

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Carlos Gabriel Vega Vega ✓
MES QUE INFORMA	Octubre de 2019 ✓
NÚMERO DE CONTRATO	588-029-2019 ✓
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático ✓
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información ✓

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé en el restablecimiento de contraseñas de usuarios de Active Directory.
- Apoyé en la actualización de la base de datos de los correos institucionales vinculados con Gmail
- Apoyé en el informe de IP's en lista negra.
- Apoyé en el monitoreo de IP's en Black List.
- Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 7.1, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo.
- Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras.
- Apoyé en la configuración para vincular correos institucionales en Gmail.
- Apoyé en la creación de cuentas Gmail.
- Apoyé en la configuración de carpetas compartidas.
- Apoyé en la instalación de programas solicitados por usuario para la facilidad de sus labores diarias.
- Apoyé en la creación de usuario en Active Directory.
- Apoyé en conectar wifi en correo institucional.
- Apoyé en la creación de cuentas Gmail.
- Apoyé en instalaciones de impresoras en red y por usuarios que lo solicitaron.
- Apoyé en mantenimiento de equipos de cómputo en regionales.
- Apoyé en el registro de huellas para acceso a distintos niveles.
- Apoyé en la configuración de puertos de servidor de entrada y salida en Gmail.



F. _____

Carlos Gabriel Vega Vega

Servicios Técnicos en Soporte Informático



Jorge Steve García Murales
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP

Vo.Bo. _____

