

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE AREAS PROTEGIDAS -CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Jorge David Pineda Tejeda
MES QUE INFORMA	Mes de octubre de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	589-029-2019
UBICACIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información – DTEI
SERVICIO CONTRATADO	Servicios técnicos en Tecnologías de la Información

TERMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las unidades administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información;
- b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-;
- c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución;
- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados del -CONAP-;
- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-;
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-;
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- 1. Participé en diferentes mesas de trabajo internas y externas de **CONAP** en apoyo a la Dirección de Tecnologías de la Información en temas de Gobierno Abierto y Gobierno Electrónico.
- 2. Apoyé participando en dos reuniones del **PANAT**, tanto en las mesas técnicas como en las mesas de Alto Nivel en el Edificio de **INGUAT**, en las cuales se están desarrollando las estrategias para la instalación de un sistema que permita instalar Internet a los visitantes del Parque Nacional Tikal en la zona núcleo. Además, se está estimando que, según el avance en este proyecto se pueda replicar el esfuerzo en otras zonas en las cuales no hay cobertura de servicios de telecomunicaciones. Por último, se está dando seguimiento al ofrecimiento de la Empresa DT en la conexión de servicio para **CONAP** en el **PANAT** de forma privada y gratuita.

3. Apoyé en la creación, montaje y llenado de información para la nueva página WEB de **CONAP**, la cual ya está en producción. Actualmente se está actualizando la información de cada una de las Direcciones, Oficinas y Unidades que, según el MOF, deben tener presencia en la página WEB. Se ha capacitado también a personal de la Dirección de Comunicación Social para el uso de la plataforma informática.
4. Apoyé en capacitación del personal de la Unidad de Información Pública para el uso de la plataforma informática de Acceso a la Información Pública y se realizaron diferentes actividades de apoyo que permitirán que la información se publique en los tiempos que, según la Ley, se deben cumplir.
5. Apoyé en el modelaje para la creación de una nueva plataforma que requieren en la Dirección de Cooperación Internacional para la publicación de todos los convenios que ha realizado el **CONAP** que están vigentes y que ya no están vigentes. Se requiere que exista una ficha bibliográfica para su consulta. Dicha plataforma estará disponible para su montaje a partir del mes de octubre de 2019.
6. Apoyé en la verificación de publicaciones institucionales a nivel general con el objetivo de comprobar que no se esté incurriendo en faltas que puedan afectar el desenvolvimiento de la Institución debido a que ya se establecieron limitaciones por parte del Tribunal Supremo Electoral.
7. Di apoyo y soporte técnico a diferentes usuarios en el quinto y sexto nivel del edificio del IPM, oficinas del **CONAP**.
8. Apoyé con la creación de nueva documentación de apoyo para el **CONAP**, relacionado a automatización de procesos.
9. Apoyé en el montaje del Servidor de **FILEMAKER**, el cual se está utilizando para que las nuevas aplicaciones de automatización puedan funcionar de forma correcta.


F. Jorge David Pineda Tejeda

Vo.Bo.

Dirección de Tecnologías de la Información



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP

