

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Carlos Gabriel Vega Vega
MES QUE INFORMA	Febrero de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	25-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé con copia de CD/DVD de archivos.
- Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 6.6, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo.
- Apoyé en la configuración de Office remotamente por Team Viewer.
- Apoyé en la recepción de equipos de computación, mantenimiento, y configuración de estos.
- Apoyé en la verificación de IP's en Black List.
- Apoyé en el registro de huellas para acceso a distintos niveles de personal de nuevo ingreso.
- Apoyé en la configuración de impresora nuevas y capacitación al usuario del manejo de las mismas.
- Apoyé en la creación de nuevos usuarios en Active Directory.
- Apoyé en realizar copias de seguridad de información (BackUp) solicitada por medio de oficios.
- Apoyé a depurar IP's en el Active Directory.
- Apoyé en la configuración de dominio en equipos para que todos estén en red.
- Apoyé en mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computadora de escritorio y laptops.
- Apoyé en la elaboración de dictámenes técnicos de equipos que funcionan de manera irregular.
- Apoyé a configurar y establecer como estática IP's que se presentaban en conflicto de red.
- Apoyé en reestablecer contraseñas de Active Directory.
- Apoyé en la realización de informe de huellas del personal por nivel.
- Apoyé en la configuración de carpeta compartida.

F. _____

Carlos Gabriel Vega Vega

Servicios Técnicos en Soporte Informático



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP