

# INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

Presentado al Consejo Nacional de Áreas Protegidas-CONAP

NOMBRE COMPLETO	Jorge Luis Samayoa Domínguez
MES QUE INFORMA	Enero de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	26-029-2018
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Soporte informático
UBICACIÓN O UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

- ✓ Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de computo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas-CONAP- conforme a las ordenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- ✓ Apoyar en el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de computo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para CONAP.
- ✓ Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- ✓ Apoyar a los usuarios internos respecto del manejo de paquetes y programas de computo instalados en los equipos del CONAP.
- ✓ Apoyar en los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento del sistema y bases de datos del CONAP.
- ✓ Apoyar en el diagnostico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de computo del CONAP.
- ✓ Otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el CONAP.

✓

### ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✓ Apoye en revisión de equipo de computación de Diferente Regional de CONAP, en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en varias instalaciones de sistemas operativos en su totalidad, procedimiento que incluye realización de backup de información sensible y la re instalación de los Sistemas mayor Operativos en sus versiones nativas, instalación de Programas solicitados por los usuarios en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en administración de Swich para Internet en diferentes niveles de CONAP, edificio IPM en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la configuración y creación de usuarios de correo Gmail enlazado con correo institucional en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en solventar distintos problemas de conexión a red e Internet, tanto WIFI como LAN en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en mantenimiento preventivo a equipo de computación de cada unidad del CONAP, en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la re estructuración del 5 Nivel Edificio IPM, Cableado y Estructurado en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en creación de Huellas de acceso a niveles de CONAP en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en instalación y configuración de router para red inalámbrica en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la revisión de equipo Tecnológico, de compra reciente en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la elaboración de Dictámenes tecnicos en el me de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la elaboración de informes tecnicos en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en Solventar problemas diversos con la red dando asistencia a los usuarios de CONAP y REGIONALES en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en reestructurado de red LAN en diferentes niveles del Instalaciones de CONAP, Edificio IPM, en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en asesoría a usuario para uso de programas de procesamiento de datos en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en problemas de conexión de impresoras en red, Instalación de impresoras, Rellenado de tóner, configuración de impresoras USB, RED, actualización de software en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en configuración de DOMINIO CONAP.GOB, en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en configuración de red, tanto vía Wireless como Local (LAN) en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en monitoreo de señal de Internet mediante test de velocidad en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 6.6 en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la configuración de impresoras nuevas y capacitación al usuario en manejo del mismo en el mes Enero 2019.
- ✓ Apoye en solucionar algunos problemas de hardware y software tanto en usuarios como en servidores en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la creación y administración de Huellas de acceso a personal de nuevo ingreso a diferentes niveles de edificio IPM en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en Mediciones de Velocidad de Internet en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la configuración de impresoras nuevas y capacitación al usuario en manejo del mismo en el mes Enero 2019.
- ✓ Apoye en configuración de equipo de cómputo nuevo adquirido en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en Administración y alimentación de la base de datos de Active Directory en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la configuración de impresoras nuevas y capacitación al usuario en manejo del mismo en el mes Enero 2019.
- ✓ Apoye en centros de Impresión dando soporte a los usuarios y colaborando en la instalación y configuración de los mismos en el mes de Enero 2019.
- ✓ Apoye en la segmentación de Red en el mes de Enero 2019.

F.   
JORGE LUIS SAMAYOA DOMÍNGUEZ

**Servicios Técnicos en Soporte Informático**



Jorge Steve García Muralles

**Director**

Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP