

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE AREAS PROTEGIDAS -CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Jorge David Pineda Tejeda
MES QUE INFORMA	Septiembre de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	589-029-2019
UBICACIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información – DTEI
SERVICIO CONTRATADO	Servicios técnicos

TERMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las unidades administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información;
- b) Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-;
- c) Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución;
- d) Apoyar a los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados del -CONAP-;
- e) Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y bases de datos del -CONAP-;
- f) Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-;
- g) Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Participé en diferentes mesas de trabajo internas y externas de **CONAP** en apoyo a la Dirección de Tecnologías de la Información.
2. Apoyé participando en las reuniones del **PANAT**, tanto en las mesas técnicas como en las mesas de Alto Nivel en el Edificio de **INGUAT** y en otras Instituciones, en las cuales se están desarrollando las estrategias para la instalación de un sistema que permita instalar Internet a los visitantes del Parque Nacional Tikal en la zona núcleo. En dichas reuniones se hizo el acompañamiento técnico de las partes involucradas, incluyendo a personal del **CONAP**, para orientar de los servicios y equipos que pueden ser instalados en el PANAT. Así también se consiguió el apoyo por parte de la Empresa DT para el **CONAP** en el sentido de que, a través del apoyo brindado van a otorgarle a **CONAP** el uso de un hilo de fibra óptica para la Regional de Petén.

3. Apoyé en la creación, montaje y llenado de información para la nueva página WEB de CONAP, la cual ya está lista para ponerla en producción. Se utilizó un manejador de Contenido (Wordpress®) en su versión 5.22 y se utilizó una plantilla tipo Premium para poder desarrollar cada uno de los módulos solicitados. Adicional a esto, se enlazó la página WEB con las redes sociales oficiales de CONAP, de tal forma que todas las publicaciones que se realicen en las redes sociales se replican en la página WEB y lo que se publique en la página WEB se replique también en las redes sociales. Las redes enlazadas son Twitter® y Facebook®.
4. Apoyé en la modelación de los cambios a la página WEB de información Pública en el apartado solicitado para el cumplimiento del Acuerdo Gubernativo 25-2018, el cual obliga a los sujetos obligados a la publicación de determinada información financiera para el ejercicio fiscal 2019. Este cambio implicó la creación de nuevas categorías y creación de artículos.
5. Apoyé en la creación de los servidores WEB que hospedan y almacenan la información del CONAP, tales como el servidor de correo electrónico institucional, la página de Países Megadiversos, CHM Guatemala SNIDB, Sistema de Información Pública, Turismo en Áreas Protegidas, Portal de Diversidad Biológica y Portal de Seguridad de Biotecnología.
6. Apoyé en la verificación de publicaciones institucionales a nivel general con el objetivo de comprobar que no se esté incurriendo en faltas que puedan afectar el desenvolvimiento de la Institución debido a que ya se establecieron limitaciones por parte del Tribunal Supremo Electoral. Se pidió apoyo al TSE para saber qué se puede y qué no se puede publicar.
7. Di apoyo y soporte técnico a diferentes usuarios en el quinto y sexto nivel del edificio del IPM, oficinas del CONAP.
8. Apoyé con la creación de nuevas aplicaciones de apoyo para el CONAP, relacionado a automatización de procesos. La primera aplicación entregada corresponde al Sistema de Listados de asistencia para poder controlar las estadísticas sobre Pertenencia Socio-Lingüística, Sexo, Departamentos, rangos de edad, entre otros.
9. Apoyé en el montaje del Servidor de FILEMAKER, el cual se utilizará para que las nuevas aplicaciones de automatización puedan funcionar de forma correcta.

F.

Jorge David Pineda Tejeda



Jorge Steve García Muralles

Director

Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP

Vo.Bo.

Dirección de Tecnologías de la Información

