

# INFORME DE SERVICIOS TÉCNICOS

PRESENTADO AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS-CONAP-


NOMBRE COMPLETO	JOSELITO DURIBAL SANCHEZ MORENO
MES QUE INFORMA	Enero 2019
NÚMERO DE CONTRATO	27-029-2019
SERVICIO CONTRATADO	Servicios Técnicos en Manejo de Base de Datos
UNIDAD ADMINISTRATIVA	Dirección de Tecnologías de la Información

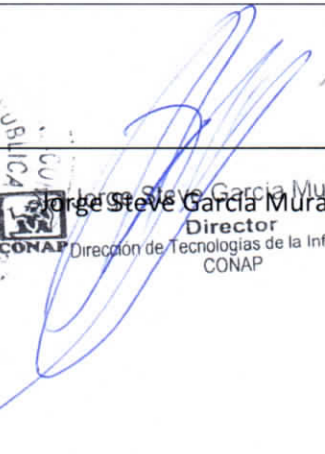
## TÉRMINOS DE REFERENCIA

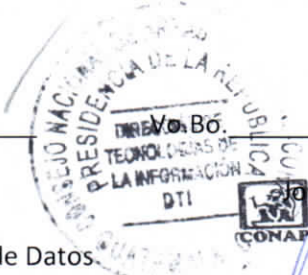
- Apoyar con soporte técnico en aspectos rendimiento, almacenamiento de la información y la seguridad de la base de datos de la Institución.
- Apoyar en los procesos de desarrollo necesarios para un rendimiento óptimo de la base de datos.
- Apoyar en identificar las señales de posibles fallas en el sistema y otros problemas que pudieran generar la pérdida información de las bases de datos de la Institución.
- Apoyar en la recuperación de la información que pueda perderse por fallas en las bases de datos.
- Apoyar en mantener los registros de usuarios y contraseñas para asegurar la seguridad de los datos en las bases de datos.
- Apoyar en otras actividades relacionadas con la materia de su competencia que le asigne el -CONAP-.

## **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- Apoyé en el soporte, mantenimiento y configuraciones de los Servidores del Data Center (Rack1 y Rack2) y Periféricos de las oficinas centrales de CONAP durante el mes de Enero 2019.
- Apoyé en la realización de Backup's de respaldos semanal y mensual de las aplicaciones en funcionamiento de CONAP; Sistema MGAF, Sistema de RRHH, Empleados, Nominas, Vacaciones, Sistema de Tesorería, Etc., (Portal Aplicaciones Anteriores, Base de Datos) durante el mes de Enero 2019.
- Apoyé a los Usuarios de oficinas centrales y regionales de CONAP que utilizan el Sistema MGAF y aplicaciones diversas en Visual Studio, aplicaciones Web HTML, Crystal Report y SQL Server, Reinicio de Contraseñas y correcciones generadas por fallas de fluido eléctrico, virus y/o ingresos incorrectos durante el mes de Enero 2019.
- Apoyé en el buen funcionamiento de las aplicaciones, SQL Server, Reportaría (Crystal Reports) y las diferentes aplicaciones que actualmente se encuentran en funcionamiento en la institución y que cuentan con código fuente (CONAP, MGAF y sus Reportes, RRHH – Empleados, Tesorería y Emisión de informes e instalación de dispositivos periféricos, importación y exportación de datos) durante el mes de Enero 2019.
- Apoyé en actividades que son realizadas por los técnicos del departamento de Informática para apoyo de los usuarios de CONAP, durante el mes de Enero 2019.
- Apoyé en Asistencia Remota usuarios Conap de Regionales y oficinas fuera de la Central para acceso al Sistema MGAF, RRHH.
- Apoyé en Recuperaciones de información en componentes dañados (Discos Duros, Memorias USB).
- Apoye en Verificaciones del Estado Físico y Lógico de Discos de equipos de los usuarios de las Oficinas Centrales.

  
F. \_\_\_\_\_  
Josecito Duribal Sánchez Moreno

  
\_\_\_\_\_  
Jorge Steve García Muralles  
Director  
Dirección de Tecnologías de la Información  
CONAP

  
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA  
DTI  
CONAP

Servicios Técnicos en Manejo de Bases de Datos.