

INFORME MENSUAL DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Jorge Luis Samayoa Domínguez
MES QUE INFORMA	OCTUBRE de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	590-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoye en centros de impresión dando soporte a los usuarios y colaborando en la instalación y configuración de los mismos en el mes de Octubre de 2019.
- apoye en la administración de swich para internet en diferentes niveles de CONAP, edificio IPM en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en el registro de huellas para acceso a distintos niveles de personal de nuevo ingreso. Apoyé con la configuración de escáner por medio de la red directamente a su equipo de cómputo en el mes de Octubre de 2019.
- Apoye en elaboración de dictámenes de estado de equipo de cómputo en el mes de Octubre de 2019.
- Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 6.6, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en autenticar usuarios en red de Active Directory en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé con copia de CD/DVD de archivos en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en la actualización de la base de datos de los correos institucionales vinculados con Gmail en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé a depurar IP's en el Active Directory en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé a solucionar problemas con impresoras con atasco de papel en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en la conexión de wifi a laptops de institución en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en la conexión de adaptador HDMI a VGA para señal de video en reuniones solicitadas en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en formatear computadoras y cargarle el sistema Operativo en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en la creación de usuarios en el Active Directory en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en el restablecimiento de contraseñas de usuarios de Active Directory en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en la creación de informe de monitoreo de internet velocidad en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en cambio de suministros de equipo de impresión en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en la configuración para vincular correos institucionales en Gmail en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en la configuración de carpetas compartidas en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en realizar copias de seguridad de información (BackUp) solicitada por medio de oficios por parte de la dirección de Recursos Humanos en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé en la creación de cuentas Gmail en el mes de Octubre de 2019.
- Apoyé a configurar y establecer como estática IP's que se presentaban en conflicto de red en el mes de Octubre de 2019.

- Apoyé en la configuración de puertos de servidor de entrada y salida en Gmail para correo institucional en el mes de Octubre de 2019.
- Apoye en instalación de impresora RICOH en el mes de Octubre de 2019.
- Apoye en configuración de Escáner impresora RICOH en el mes de Octubre de 2019.
- Apoye en Instalación de Tóner para impresoras RICOH en el mes de Octubre de 2019.
- Apoye en la Restructuración de 7mo Nivel en el mes de Octubre de 2019.



JORGE LUIS SAMAYOA DOMINGUEZ.

Servicios Técnicos en Soporte Informático.



Jorge Steve García

Director

Dirección de Tecnologías de la Información

CONAP

Guatemala, C.A. *

CONAP

CONAP