

INFORME FINAL DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Jorge Luis Samayoa Dominguez ✓
MES QUE INFORMA	Septiembre de 2019 ✓
NÚMERO DE CONTRATO	590-029-2019 ✓
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático ✓
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información ✓

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoye en centros de impresion dando soporte a los usuarios y colaborando en la instalacion y configuracion de los mismos.
- apoye en la administracion de swich para internet en diferentes niveles de CONAP, edificio IPM.
- Apoyé en el registro de huellas para acceso a distintos niveles de personal de nuevo ingreso. Apoyé con la configuración de escáner por medio de la red directamente a su equipo de cómputo.
- Apoye en elaboracion de dictámenes de estado de equipo de computo.
- Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 6.6, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo.
- Apoyé en autenticar usuarios en red de Active Directory.
- Apoyé con copia de CD/DVD de archivos.
- Apoyé en la actualización de la base de datos de los correos institucionales vinculados con Gmail.
- Apoyé a depurar IP's en el Active Directory.
- Apoyé a solucionar problemas con impresoras con atasco de papel.
- Apoyé en la conexión de wifi a laptops de institución.
- Apoyé en la conexión de adaptador HDMI a VGA para señal de video en reuniones solicitadas.
- Apoyé en formatear computadoras y cargarle el sistema Operativo.
- Apoyé en la creación de usuarios en el Active Directory.
- Apoyé en el restablecimiento de contraseñas de usuarios de Active Directory.
- Apoyé en la creacion de informe de monitoreo de internet velocidad.
- Apoyé en cambio de suministros de equipo de impresion.
- Apoyé en la configuración para vincular correos institucionales en Gmail
- Apoyé en la configuración de carpetas compartidas.
- Apoyé en realizar copias de seguridad de información (BackUp) solicitada por medio de oficios por parte de la dirección de Recursos Humanos.
- Apoyé con la liberación de espacio en disco duro de computadoras.
- Apoyé en la creación de cuentas Gmail.
- Apoyé a configurar y establecer como estática IP's que se presentaban en conflicto de red.
- Apoyé en la configuración de puertos de servidor de entrada y salida en Gmail para correo institucional.
- Apoye en instalacion de impresora RICOH.
- Apoye en configuracion de Escaner impresora RICOH.


JORGE LUIS SAMAYOA DOMINGUEZ.

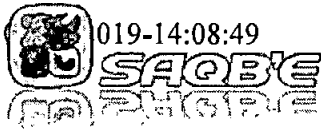
Servicios Técnicos en Soporte Informático.



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP



Verificador de facturas



Facturas a consultar

NIT Emisor:

Tipo Documento:
 ▾

Serie Documento (opcional):

Número Documento:

Por favor escriba los caracteres que
 ve en la imagen

NIT: 51426382

CUI: 1827388760101 JORGE LUIS, SAMAYOA DOMIN
 Verificador de facturas y otros documentos

Compare el número de resolución del documento, si no coincide con el número reportado en el consulta sean correctos; de persistir la inconsistencia, puede presentar la denuncia correspond número 1550, opción "Denuncias".

Tipo Documento	Rango Autorizado		Rango Inactivo	Vigente hasta				
	Desde	Hasta				Número	Estado**	It
FACTURA DE PEQUEÑO CONTRIBUYENTE	1	200				2012-5-1058-231	Activa	

Las facturas de pequeño contribuyente no generan derecho a

**Estado Resolución