

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	SERGIO AGUILAR HIGUEROS
MES QUE INFORMA	Febrero de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	29-029-2018
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte Informático
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé en las modificaciones y actualizaciones del portal institucional <http://conap.gob.gt/>, subida de archivos de acceso a la información, actualización de listado SIGAP, actualización de zona de prensa y subir noticias mensuales.
- Apoyé actualización y modificación del menú del portal web <http://turismo-sigap.conap.gob.gt/>, actualización de la información sobre las áreas protegidas.
- Apoyé en la modificaciones y actualizaciones del portal <http://denp.conap.gob.gt/> actualización de noticias modificación de los documentos, actualización de la información del sitio web.
- Apoyé en la modificación y actualización del portal de <http://fideicomiso.fonacon.org/> informes, cambios en el menú y modificaciones.
- Apoyé en la configuración del sistema de tickets en la aplicación odoo sistema local, para la dirección tecnologías de la información.
- Apoyé en la actualización del segmento de mapas en el portal institucional, para la Dirección de Análisis Geoespacial actualización semanal.
- Apoyé en la configuración del servidor web, instalación de programas y mantenimiento en los servicios web, actualización de los sistemas, monitoreo de los servidores web restauración del sistema remoto del servidor.
- Apoyé en habilitar remotamente a los usuarios regionales para ingreso de solicitudes de compras y requisiciones en el sistema MGAF.
- Apoyé en el seguimiento y funcionamiento de las aplicaciones, gestor de bases de datos (SQL Server) y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funcionamiento en la institución.
- Apoyé a la creación de usuarios del sistema Modulo de Gestión Administrativo Financiero, en las oficinas centrales y regionales, el dar de baja a usuarios del sistema, reinicio de contraseñas, cambio de contraseñas.
- Apoyé a realizar cambios en el sistema Modulo de Gestión Administrativo Financiero, cambio en las solicitudes de compras, correcciones en las solicitudes de compras, cambios en las requisiciones de compras, correcciones generadas por fallas del sistema y/o ingresos incorrectos, liberar ítems para solicitar insumos en el sistema MGAF.
- Apoyé en la atención de usuarios por problemas técnicos en las diversas aplicaciones, y programas manejados en la institución.
- Apoyé en las instalaciones de sistemas operativos de uso libre, en equipo de cómputo y servidores del CONAP, para las nuevas aplicaciones que se habilitarán para utilización de la institución.

F.

Sergio Aguilar Higueros

Servicios Técnicos en Soporte Informático



Jorge Steve García Muralles
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP