágenes para que el acceso sea más fácil de descargar para dispositivos móviles.

5. Apoyé en el modelaje para la creación de una nueva plataforma que requieren en la Dirección de Cooperación Internacional para la publicación de todos los convenios que ha realizado el **CONAP** que están vigentes y que ya no están vigentes. Se requiere que exista una ficha bibliográfica para su consulta. Dicha plataforma estará disponible para su montaje a partir del mes de octubre de 2019.
6. Apoyé en la creación de dos sitios WEB para <https://conap.gob.gt/consolidacionsigap> y <https://conap.gob.gt/kfw> con el objetivo de darle los insumos al consultor local del proyecto de KFW. Los 2 sitios WEB ya están funcionando y los mismos están en proceso de optimización. Ambos sitios WEB están alojados en el mismo HOSTING donde está la página de CONAP.
7. Apoyé en la verificación de publicaciones institucionales a nivel general con el objetivo de comprobar que no se esté incurriendo en faltas que puedan afectar el desenvolvimiento de la Institución debido a que ya se establecieron limitaciones por parte del Tribunal Supremo Electoral.
8. Di apoyo y soporte técnico a diferentes usuarios en el quinto, sexto y séptimo nivel del edificio del IPM, oficinas del **CONAP**.
9. Apoyé con la creación de nueva documentación de apoyo para el **CONAP**, relacionado a automatización de procesos.

F. Jorge David Pineda Tejeda



Jorge Steve García Muralles

Director

Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP

Vo.Bo.

Dirección de Tecnologías de la Información



Ing. Enrique Octavio Barahona Ferrera
Secretario Ejecutivo
Consejo Nacional de Áreas Protegidas
CONAP

ENTERADO

