

INFORME DE SERVICIOS TECNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS –CONAP-

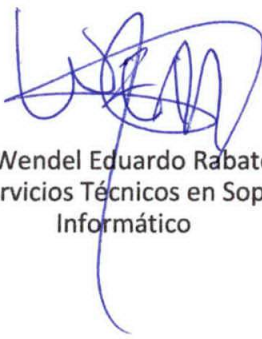
NOMBRE COMPLETO	Wendel Eduardo Rabateau
MES QUE INFORMA	Septiembre del 2019
NÚMERO DE CONTRATO	725-029-2019
SERVICIO	Servicios técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Departamento Administrativo


TÉRMINOS DE REFERENCIA

a) Apoyar en desarrollar aplicaciones de software necesarias dentro del flujo de trabajo institucional, y velar porque su implementación cumpla con los requerimientos de la unidad para la cual fueron creadas; b) Apoyar dando mantenimiento a los programas desarrollados dentro de los servidores de aplicaciones en la institución y brindar el soporte necesario para su adecuado funcionamiento; c) Apoyar en integrar los programas desarrollados con aquellas aplicaciones que ya se encuentran incluidas y en funcionamiento dentro de los servidores de CONAP; d) Apoyar en actualizar las aplicaciones desarrolladas, con el objetivo de mejorar los procesos de funcionamiento a nivel de informática e intercambio de información digital en los diferentes departamentos de CONAP; e) Apoyar brindando capacitación a colaboradores del CONAP, relacionada con sus conocimientos; f) Apoyar en la realización de otras actividades de acuerdo de la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS SEPTIEMBRE

- Apoyé a 04 usuarios en la revisión y dictamen técnico de equipos CDP, FORZA, HP Y PANASONIC.
- Apoyé a 03 usuarios en la instalación de sistema operativo Windows 10 con backup de información y programas complementarios.
- Apoyé a 04 usuarios en la limpieza y ajuste de memorias RAM a Pc's Dell, HP.
- Apoyé a 04 usuarios en la instalación de licencias Microsoft Office 2019.
- Apoyé a 01 usuario en el reseteo a contador de impresiones a impresora CANON MP230.
- Apoyé a 02 usuarios en el rellenado a depósitos de tinta a impresoras EPSON.
- Apoyé a 01 usuario en la instalación de equipo Dell optiplex 755 y configuración de carpeta en red.
- Apoyé a 02 usuarios en el ajuste de mangueras a sistema de tinta continuo de impresoras Canon IP2700.
- Apoyé a 01 usuario en la revisión de cartuchos a impresora Canon MP230 y reinstalación de software utilitario IJ Scan.
- Apoyé a 01 usuario en el backup de información de Pc portátil a disco duro portable.
- Apoyé a 01 usuario en la reparación de archivos a sistema operativo Windows 7.
- Apoyé a 01 usuario en la sustitución de motherboard a Pc Dell Optiplex 755.
- Apoyé a 01 usuario en la sustitución de fuente de poder a PC Dell Optiplex 755.
- Apoyé a 01 usuario en la instalación de impresora Canon IP2700, rellenado de cartuchos y depósito de tinta continuo.
- Apoyé a 01 usuario en la reinstalación de controlador para impresora EPSON L210.
- Apoyé a 01 usuario en el rellenado de cartuchos y limpieza de cabezales a impresora Canon e402.
- Apoyé a 02 usuarios en la instalación de antivirus institucional Eset Endpoint a Pc's portátiles Dell, HP.
- Apoyé a 01 usuario en la reparación de sistema operativo Windows 10.
- Apoyé a 01 usuario en la eliminación de tinta de impresora EPSON L575.


Wendel Eduardo Rabateau
Servicios Técnicos en Soporte
Informático


Vo.Bo Ing. Marvin Oswaldo Martínez España
Director Regional
CONAP REGION VIII, PETÉN

