

# INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

<b>NOMBRE COMPLETO</b>	SERGIO AGUILAR HIGÜEROS
<b>MES QUE INFORMA</b>	Octubre de 2019
<b>NÚMERO DE CONTRATO</b>	594-029-2019
<b>SERVICIO CONTRATADO</b>	Servicios Técnicos en Soporte Informático
<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA</b>	Dirección de Tecnologías de la Información

## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

- a. Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- b. Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- c. Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- d. Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- e. Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- f. Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- g. Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Apoyé en las actualizaciones del portal institucional <http://conap.gob.gt/>, subida de archivos de acceso a la información.
- Apoyé en la actualización del segmento de Información pública agregando documentación de la Ley de presupuesto 25-2018.
- Apoyé en la instalación y configuración en el servidor para la instalación de nuevas herramientas que se usaran para estandarizar procesos de la institución.
- Apoyé actualización y modificación en la funcionalidad del portal web <http://turismo-sigap.conap.gob.gt/>, verificación estatus del servidor y servicios.
- Apoyé en la actualización del portal <http://denp.conap.gob.gt/> actualización de noticias modificación de los documentos y verificación de estatus del servidor.
- Apoyé en la modificación y actualización del portal de <http://fideicomiso.fonacon.org/> convocatorias, cambio y modificaciones de la información, actualización de plugins de backup y configuración para emitir semanalmente.
- Apoyé en la configuración del servidor web, instalación de programas y mantenimiento en los servicios web, actualización de los sistemas, monitoreo de los servidores web, realizar entorno de prueba para las nuevas aplicaciones.
- Apoyé en la capacitación del usuario de Ventanilla Única para el ingreso de expedientes para Cites CONAP.
- Apoyé en la capacitación para el usuario de y resolver problemas del sistema de Vida silvestre / Manejo Forestal para la generación de Cites CONAP.
- Apoyé en el seguimiento y la funcionalidad de las aplicaciones, gestor de bases de datos (SQL Server) y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funciones en la institución del CONAP.
- Apoyé a la creación de usuarios del sistema Modulo de Gestión Administrativo Financiero, en las oficinas centrales y regionales, el dar de baja a usuarios del sistema, reinicio de contraseñas, cambio de contraseñas mes de octubre.

- Apoyé a realizar cambios en el sistema Modulo de Gestión Administrativo Financiero, cambio en las solicitudes de compras, correcciones en las solicitudes de compras, cambios en las requisiciones de compras, correcciones generadas por fallas del sistema y/o ingresos incorrectos, liberar ítems para solicitar insumos en el sistema MGAF mes de octubre.
- Apoyé a realizar cambios en el sistema Modulo de inscripción y actualización de regentes, cambios realizados en la base de datos modificaciones en las solicitudes, dictámenes, resolución de regentes, usuarios, correcciones generadas por fallas del sistema del mes de octubre.
- Apoyé en la actualización del segmento de mapas en el portal institucional, para la Dirección de Análisis Geoespacial actualización.
- Apoyé en la atención de usuarios por problemas técnicos en las diversas aplicaciones y software manejado por la institución del CONAP.
- Apoyé en las instalaciones de sistemas operativos de uso libre, en equipo de cómputo y servidores de la institución del CONAP.
- Apoyé en la configuración y cambios de las IP's publicas del CONAP, reemplazo de las IP's viejas y configuración en los servidores y configuración en el WatchGuard.
- Apoyé en los cambios de los subdominios y dominio que tiene el CONAP para los sitios web asignación de las nuevas IP's cambios en los iframe para el acceso al sitio de tickets.

F.

Sergio Aguilar Higueros

Servicios Técnicos en Soporte Informático

Vo.Bo.



Jorge Steve García Muralles  
Director  
Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP

