

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

Presentado al Consejo Nacional de Áreas Protegidas-CONAP

NOMBRE COMPLETO	Jorge Luis Samayoa Domínguez
MES QUE INFORMA	Febrero de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	26-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte informático
UBICACIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- ✓ Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de computo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas-CONAP- conforme a las ordenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- ✓ Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de computo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para CONAP.
- ✓ Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- ✓ Apoyar a los usuarios internos respecto del manejo de paquetes y programas de computo instalados en los equipos del CONAP.
- ✓ Apoyar en los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento del sistema y bases de datos del CONAP.
- ✓ Apoyar en el diagnostico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de computo del CONAP.
- ✓ Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el CONAP.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Apoye en revisión de equipo de computación de Diferente Regional de CONAP, en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la configuración y creación de usuarios de correo Gmail enlazado con correo institucional en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en solventar distintos problemas de conexión a red e Internet, tanto WIFI como LAN en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en varias instalaciones de sistemas operativos en su totalidad, procedimiento que incluye realización de backup de información sensible y la re instalación de los Sistemas mayor Operativos en sus versiones nativas, instalación de Programas solicitados por los usuarios en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en administración de Swich para Internet en diferentes niveles de CONAP, edificio IPM en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en mantenimiento preventivo a equipo de computación de cada unidad del CONAP, en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la re estructuración del 5 Nivel Edificio IPM, Cableado y Estructurado en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en creación de Huellas de acceso a niveles de CONAP en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 6.6 en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la configuración de impresoras nuevas y capacitación al usuario en manejo del mismo en el mes Febrero 2019.
- ✓ Apoye en instalación y configuración de router para red inalámbrica en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la revisión de equipo Tecnológico, de compra reciente en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la elaboración de Dictámenes técnicos en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la elaboración de informes técnicos en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en Solventar problemas diversos con la red dando asistencia a los usuarios de CONAP y REGIONALES en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la creación y administración de Huellas de acceso a personal de nuevo ingreso a diferentes niveles de edificio IPM en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en Mediciones de Velocidad de Internet en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la configuración de impresoras nuevas y capacitación al usuario en manejo del mismo en el mes Febrero 2019.
- ✓ Apoye en reestructurado de red LAN en diferentes niveles del Instalaciones de CONAP, Edificio IPM, en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en asesoría a usuario para uso de programas de procesamiento de datos en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en problemas de conexión de impresoras en red, Instalación de impresoras, Rellenado de tóner, configuración de impresoras USB, RED, actualización de software en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en configuración de DOMINIO CONAP.GOB, en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en configuración de red, tanto vía Wireless como Local (LAN) en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en monitoreo de señal de Internet mediante test de velocidad en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en solucionar algunos problemas de hardware y software tanto en usuarios como en servidores en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en configuración de equipo de cómputo nuevo adquirido en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en Administración y alimentación de la base de datos de Active Directory en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la configuración de impresoras nuevas y capacitación al usuario en manejo del mismo en el mes Febrero 2019.
- ✓ Apoye en centros de Impresión dando soporte a los usuarios y colaborando en la instalación y configuración de los mismos en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en la segmentación de Red en el mes de Febrero 2019.
- ✓ Apoye en realizar copias de seguridad a personal que abandona la institución en el mes de Febrero 2019.

F. 
JORGE LUIS SAMAYOA DOMÍNGUEZ

Servicios Técnicos en Soporte Informático




 Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP