

INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-

NOMBRE COMPLETO	Carlos Gabriel Vega Vega
MES QUE INFORMA	Enero de 2019
NÚMERO DE CONTRATO	25-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Tecnologías de la Información
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

TÉRMINOS DE REFERENCIA

- Apoyar en la instalación y actualización de programas informáticos, mantenimiento preventivo y correctivo menor de equipos de cómputo y unidades periféricas, en las Unidades Administrativas del Consejo Nacional de Áreas Protegidas -CONAP- conforme a las órdenes de trabajo remitidas por el Director de Tecnologías de la Información.
- Apoyar el respaldo periódico de la información almacenada en los equipos de cómputo, asignados a las personas que laboran o prestan sus servicios técnicos o profesionales para el -CONAP-.
- Apoyar en la elaboración de informes actualizados relacionados con los activos informáticos de la institución.
- Apoyar en los usuarios internos, respecto del manejo de paquetes y programas de cómputo instalados en los equipos del -CONAP-.
- Apoyar con los procesos y actividades relacionadas con el desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas y base de datos del -CONAP-.
- Apoyar en el diagnóstico, mantenimiento y reparaciones menores de los equipos y sistemas de cómputo del -CONAP-.
- Apoyar otras actividades relacionadas con la materia de su competencia.

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Apoyé en la verificación de IP's en Black List.
- Apoyé en reestablecer contraseñas de Active Directory.
- Apoyé a depurar IP's en el Active Directory.
- Apoyé a configurar y establecer como estática IP's que se presentaban en conflicto de red.
- Instalación y configuración de Antivirus Eset Endpoint Security 6.6, vacunación de Memorias USB y Equipo de cómputo.
- Apoyé en el registro de huellas para acceso a distintos niveles.
- Apoyé en la realización de informe de huellas del personal por nivel.
- Apoyé en la realización de copias de seguridad (BackUp).
- Apoyé en instalaciones de impresoras en red y por usuarios que lo solicitaron.
- Apoyé en la recepción de equipos de computación, mantenimiento, y configuración de estos.
- Apoyé en la configuración de Outlook vía Team Viewer para regional Metropolitana.
- Apoyé en combex con problemas de archivos.
- Apoyé en la configuración de carpeta compartida.
- Apoyé en el inventario de computadoras por nombre, ip serie y modelo de equipo.
- Apoye con la autenticación de escáner directo vía SMB por cambio de contraseña en active.

F.

Carlos Gabriel Vega Vega

Servicios Técnicos en Tecnologías de la Información



Jorge Steve García Murales
Director
Dirección de Tecnologías de la Información
CONAP